

**COMPTE RENDU DE LA REUNION DU COMITE
DIRECTEUR TENUE LE 1er MARS 2014 À BELGRADE (SRB)**



Les membres du Bureau et du Comité Directeur réunis à l'Hôtel Crowne Plaza à Belgrade (SRB).

Représentants nationaux et membres du Bureau présents :

PAYS/COUNTRY	Prénom/First name	Nom/Name
AEHT HEAD OFFICE	Natalia	KOMANICKA
AEHT HEAD OFFICE	Nadine	SCHINTGEN
AEHT HEAD OFFICE	Xavier	THEIN
AUTRICHE AUSTRIA	Klaus	ENENGL
BELGIQUE BELGIUM	Herman	SIEBENS
CHYPRE CYPRUS	Soteris	KEFALAS
CROATIE CROATIA	Vesna	BARANASIC
ESTONIE ESTONIA	Neeme	RAND
HONGRIE HUNGARY	Csilla Angèla	DEVENYI ROZSONICS
IRLANDE IRELAND	Adrian	GREGAN
ITALIE ITALY	Roberta	MONTI
LETTONIE LATVIA	Silva Ilze	OZOLINA LOCMANE
LUXEMBOURG LUXEMBOURG	Louis	ROBERT
MACEDOINE MACEDONIA	Zoran	NIKOLOVSKI
NORVEGE NORWAY	Stig	ANDREASSEN
PAYS-BAS THE NETHERLANDS	Remco	KOERTS
POLOGNE POLAND	Boguslawa	PIENKOWSKA
PORTUGAL PORTUGAL	Ana Paula	PAIS
RUSSIE RUSSIA	Irina	KAGAKINA
SERBIE SERBIA	Djordje	COMIC
SLOVAQUIE SLOVAKIA	Jozef Marek	SENKO SOTAK
SLOVENIE SLOVENIA	Helena	CVIKL
SUEDE SWEDEN	Arne	LARSSON
SUISSE SWITZERLAND	Peter	WALLISER
TURQUIE TURKEY	Aydin Serpil	CELIK TAS ARDA
UKRAINE UKRAINE	Anna	VOLKOVA

Observateurs et invités spéciaux:		
PAYS/COUNTRY	Prénom/First name	Nom/Name
TURQUIE (observateur)	Ersan	OKSUZ
SERBIE (invité)	Milos	TUCAKOVIC
SERBIA (invité)	Jubrodag	APOSTOLOVIC
SERBIA (invité)	Goran	KOVACEVIC

Représentants nationaux et membres du Bureau excusés :		
PAYS/COUNTRY	Prénom/First name	Nom/Name
ALLEMAGNE	Sibylle	WEBER-POHL
GERMANY	Werner	PLOCHER
ARMENIE	Arthur	VARDANYAN
ARMENIA		
DANEMARK	Christian	BECK
DENMARK		
ESPAGNE	Nuria	MONTMANY
SPAIN		
FINLANDE	Marit	NIEMINEN
FINLAND		
FRANCE	Bernard	TROY
FRANCE		
ISLANDE	Helene H.	PEDERSEN
ICELAND		
LITUANIE	Birute	STASIUNIENE
LITHUANIA	Lina	BARGAILIENE
ROYAUME-UNI	Ozgur Heval	CINAR
UK		

1. Allocation de bienvenue

La nouvelle Présidente de l'AEHT, Mme Ana Paula PAIS, souhaite la bienvenue à tous les membres du Comité Directeur qui se sont déplacés à Belgrade (SRB) pour participer à la première réunion du Comité Directeur de l'AEHT en 2014.

La Présidente remercie en particulier M. Slavoljub VICIC, directeur de l'école « The College of Hotel Management » à Belgrade et le coordinateur de l'AEHT, M. Djordje COMIC, pour l'excellente organisation de ce séjour qui permettra au Comité Directeur et à la Commission aux concours de se rendre compte sur le terrain de l'organisation des 27èmes Rencontres de l'AEHT, qui auront lieu du 17 au 22 novembre 2014 à l'Hôtel Crowne Plaza Belgrade certainement dans les meilleures conditions.

Ensuite Mme PAIS permet aux membres du Comité Directeur de se présenter brièvement pour faciliter la coopération entre eux.

Représentant national de Chypre :

M. Soteris KEFALAS est superviseur au Ministère chypriote de l'Education et de la Culture, Département de l'Enseignement secondaire technique et professionnel - études hôtelières. Le département de M. KEFALAS est en charge de 8 écoles avec un total de 800 élèves et 110 enseignants.

Représentante nationale de Slovénie :

Mme Helena CVIKL dirige l'Ecole d'hôtellerie et de tourisme de Maribor (SLO). 380 étudiants y suivent une formation, dont une formation en « wellness (bien-être) » créée il y a maintenant deux ans. L'école

emménagera dans un nouveau bâtiment en 2015. Mme CVIKL est également présidente du jury lors des compétitions organisées lors des Rencontres annuelles.

Représentante nationale de Croatie :

Mme Vesna BARANASIC est directrice de l'École de tourisme et d'hôtellerie « Antona Stifanica » à Porec (CR). L'école de Mme BARANASIC accueillera la prochaine édition du Parlement des Jeunes de l'AEHT sur le thème des « technologies de l'information et de la communication et l'avenir du tourisme ». Mme BARANASIC informe le Comité Directeur qu'il reste des places pour cet événement qui se déroulera du 22 au 27 avril prochain.

Représentante nationale d'Italie :

Mme Roberta MONTI est directrice de l'Institut d'Agriculture et de Restauration « Vergani – Navarre » à Ferrara qui accueille environ 2000 étudiants. L'école de Mme MONTI réalise de nombreux projets pour promouvoir les produits agricoles régionaux.

Représentante nationale de Malte :

Mme HELENA MICALLEF représente le directeur de l'Institut de tourisme de Malte, M. Ernest AZZOPARDI qui n'a pas pu assister à cette réunion. L'Institut de tourisme accueille 800 élèves répartis dans deux écoles, l'une située à Malte et l'autre à Gozo.

Représentant nationale de Norvège :

M. Stig ANDREASSEN, coordinateur national de l'AEHT, est enseignant et représente le directeur de l'école secondaire « Strinda Upper ».

L'école située à Trondheim a augmenté ses effectifs de 600 à 1200 élèves depuis qu'elle a emménagé dans de nouveaux locaux plus spacieux. De nombreuses formations y sont proposées (p. ex. : sports, restauration, etc.). L'école réalise également de nombreux projets de coopération avec d'autres écoles en Europe. A côté de son travail d'enseignant en cuisine, M. ANDREASSEN s'occupe principalement des projets de coopération.

Représentant national de Suisse :

M. Peter Valiser, vice-directeur de l'école supérieure d'hôtellerie et de tourisme, représente son directeur, M. Mauro SCOLARI. L'école située à Bellinzona accueille 250 élèves et est l'unique école de tourisme en Suisse qui enseigne en langue italienne.

Représentant national de Suède :

Le directeur du Lycée « Ullvigymnasiet », M. Arne LARSSON, est responsable de l'éducation de 900 étudiants répartis sur 14 programmes de formation différents, dont l'hôtellerie et la restauration.

Représentant national de Macédoine :

M. Zoran NIKOLOVSKI est le directeur du Lycée d'enseignement secondaire public pour la restauration et l'hôtellerie « Lazar Tanev ». L'école située à Skopje accueille environ 1500 étudiants et a organisé les 25èmes Rencontres annuelles de l'AEHT en 2012 à Ohrid.

Représentant national de Serbie :

M. Djordje COMIC est le suppléant de M. Slavoljub VICIC, directeur de l'établissement « The College of Hotel Management », Représentant national pour la Serbie. L'école organisera les 27èmes Rencontres annuelles de l'AEHT en novembre prochain. L'établissement compte 1800 étudiants en formation professionnelle dans les domaines de la gastronomie, de l'administration hôtelière et du tourisme.

Représentant national de la Turquie :

Le Représentant national de la Turquie, Aydin CELIKTAS, est directeur de l'École d'hôtellerie et de tourisme « MESLEK LISESI » située à Istanbul. M. CELIKTAS est accompagné par Mme Serpil ARDA, professeur d'anglais et personne de contact pour l'AEHT.

Représentant national de Hongrie :

Mme Csilla DEVENYI et Mme Angèla ROZSONICS dirigent le Lycée d'enseignement secondaire technique et professionnel de restauration et de tourisme « Giorgio Perlasca » situé à Budapest.

Représentant national de Lettonie :

Mme Silva OZOLINA dirige l'Ecole d'Etat pour les professions de tourisme et de loisirs. Avec 2200 étudiants, l'école est la plus importante du pays au niveau de l'enseignement touristique.

Représentante nationale d'Ukraine :

Mme Anna VOLKOVA est la déléguée de la Représentante nationale de l'Ukraine, Mme Marina PALCHUK, directrice de l'Ecole professionnelle supérieure de restauration et de tourisme de Simferopol.

Représentant national de la Russie :

Mme Irina KAGAKINA est la déléguée de la Représente nationale de Russie, Mme Elena VASINA, directrice de l'Ecole « Petrovsky ». L'établissement situé à St Petersburg prépare 5000 étudiants aux métiers du tourisme et de l'hôtellerie.

Représentant national d'Irlande :

Le Représentant national d'Irlande, M. Adrian GREGAN, dirige le département de tourisme et d'hôtellerie de l'Institut de technologie de Cork. Le département accueille environ 700 étudiants.

Représentant national de Slovaquie :

Le directeur, M. Jozef SENKO, et son directeur adjoint, M. Marek SOTAK, dirigent l'Ecole hôtelière « Hotel Academy » qui prépare des élèves âgés de 15 à 20 ans aux métiers de l'hôtellerie. L'école organise de nombreuses manifestations européennes dont l'Eurocup et la 23^{ème} édition des Noëls d'Europe à Presov en décembre 2014.

La Présidente de l'AEHT remercie tous les intervenants pour s'être présentés et souhaite la bienvenue aux nouveaux membres. Mme PAIS invite les anciens et les nouveaux membres à travailler ensemble sur les projets en cours et ceux à venir durant les 4 prochaines années.

Ensuite, Mme PAIS informe les membres du Comité Directeur que cette réunion se déroulera en 2 parties, la première sera dédiée aux rapports des membres du Bureau et la deuxième à la présentation des préparatifs pour les 27^{èmes} Rencontres annuelles de l'AEHT qui seront organisés par la Serbie dans les locaux de ce prestigieux hôtel.

Après la réunion, la majeure partie des membres prendra part à un groupe de travail consacré à l'amélioration du réseautage entre les membres de l'AEHT. Ce séminaire sera dirigé par le Vice-Président de l'AEHT, M. Herman SIEBENS. Les autres membres assisteront à la réunion de la Commission des compétitions.

2. Absences et adoption de l'ordre du jour

Certains Représentants nationaux sont représentés par un délégué mandaté. 9 pays membres ne sont pas représentés.

En l'absence de remarques, l'ordre du jour est approuvé à l'unanimité.

3. Compte-rendu de la réunion précédente (Costa Mediterranea, 12 novembre 2013)

Le compte-rendu de la réunion précédente est approuvé à l'unanimité.

4. Rapport moral de la Présidente (Ana Paula PAIS)

Pour commencer son rapport, la nouvelle Présidente de l'AEHT invite les Représentants nationaux à promouvoir l'AEHT auprès des écoles d'hôtellerie et de tourisme de leur pays qui ne sont pas encore membre de l'AEHT, afin d'augmenter le nombre d'adhérents et ainsi les ressources financières annuelles de l'AEHT.

D'autre part les Représentants nationaux devront se consulter pour créer de nouveaux projets permettant d'attirer de nouveaux partenaires pouvant contribuer au financement des activités de l'AEHT. L'AEHT pourrait figurer comme partenaire officiel d'un événement organisé par une école membre.

Mme PAIS remercie chaleureusement l'ancien Président de l'AEHT, M. Klaus ENENGL, et l'ancien Président et Vice-Président de l'AEHT, M. Louis ROBERT, pour leur dévouement et leur excellent travail à l'occasion du 25^{ème} anniversaire de l'AEHT et des 26èmes Rencontres et Compétitions qui se sont déroulées du 10 au 15 novembre 2013 sur le navire « Costa Mediterranea ».

5. Rapport des Vice-Présidents responsables des manifestations fixes (Klaus ENENGL & Remco KOERTS)

Président de l'AEHT pendant les 4 dernières années, M. Klaus ENENGL est à présent en charge des manifestations fixes en coopération avec le nouveau Vice-Président, M. Remco KOERTS.

M. ENENGL est reconnaissant qu'il puisse continuer à bénéficier des précieux conseils de M. Louis ROBERT, qui continue à participer aux réunions du Comité Directeur en tant que Représentant national du Luxembourg après avoir renoncé en 2013 à candidater pour un poste de Vice-Président.

- **28èmes Rencontres annuelles de l'AEHT en 2015**

Vu la situation politique actuelle instable en Crimée, les responsables de l'AEHT expriment leurs inquiétudes concernant le choix de l'Ukraine comme pays organisateur des 28èmes Rencontres. Pour le moment il n'est donc pas envisageable d'organiser un événement d'une telle envergure dans un endroit où la sécurité des participants n'est pas garantie. L'AEHT se voit contrainte de trouver un nouvel organisateur pour 2015.

Les membres du Comité Directeur compatissent avec la population ukrainienne en ces temps difficiles et offrent tout leur soutien aux membres de l'AEHT de ce pays.

Mme VOLKOVA, déléguée de la Représente ukrainienne, comprend la décision de l'AEHT de retirer l'organisation des 28èmes Rencontres annuelles de l'AEHT à l'Ukraine suite aux événements dramatiques que vit son pays en ce moment. D'après ses dires, les populations ukrainiennes et russes de l'Ukraine sont amis depuis toujours (97% des ukrainiens parlent le russe) et il n'est pas imaginable qu'ils puissent vivre séparément. Tout laisse à penser que la Russie veut annexer la Crimée. Les habitants de cette péninsule en mer noire vivent principalement du tourisme. Les autorités craignent de lourdes pertes économiques suite à une mauvaise saison touristique 2014, si le conflit actuel n'est pas résolu rapidement.

M. ENENGL remercie la déléguée ukrainienne pour son intervention et lui assure que l'AEHT permettra à son pays d'organiser une des prochaines éditions de cette manifestation lorsque la situation politique se sera calmée.

Un nouveau candidat pour l'organisation des Rencontres en 2015 devra être trouvé rapidement. D'éventuelles propositions de la part des Représentants nationaux ici présents sont les bienvenues.

6. Rapport de la Vice-Présidente responsable des manifestations ponctuelles, des informations sur les systèmes de formation nationaux et des programmes éducatifs de l'UE ainsi que des relations avec l'OIF (Boguslawa PIENKOWSKA)

Durant son dernier mandat, Mme Boguslawa PIENKOWSKA a été en charge des périodes d'observation pour enseignants dans des unités hôtelières. Depuis les dernières élections, cette tâche a été attribuée à M. Herman SIEBENS.

Maintenant, Mme PIENKOWSKA s'occupe du calendrier des événements ponctuels de l'AEHT. Voici la version mise à jour du calendrier 2014 présenté lors de la dernière réunion du Comité Directeur. Mme PIENKOWSKA passe en revue les différents événements dont certains seront présentés par après en détail par les organisateurs ici présents.

Pour conclure, Mme PIENKOWSKA demande aux membres du Comité Directeur s'ils désirent ajouter des événements au calendrier, ce qui n'est pas le cas.

CALENDRIER DES MANIFESTATIONS 2014	
MARS	
reporté à 2015	Séminaire sur "Kolobrzeg – pays des saveurs de la mer, Kolobrzeg (PL)
AVRIL	
1 – 3 avril	9 ^{ème} Concours de Bar G&T, Bled (SI)
2 - 4 avril	Saveurs & Cinéma - Algarve'14, Faro (PT)
3 - 6 avril	Séminaire pour professeurs et directeurs (pour niveaux CEC 5 et plus) sur le management dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme dans les destinations alpines' Zell am Ziller (AT)
7 - 9 avril	16 ^{ème} édition du concours international Bartolomeo Scappi, Castel San Pietro Terme (IT)
9 - 12 avril	2 ^e Festival 'Poisson & Art culinaire d'Aveiro', Aveiro (PT)
22 – 27 avril	Parlement des jeunes de l'AEHT sur le thème des 'technologies de l'information et de la communication et l'avenir du tourisme, Porec (HR)
MAI	
22 – 25 mai	Séminaire sur les 'Vins du Douro – l'expérience d'une émotion', Lamego (PT)
JUIN	
19 – 26 juin	10 FEST ACORES 2014 – 10 jours, 10 chefs, Ponta Delgada, île São Miguel (PT)
SEPTEMBRE	
25 – 28 septembre	Séminaire concernant les Diplômes de Niveau 2 en vins et spiritueux du WSET [®] (Wine and Spirit Education Trust), Maribor (SI)

OCTOBRE	
A déterminer	Séminaire & compétition intitulés "Amélioration et promotion des vins à Pise et dans sa province", Pise (IT)
21 – 24 octobre	Eurocup 2014 – 22 ^{ème} édition du concours du jeune barman (édition spéciale), Prešov (SK)
NOVEMBRE	
17 – 22 novembre	27 ^{èmes} Rencontres de l'AEHT, Belgrade (SRB)
DECEMBRE	
2 ^e semaine de décembre	23 ^{èmes} Noël's d'Europe, Presov (SK)
6 - 8 décembre	Festival du chocolat de l'Atlantique 2014 (sculptures, exposition et concours de sculptures en chocolat et de bonbons), Praia da Vitória, île de Terceira, Açores (PT)

Les documents concernant la plupart des manifestations du premier semestre 2014 peuvent déjà être téléchargés sous: <http://www.aeht.eu/fr/activities/seminars-a-congresses> .

7. Rapport du Vice-Président responsable des placements en entreprise ainsi que des activités en matière de gestion de qualité et d'éthique des affaires (Herman SIEBENS)

En sa qualité de Vice-Président, M. Herman SIEBENS s'occupe des périodes d'observation en entreprise pour enseignants, en l'occurrence des placements auprès du groupe hôtelier STARWOOD. Depuis le début de l'année, M. SIEBENS a reçu déjà 3 demandes de placement dépassant le quota pour cette période des années précédentes.

Les placements ne doivent pas être nécessairement auprès de grands groupes hôteliers. Des hôtels particuliers de taille moyenne sont également pris en compte et peuvent accueillir des enseignants pour des périodes d'observation plus courtes. Les Représentants nationaux sont priés d'informer M. SIEBENS de toute opportunité de placement dans leur pays, afin que l'AEHT puisse transmettre ces informations à tous ses membres.

Il est également important de noter que les placements en entreprise ne s'adressent pas exclusivement aux enseignants en hôtellerie, mais peuvent également être très enrichissants pour les enseignants d'autres disciplines comme l'anglais. Ainsi, en participant à un programme de placement, un enseignant d'anglais pourra adapter son cours aux besoins réels de la profession et ainsi mieux préparer ses élèves à une carrière dans le secteur hôtelier.

- **Groupe de travail sur le réseautage au sein de l'AEHT**

Après la réunion du Comité Directeur, M. SIEBENS dirigera un groupe de travail analysant la situation du réseautage au sein de l'AEHT.

Le rapport du groupe de travail peut être consulté à la fin de présent rapport (annexe).

- **Séminaire sur les styles de leadership (organisé en 2013)**

Le dernier séminaire organisé par M. SIEBENS lors des 26^{èmes} Rencontres de l'AEHT sur le navire « Costa Mediterraena » en novembre 2013 sur les « styles de leadership » a connu un grand succès.

Le séminaire que M. SIEBENS organisera lors des 27ème Rencontres de l'AEHT à Belgrade en Serbie sera consacré à la prévention du stress au travail.

- **Projets nationaux et européens nées de la coopération entre membres de l'AEHT**

En dernier lieu, M. SIEBENS présente deux projets qui ont vu le jour grâce à la coopération entre des écoles-membres de différents pays et des partenaires externes. Afin de partager les savoirs et d'inspirer les membres de l'AEHT, M. SIEBENS invite les membres du Comité Directeur de se renseigner sur des projets similaires ayant lieu dans leur pays et d'en informer la communauté lors des prochaines Rencontres en novembre 2014.

Les projets suivants sont présentés par M. SIEBENS :

- 1) « Vegucation », manuel et site interactif sur la cuisine végétarienne créés par 4 écoles d'hôtellerie et 4 organisations non-gouvernementales européennes (d'Allemagne, d'Autriche, de Belgique et des Pays-Bas). Informations sous: www.vegucation.eu .
- 2) « L'Art d'associer bières et mets », campagne d'information et de promotion de la bière belge consistant en une brochure d'information (comment servir les bières, comment accorder bières et différents aliments, etc.) et de séminaires de dégustation et de formation initiée par le groupe PALM Breweries et des membres de l'AEHT en Belgique.

8. Rapport du Vice-Président responsable du site Internet de l'AEHT et du support technique concernant les inscriptions aux Rencontres de l'AEHT (Neeme RAND)

En charge de la maintenance du site internet et de la communication au sein de l'AEHT, M. RAND informe le Comité Directeur qu'un nouveau logiciel permettant de gérer plus efficacement la base de données des membres de l'AEHT (contact information) va être mise en place cette année. Ce nouveau logiciel qui a été conçu par M. Ahti PAJU sera opérationnel et accessible aux membres début avril 2014.

- **Nouveau logiciel pour gérer la base de donnée des membres de l'AEHT**

Ce qui change principalement avec le nouveau logiciel est que les membres de l'AEHT seront responsables eux-mêmes de l'actualisation régulière des données les concernant. Auparavant cette tâche était assurée par la secrétaire générale, Mme Nadine SCHINTGEN, et par le responsable informatique, M. Ahti PAJU. Cette innovation facilitera leur travail mais il est impératif pour le bon fonctionnement de la communication interne que les données soient contrôlées et mises à jour systématiquement par tous les membres de l'AEHT.

- Avec le nouveau système, une seule personne active le compte membre et devient automatiquement responsable de l'actualisation des données de ce compte (compte individuel ou école). Un maximum de 10 personnes peuvent y être inscrites en tant que personnes de contact de l'école membre.
- Si l'AEHT envoie un courriel à l'ensemble de ses écoles membres, ce courrier sera adressé à toutes les personnes figurant avec une adresse électronique au niveau des différents comptes membres.
- Avec l'ancien système, il fallait créer une nouvelle plateforme pour s'inscrire aux Rencontres annuelles. Maintenant cette opération se fera à partir du compte de l'école membre.

M. Neeme RAND conclut en rappelant à nouveau qu'à partir d'avril 2014 les membres sont dorénavant responsables de la mise à jour des données figurant dans leur compte membre. Le responsable du compte doit impérativement mettre à jour régulièrement ces données pour garantir le bon fonctionnement du système de communication de l'AEHT.

Mme PAIS rajoute que les membres du Comité Directeur sont tenus d'informer leurs écoles de ces changements importants.

9. Rapports des (Vice-)Présidents responsables de nouveaux projets assurant la viabilité financière de l'AEHT (Ana Paula PAIS & Remco KOERTS)

En tant que nouveau Vice-Président de l'AEHT, il est intéressant pour M. KOERTS de voir les choses non plus en tant qu'organisateur, mais en tant que responsable de l'AEHT.

D'après lui, les compétitions ont beaucoup changé ces dernières années et se sont adaptées aux tendances du moment. De nouveaux types de compétition, comme le décathlon, ont vu le jour et seront maintenus par l'AEHT pour rendre les compétitions plus intéressantes pour les participants et les spectateurs. Selon M. KOERTS, l'optimisation des compétitions existantes et la recherche de nouveaux types de compétition attractifs seront les principaux objectifs de son mandat pendant les 4 années à venir.

Un autre volet, qui importe à M. KOERTS, est la recherche de nouveaux moyens de financement des activités de l'AEHT. Pour cela, M. KOERTS essaiera de mettre à profit l'expérience professionnelle qu'il a accumulée au niveau national.

Après avoir remercié M. KOERTS pour son engagement, Mme PAIS voudrait féliciter tout particulièrement la Secrétaire générale, Mme SCHINTGEN, pour l'énorme travail administratif qu'elle réalise chaque année pour permettre à l'AEHT d'obtenir des subventions de l'Etat luxembourgeois et de participer aux programmes communautaires tel qu'Erasmus+.

10. Rapport du Trésorier (Klaus ENENGL)

Depuis 2013, M. ENENGL assure également la responsabilité du Trésorier de l'AEHT, tâche qu'il a repris de M. Hans RUSSEGGER qui a géré les comptes de l'AEHT pendant 21 années quasi consécutives.

• Factures pour la cotisation annuelle 2014

Les factures pour la cotisation annuelle 2014 seront envoyées aux membres de l'AEHT au début du mois de mars 2014.

11. Rapport sur les demandes d'adhésion, de démission et d'exclusion (Klaus ENENGL)

M. ENENGL informe le Comité Directeur qu'il n'y a pas eu beaucoup d'activité concernant les adhésions, démissions et exclusions durant les mois qui ont suivi les fêtes de fin d'année.

• Nouvelles adhésions :

L'AEHT compte 5 nouvelles demandes d'adhésion qui ont déjà été confirmées par le Représentant national du pays membre respectif:

CY03	Cyprus Ministry of Education & Culture – Lefkosia
TR47	Bursa
A18	Innsbruck
S59	Borlänge
P15	Colares

• Démissions :

Deux écoles membres ont démissionné de l'AEHT :

I52	Puglia (déjà exclue en 2013)
PL16	Oleszyce

- **Exclusions :**

Aucun membre n'a été exclu de l'AEHT pendant la période de novembre 2013 à mars 2014.

12. Noëls d'Europe 2014 à Presov en Slovaquie (Jozef SENKO)

M. Jozef SENKO prend la parole et présente la manifestation des Noëls d'Europe 2014, qui aura lieu à Presov en Slovaquie du 8 au 13 décembre prochain.

La Slovaquie n'est pas un grand pays et Prešov n'en est pas la capitale, mais il y existe maintes raisons pour assister à cette manifestation. La ville de Prešov est située au carrefour des cultures de l'ouest et de l'est. Les archevêchés de 3 religions différentes y ont leur siège.

La ville est facilement accessible en passant par l'aéroport de Budapest ou de Kosice. Le transfert en bus de Budapest à Prešov prend 3 heures. Kosice est situé à seulement 35km de Presov. Le réseau routier en Slovaquie est, en général, très bon pour ceux qui souhaitent venir en voiture.

Des excursions culturelles et des visites de brasseries et de distilleries seront à l'ordre du jour pendant cette semaine de fête.

Tous les participants seront logés dans le même hôtel en chambre double. L'hôtel se trouve à 20 minutes de marche de l'école organisatrice.

La manifestation aura principalement lieu dans les locaux de l'école et dans son hall sportif.

La contribution financière est de 50€ par participant pour les délégations de max. 4 personnes. Au-delà de ce quota, le prix à payer pour chaque personne additionnelle est de 250 à 300€.

Pour conclure, M. SENKO invite tous les membres de l'AEHT à venir nombreux pour célébrer ensemble Noël 2014 à Presov.

Finalement, les membres de l'AEHT sont également invités à participer à la 22^{ème} édition de l'Eurocup, le concours du jeune barman (édition spéciale) qui se déroulera également à Prešov (SK) du 21 au 24 octobre prochain.

13. Rencontres annuelles 2014 à Belgrade (Slavoljub VICIC)

M. Djordje COMIC, directeur adjoint de l'école organisatrice, souhaite la bienvenue au Comité Directeur et présente les travaux préparatifs des 27^{èmes} Rencontres annuelles de l'AEHT qui se dérouleront du 17 au 22 novembre 2014 à Belgrade.

- **L'Hôtel Crowne Plaza Belgrade**

Le directeur de l'Hôtel Crown Plaza Belgrade, M. VASSIC, prend la parole et présente l'hôtel qu'il dirige et qui accueillera les prochaines Rencontres annuelles de l'AEHT.

L'Hôtel Crowne Plaza Belgrade a ouvert ses portes il n'y a que 50 jours, à savoir en décembre 2013. Tout l'équipement est donc absolument neuf. L'établissement est idéalement situé dans le quartier central des affaires de la nouvelle Belgrade. Il se trouve à 13 km de l'aéroport international de Belgrade « Nikola Tesla », à proximité de deux centres commerciaux (Delta City et Usce) et à seulement 5 minutes en voiture du centre-ville.

Toutes les activités prévues dans le cadre des Rencontres annuelles auront lieu dans l'enceinte de l'hôtel qui sera fermé au public pendant la totalité de l'événement. Ainsi les différentes installations de l'hôtel, comme la réception, le bar ou les cuisines, pourront être utilisées pour les compétitions.

L'établissement compte 416 chambres (28 m² chacune), des salles lounge/club et des suites conçues pour offrir un confort de haut niveau. Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible dans tout l'hôtel. Des suites junior ainsi qu'une suite présidentielle seront mis à la disposition de l'AEHT pour loger les invités de marque.

Avec 12 salles de réception d'une totalité de 1.300 m² d'espace modulable, l'hôtel dispose de la plus grande surface de réunion en Serbie. 2 restaurants, des salons et des bars proposent des spécialités serbes ou internationales. L'hôtel est également équipé d'un espace fitness et Spa où les clients de l'hôtel peuvent profiter de la plus grande piscine intérieure de Belgrade.

L'Hôtel Crowne Plaza Belgrade emploie 250 personnes d'en moyenne 28 ans et sont tous issus d'écoles d'hôtellerie et de tourisme serbes.

La direction et les employés de l'Hôtel Crowne Plaza se donneront à fond pour faire des 27èmes Rencontres annuelles de l'AEHT un événement unique et une expérience inoubliable pour tous les membres de l'association.

- **Programme provisoire des 27èmes Rencontres annuelles de l'AEHT :**

Le coordinateur local de l'organisation des rencontres et des compétitions, M. Goran KOVACEVIC présente le programme provisoire des Rencontres 2014 à l'aide d'une présentation Powerpoint:

JOUR 1 – lundi 17 novembre : arrivée des participants

- enregistrement à l'Hôtel Crowne Plaza Belgrade
- buffet déjeuner ouvert jusqu'à 15h30
- temps libre pour le reste de la journée
- dîner à l'hôtel

JOUR 2 – mardi 18 novembre : cérémonie d'ouverture et conférence

- petit-déjeuner à l'hôtel
- cérémonie d'ouverture dans les salles de réunion "Atlantic and Pacific" de l'hôtel
- conférence et réunion d'information pour les participants aux compétitions
- déjeuner à l'hôtel
- visite de la ville en bus où à pied
- temps libre
- dîner à l'hôtel
- soirée à thème au club « Magacin »

JOUR 3 – mercredi 19 novembre : réunions, compétitions et tour en bateau

- petit-déjeuner à l'hôtel
- réunions et compétitions
- déjeuner à l'hôtel
- tour en bateau sur le fleuve Sava et Danube, cocktail sur le bateau
- dîner à l'hôtel
- soirée cocktail au « Royal White Palace »

JOUR 4 – jeudi 20 novembre : conférence, séminaires, compétitions et excursion

- petit-déjeuner à l'hôtel
- conférence, séminaires et compétitions
- excursion par train ou bus à Sremski Karlovci et Novi Sad avec déjeuner au restaurant « Dunav »
- retour à Belgrade
- dîner à l'hôtel
- soirée cocktail au « BC Usce »

JOUR 5, vendredi 21 novembre : cérémonie de clôture et remise des médailles

- petit-déjeuner à l'hôtel
- conférence et réunion d'information
- visite guidée de Belgrade
- cérémonie de clôture et remise des médailles à l'hôtel

JOUR 6, samedi 22 novembre : départ des participants

- petit-déjeuner à l'hôtel
- transfert à l'aéroport/ gare central

• **Frais d'inscription (provisaires) :**

Pour toutes les réservations faites avant le 1^{er} juin 2014 (early bird registrations), les prix par chambre et par personne sont les suivants :

- chambre simple : 765 €
- chambre double : 595 €
- chambre triple (uniquement valable pour étudiants): 499 €

En cas d'inscription tardive, (jusqu'à 4 semaines avant le début de la manifestation), les prix des chambres seront les suivants (avec une deuxième augmentation de 10% au-delà de ce délai):

- chambre simple : 850 €
- chambre double 695 €
- chambre triple (uniquement valable pour étudiants) 595 €

Tous les tarifs indiqués ci-dessus comprennent la pension complète (3 repas/jour), les boissons consommées pendant les repas et toutes les excursions proposées dans le programme des Rencontres.

Tous les participants auront un accès gratuit à Internet par connexion Wi-Fi et bénéficieront d'une réduction de 10 à 20 % sur les tarifs des autres services proposés par l'Hôtel Crown Plaza Belgrade.

• **Organisation des compétitions (provisoire):**

M. KOVACEVIC présente ensuite l'organisation des différentes compétitions :

Les compétitions ont été sélectionnées en fonction des objectifs suivants :

- stimuler l'esprit d'équipe entre les participants au concours
- promouvoir les disciplines classiques de l'hôtellerie et du tourisme
- promouvoir Belgrade comme destination touristique

1) Concours « Arts culinaires »

Ce concours est divisé en deux catégories : haute cuisine et cuisine nouvelle

La raison principale de cette distinction est de former les chefs en herbe à ces deux formes de cuisine pour leur permettre de créer deux formes concurrentielles différentes dans le domaine de la gastronomie, l'une vouée aux techniques de cuisson traditionnelles et l'autre à une cuisine saine et innovante.

Concours de haute cuisine « August Escoffier »

Le principal objectif de ce concours est de promouvoir les techniques de cuisine et de cuisson classiques basés sur les recettes d'Auguste Escoffier, fameux chef cuisinier, restaurateur et auteur culinaire français du XIXe-XXe siècle.

- Les concurrents travailleront selon une même recette fournie à l'avance et prépareront un repas de 3 plats avec des ingrédients et selon des orientations définis.

- Les participants doivent s'entraîner régulièrement avec leur enseignant pour maîtriser ces recettes avant de participer au concours.
- Chaque équipe est composée de 3 étudiants qui ont 3 heures pour préparer les plats demandés.
- Nombre max. d'équipes : 12
- Ce concours a lieu dans la cuisine « Prime » de l'Hôtel Crowne Plaza Belgrade.
- Coordinateur : Dusan TODIC, junior sous-chef au restaurant de l'hôtel "Square Nine" à Belgrade
- Contact: todic.dusan @ hotmail.com

Concours de nouvelle cuisine

Le principal objectif de ce concours est de promouvoir une cuisine saine et innovante. Il s'agit également d'utiliser de façon intelligente les ingrédients du panier mystère. Le contenu du panier mystère sera dévoilé un mois avant le début de la compétition.

- Un repas de 4 plats est à préparer comme suit: amuse-bouche, entrée, plat intermédiaire et plat principal.
- Une équipe composée de 3 étudiants a 3 heures pour présenter 4 couverts de chaque plat, 3 plats pour les juges et 1 plat pour la présentation.
- Nombre max. d'équipes : 12
- Ce concours a lieu dans la cuisine « à manger ».
- Coordinateur : Dusan TODIC, junior sous-chef au restaurant de l'hôtel "Square Nine" à Belgrade
- Contact: todic.dusan @ hotmail.com

2) Concours « Pâtisserie »

L'objectif principal du concours de pâtisserie est la maîtrise des techniques de base qui est très importante pour le travail avec le caramel, le chocolat, la pâte à choux, les tartes, etc.

- Chaque concurrent tire un thème et prépare une des opérations suivantes :
 - o Croque-en-bouche (2 pièces au centre), min. 30 cm
 - o dessert au chocolat pour restaurant avec obligatoirement une décoration au chocolat tempéré pour 4 couverts
 - o 2 tartelettes miniatures (mignardises) de saveurs différentes, garnies de crème Chantilly et de meringue italienne
- Nombre max. d'équipes : 14
- Ce concours est organisé dans la cuisine pour « banquet ».

Coordinateur: Zdravko GAVRILOVIC, chef pâtissier au restaurant de l'hôtel « Square Nine » à Belgrade.

Contact: zdravkogavrilovic@yahoo.com

3) Concours de réception « Dépasser les attentes des clients »

Ce concours vise à tester la maîtrise des termes usuels utilisés dans l'industrie de l'hôtellerie, à tester la confiance en soi et à susciter une approche novatrice au niveau des relations avec la clientèle.

- Sujet proposé : « dépasser les attentes des clients »
- Les équipes sont composées de 2 étudiants qui ont une demi-heure pour terminer une épreuve écrite de questions à choix multiple et 15 minutes additionnelles pour dépasser les attentes des clients en situation réelle.
- Ce concours est fermé au public.
- Nombre max. d'équipes : 24

- Le concours est organisé à la salle de conférence « Danube »
- Coordinateur: Sasa MASIC
- Contact: sasa.masic@vhs.edu.rs

4) Concours « Présentation d'une destination touristique »

L'objectif principal de ce concours est de promouvoir Belgrade comme destination touristique en mettant l'accent sur l'un des trois thèmes principaux : amusement, sport ou éducation.

- Les équipes seront composées de 3 étudiants
- Chaque équipe tirera au sort l'un des sujets mentionnés plus haut et disposera de 3 heures pour élaborer une stratégie, trouver un marché cible et développer des stratégies pour présenter Belgrade comme destination touristique tout en considérant les pays voisins comme des concurrents directs.
- Les étudiants ont droit à un ordinateur portable par groupe et peuvent présenter leur travail sous forme de diaporama Powerpoint.
- Nombre max. d'équipes : 18
- Le lieu du concours reste à définir.
- Coordinateur: Ljiljana KOSAR
- Contact: ljiljana.kosar @ gmail.com

5) Concours « Service vin »

Dans ce concours, il s'agit de promouvoir et de servir plusieurs vins locaux tout faisant preuve d'une bonne connaissance des différentes variétés de raisins.

- Les équipes seront composées de 2 étudiants
- L'épreuve écrite consistera en des questions fondamentales portant sur les différentes variétés de raisins, de la production vinicole, de la conservation et du vieillissement du vin.
- Lors de l'épreuve pratique, les équipes sont testées quant à leur maîtrise des règles et des normes du service de vins, le décantage et le mariage de vin proposé selon différents mets.
- Nombre max. d'équipes : 22
- Ce concours est organisé au " Prime restaurant "
- Coordinateur: Leopold TKACIK, directeur du restaurant à l'Hôtel Crowne Plaza
- Contact: leotkac@hotmail.com

6) Concours « Service en restaurant »

L'objectif principal est de démontrer une connaissance générale de la mise en place et du service.

- Il s'agit de travailler en équipe pour mettre en place un service de table argenté et de préparer les plats devant les juges en respectant les règles de la profession.
- La première partie du concours consiste en une épreuve écrite et un questionnaire à choix multiple d'une durée de 30 minutes. La deuxième partie de l'épreuve également d'une durée de 30 minutes est consacrée aux travaux pratiques. Elle est divisée en 3 parties : service et mise en place, préparation, service et présentation des plats.
- Nombre max. d'équipes : 20
- Le concours est organisé au " Prime restaurant "
- Coordinateur: Milovan KRASAVCIC
- Contact: milovan.krasavcic @ gmail.com

7) Concours "Service de bar"

L'objectif de ce concours est de maîtriser le dosage et le mariage de différents ingrédients afin de créer des cocktails et des boissons rafraichissantes.

Les participants devront remplir un questionnaire à choix multiples pendant 45 minutes contenant des questions générales sur le fonctionnement d'un bar et la création de cocktails.

Ensuite ils devront déterminer par l'odorat les ingrédients de 8 cocktails présentés dans des verres noirs opaques. A partir de cette liste d'ingrédients, ils devront ensuite créer la recette pour un cocktail qu'ils prépareront dans la partie pratique du concours.

Pour la partie pratique, les participants devront démontrer qu'ils maîtrisent au moins 6 techniques de préparation de base en servant pendant 20 minutes 4 fois un cocktail selon 3 manières de présentation différentes, créé avec les ingrédients déterminés dans la partie théorique.

- Nombre max. d'équipes : 22
- Le concours est organisé au " Lobby Bar "
- Coordinateur: Ljubo APOSTOLOVIC
- Contact: apostolovicljubodrag@gmail.com

8) Concours « Barista»

- Chaque équipe est composée de deux étudiants et doit préparer les cafés suivants : 2 expresso, 2 cappuccino, 2 cafés alcoolisés, 2 cafés de signature ('2 signature coffees').
- Les équipes ont 45 minutes pour préparer les différents cafés et sont tenus d'expliquer chaque étape de la préparation.
- Ensuite les candidats ont 30 minutes pour finir un test écrit composé de questions écrites et d'un questionnaire à choix multiples.
- Nombre maximum d'équipes : 18
- Le concours est organisé à la réception de l'Hôtel Crown Plaza Belgrade.
- Coordinateur: David NISIC
- Contact: david.nisic@gmail.com

14. Questions diverses

• **Programme Erasmus +**

La Secrétaire générale de l'AEHT, Mme Nadine SCHINTGEN, demande aux membres de l'AEHT de compléter et de renvoyer le mandat qu'elle leur avait fait parvenir pour leur permettre de participer au projet 'Noëls d'Europe 2014 à Presov', soumis au règlement du nouveau programme Erasmus +.

Mme SCHINTGEN a urgemment besoin de ces informations pour finaliser la proposition de projet Erasmus + KA 1, qu'elle va soumettre à la Commission Européenne pour le 30 avril 2014 au plus tard.

15. Date de la prochaine réunion du Comité Directeur

La prochaine réunion du Comité Directeur aura lieu le 19 novembre 2014 à l'Hôtel Crowne Plaza Belgrade (SBR).

Diekirch, le 27 mars 2014

		
Xavier THEIN Rapporteur	Ana Paula PAIS Présidente de l'AEHT	Nadine SCHINTGEN Secrétaire Générale de l'AEHT

Annexe

Séance de travail sur le réseautage

Belgrade, samedi 02 mars 2014

RAPPORT

Le groupe de travail dirigé par M. SIEBENS s'est penché sur la validité des affirmations suivantes :

1. En raison de leur identité spécifique , les écoles diffèrent trop pour vraiment apprendre les uns des autres .
2. Copier la méthode d'une autre école n'apportera aucun profit étant donné que les gens pratiquent déjà leur propre méthode .
3. Les écoles hôtelières et touristiques dans mon pays n'ont pas de problèmes ou de questions à débattre en commun.
4. Comme les entreprises, les écoles sont concurrentes les unes des autres et la coopération si réelle et honnête soit-elle n'est qu'une illusion.
5. Dans mon école, la majorité des collègues n'est pas disposée à coopérer avec des collègues d'autres écoles.
6. Dans mon école, les enseignants ne s'intéressent pas aux projets internationaux.

Affirmation 1 : En raison de leur identité culturelle spécifique, les écoles sont trop différentes pour vraiment apprendre les unes des autres.

La compétition entre écoles privées et publiques rend la coopération difficile.

Toutes les écoles ont le même objet et le même bût même si des difficultés culturelles existent. Le plus de cultures on comprend, le plus on devient conscient de ce qui se passe dans le monde.

Les connaissances linguistiques peuvent constituer un obstacle pour certaines personnes.

La culture est une chance et non une menace.

L'affirmation est en partie vraie en raison de la politique des systèmes éducatifs. La coopération est importante entre les écoles de même standard.

Affirmation 2 : Copier la méthode d'une autre école n'apportera aucun profit parce que les gens pratiquent déjà leur propre méthode.

Le partage des meilleures pratiques permet de comparer les niveaux, d'adopter la meilleure des «meilleures pratiques».

La variété des pratiques rend la pratique plus efficace et permet de nouer des relations professionnelles, voire amicales et de promouvoir l'échange culturel.

Il est toujours possible d'ajouter quelque chose de nouveau, d'apprendre des autres. Il faut être flexible, prêt à changer à tout moment. Toutes ces pratiques sont liées à la vie professionnelle réelle qui est en constante évolution.

Les conditions ne sont jamais les mêmes et les résultats sont toujours différents. C'est à vous de profiter des meilleures parties d'une pratique et d'améliorer /renouveler/ajuster les autres parties. Vous pouvez également apprendre beaucoup des mauvaises pratiques des autres!

Pouvons-nous vraiment apprendre aux gens à «enseigner» plutôt que à «déverser leurs connaissances »?

Affirmation 3 : Les écoles hôtelières et touristiques dans mon pays n'ont pas de problèmes ou de questions à débattre en commun.

La coopération entre les écoles crée des opportunités pour la promotion de produits et d'ingrédients locaux.

Affirmation 4 : Comme les entreprises, les écoles sont concurrentes les unes des autres et la coopération si réelle et honnête soit-elle n'est qu'une illusion.

Il ne devrait pas y avoir de concurrence dans le domaine éducatif. C'est la différence entre les secteurs publics et privés.

La plupart d'entre nous sont du secteur public, où ce problème n'existe pas.

Ensemble nous sommes plus forts que seul : «L'union fait la force».

Cela dépend des objectifs que vous définissez. Par exemple, les concours de l'AEHT organisés en coopération sont couronnés de succès.

Affirmation 5 : Dans mon école, la majorité des collègues n'est pas disposée à coopérer avec des collègues d'autres écoles.

C'est toujours le même petit groupe d'enseignants qui participe aux activités supplémentaires (C'est eux qui pensent qu'il s'agit d'activités supplémentaires).

Le problème est lié au manque de compétences en langues étrangères.

Le problème est lié à la distance entre les écoles (frais de déplacement, problème de budget).

Le personnel n'est pas prêt à changer leurs habitudes. Changer les rend mal à l'aise.

Celui qui établit l'ordre du jour peut-il créer cette culture du changement ?

Concurrence de la part des écoles "commerciales"

Il faut fournir et enseigner les qualifications.

Les réseaux à thème existent.

Crainte de l'inconnu.

Trop de paperasse pour partir à l'étranger ou participer à un projet transfrontalier.

Manque de temps libre.

Perception des autres (déplacements perçus comme des vacances,...).

Affirmation 6 : Dans mon école, les enseignants ne s'intéressent pas aux projets internationaux.

Intérêts financiers ; la participation à des concours et des ateliers internationaux; opportunités à progresser

Il existe des normes communes.

La différence réside dans la prestation et l'évaluation.

Les niveaux de l'enseignement différent.

Les critères de coopération varient d'exigences minimales à très formelles.

Le manque de compétences en langues étrangères est un grand problème.

Problèmes logistiques, frais de déplacement.

Certains programmes d'échange sont trop courts et limitent le succès du processus d'apprentissage. On reste à la surface des problèmes.

Cela dépend de la situation familiale des enseignants : souvent, les mêmes enseignants participent, ceux qui n'ont pas d'obligations familiales. D'autre part, souvent, toute l'école n'est pas engagée; souvent, les nouvelles connaissances ne sont pas communiquées.

Conclusions:

1. Il existe une différences entre les écoles étatiques, privés et officielles.
2. Les compétences linguistiques posent des problèmes.
3. Le fait d'apprendre des meilleures pratiques est perçu comme très positif.
4. La distance est considérée comme un problème (frais de déplacement). Faut-il envisager la coopération non – physique?
5. Changer est vu comme une menace , les gens sont réticents au changement.

Comment développer ce sujet ?

- Lorsque nous interrogeons les écoles sur leur réseautage externe, ils parlent exclusivement du réseautage national de leur école. Mais il s'agit ici d'analyser leur mise en réseau international.
- Il n'y a presque pas de réseau entre les écoles d'un même pays membre de l'AEHT. Cela signifie que le réseautage national au sein du réseau de l'AEHT n'existe pas (sauf pour certains pays: le Portugal, la Flandre en Belgique, la Croatie).
- Ce dernier point, cependant, est d'une grande importance pour l'AEHT et doit donc être amélioré à l'avenir. Les Représentants nationaux ont un rôle crucial dans cette entreprise. Cela a été et sera la question centrale de la réunion à Belgrade et des futures réunions des Représentants nationaux.

Suggestions:

1. Nous pouvons utiliser le thème 3 comme sujet pour une deuxième session de travail lors de la réunion du Comité Directeur en mars 2015 : Comment mettre en place un programme national (!) d'échange où les écoles peuvent apprendre les uns des autres ?
2. Nous, en tant Bureau de l'AEHT pouvons essayer de trouver une plate-forme où les bonnes et meilleures pratiques peuvent être partagées, au niveau national et/ou international. Par exemple, le sujet 3 peut également être utilisé comme format d'un nouveau type de sessions de travail du Comité Directeur pendant nos Rencontres annuelles, une sorte de marché ouvert où tous les pays/école peuvent présenter leur meilleure pratique en cuisine, en service, en tourisme ou en gestion d'école.
3. Le point 5 peut être utilisé comme sujet pour une session de travail du Comité Directeur lors de nos Rencontres dans les années à venir.

Herman Siebens

Vice-Président de l'AEHT