

2^e Séminaire sur le 'Management hôtelier' à Athlone (IRL) : Résultats encourageants et accueil irlandais attentionné

17 participants de 10 pays européens ont vécu du 6 au 9 avril 2011 des jours de travail inoubliables à l'Institut de Technologie d'Athlone (AIT) grâce aux excellents conférenciers, aux sujets pertinents, à l'échange intéressant de bonnes pratiques, à l'entente remarquable des participants lors des travaux en équipe, au traitement personnalisé on ne peut plus bienveillante par leurs pairs de l'AIT.



Photo officielle du séminaire :
M. Tim Fenn, président de la Fédération hôtelière irlandaise
parmi les participants du séminaire – à g.: l'organisateur du
séminaire John Carey (tenant la chemise de l'AEHT)

Le président, Prof. Ciarán Ó Catháin (président de l'AEHT de 1994 à 1997) a, au nom des 5000 étudiants et professeurs, souhaité la bienvenue aux invités. Ensemble avec le directeur du département de l'hôtellerie, du tourisme et des loisirs, John O'Hara, qui a su créer une atmosphère vraiment agréable dans les salles de son département, et son collègue John Carey, un professeur doyen de gestion hôtelière, il a parfaitement montré comment combiner les connaissances théoriques avec le savoir-faire pratique en organisant cet événement.

Adolf Steindl a initié les participants à la terminologie anglaise employée au niveau de la formation hôtelière et a présenté les récents KPI (ICP : indicateurs-clés de performance) d'hôtels autrichiens et européens. Les professeurs de Bellinzona/CH, de Szeget/HU, de Savonia /FIN, de Riga/BT, de Dublin/IRL, de Bled/SLO et de Bad Leonfelden/AT ont exposé leurs «cas d'enseignement» réussis en gestion hôtelière.



Visitant les installations du département d'hôtellerie et de
restauration de l'AIT

John Carey a présenté aux participants les nouveautés introduites au niveau du concours de management hôtelier organisé à La Haye en novembre 2011. La première journée s'est achevée par une excursion guidée à travers l'immense campus universitaire et par un dîner extraordinaire au restaurant d'application du département sous objet.



Nuala Harding, coordinatrice
en « formation et
enseignement » auprès d'AIT

Tim Fenn, président de
l'IHF, Fédération hôtelière
irlandaise

Le deuxième jour a permis d'avoir un aperçu intéressant des innovations pédagogiques qui s'offrent aux professeurs. Mme Nuala Harding, coordinatrice en « formation et enseignement » auprès de l'AIT, a exposé les spécificités du système de formation irlandais, en mettant l'accent sur la formation hôtelière, et a donné un exemple pratique de l'« apprentissage en binôme » : deux de ses étudiants ont expliqué aux participants du séminaire, qui ont assumé le rôle de condisciples, comment étudier efficacement à l'AIT. L'après-midi, Brian Toolan, professeur-conférencier doyen en « management strategy » à l'AIT a exposé de façon vivante aux participants, en tant qu'« étudiants

accomplis », son étude de cas concernant « un hôtel installé dans un hôtel particulier ». L'accent était mis sur l'approche méthodologique, jugée brillante : Comment passionner les étudiants pour une matière théorique (d'habitude) « assez sèche »... ?



Rassemblés pour l'accueil dans la salle du conseil d'administration de l'AIT

Ces démonstrations pédagogiques de grand intérêt furent suivies par un grand moment de gestion hôtelière : l'exposé de Tim Fenn, président de la Fédération hôtelière irlandaise, l'IHF. M. Fenn a expliqué aux participants quelle était la position des hôtels membres irlandais, se trouvant dans une situation difficile face à la récession économique mondiale, à la crise bancaire et à une relance quelque peu excessive de l'économie irlandaise pendant les dernières années, etc. Malgré cela, l'IHF aborde activement les problèmes actuels avec une stratégie convaincante. Les participants étaient tous solidaires pour souhaiter à l'Irlande un avenir prospère à tous points de vue.



De dr. à g. : John Carey, organisateur en chef, John O'Hara, directeur du dépt hôtellerie-tourisme-loisirs, Ciaran O'Cathain, président, Marian Fitzgibbon, directrice du dépt des lettres, Paul Murphy, responsable d'éducation auprès de Fáilte Ireland, Adolf Steindl, membre du conseil des sages

En soirée, les participants ont profité d'une courte, mais très agréable balade en bateau sur le principal fleuve d'Irlande qui les a conduits au fameux Wineport Lodge pour un autre excellent dîner servi directement sur les rives du Shannon, un endroit très agréable pour « clore les discussions » et pour remercier cordialement les organisateurs de l'AIT pour ces journées mémorables au cœur de l'Irlande.

Tous les documents de ce séminaire ont été téléchargés sur le site Web de l'AEHT (<http://www.aeht.eu/higher-education/>) et ainsi rendus accessibles à tous les membres de l'AEHT.

Texte : A. Steindl

Photos: A. Steindl et les organisateurs du séminaire

Traduction française : N. Schintgen