



**Association européenne des Ecoles d'Hôtellerie
et de Tourisme**

**RAPPORT D'ACTIVITE
Année académique 2019/2020**

1. 32èmes Rencontres de l'AEHT à Split (HR)

1.1. Aspects généraux et contenu¹

Les Rencontres annuelles, événement-phare de l'AEHT, sont organisées une fois par an, chaque fois dans un pays différent, et accueillent les réunions du Bureau et du Comité Directeur, l'Assemblée générale ainsi qu'une série de compétitions permettant aux étudiants de se mesurer dans différentes disciplines.

Les rencontres de Split ont pour la première fois offert un programme académique de trois jours aux directeurs d'école, aux administrateurs, aux experts de l'industrie du tourisme, aux experts de l'enseignement supérieur et à toutes autres parties intéressées.

L'École de Tourisme et de Restauration de Split et Centre de compétence régional a accueilli les 32èmes Rencontres annuelles de l'AEHT et ses concours à Split, Croatie, du 11 au 16 novembre 2019. L'école a été fondée en 1960 en tant qu'*Ecole de restauration avec une formation pratique, Split*. En plus de ses cours d'enseignement général, l'école a mis en place des programmes d'éducation pour adultes.

Actuellement, l'école accueille 620 étudiants réguliers et environ 250 participants en formation d'adultes. En plus des programmes réguliers, tels que ceux menant aux diplômes de technicien en hôtellerie et tourisme, de commercial en tourisme et hôtellerie, de cuisinier, de serveur, de pâtissier, d'assistant cuisinier, d'assistant pâtissier, d'assistant serveur, un certain nombre de programmes formels et informels sont mis en œuvre, répondant aux besoins de l'industrie du tourisme et du marché du travail dans le domaine du tourisme et de la restauration. L'école emploie actuellement 80 personnes, dont 69 enseignants.

À l'avenir, et par l'intermédiaire du Centre régional de compétence nouvellement créé, l'accent sera mis sur les programmes d'éducation permanente qui permettront aux participants d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances nécessaires au marché du travail.

Une attention particulière sera accordée à la promotion des compétences professionnelles des enseignants, à l'amélioration des compétences pédagogiques de base des mentors du secteur du tourisme, ainsi qu'au développement des compétences des chômeurs, nécessaires au marché du travail.

L'objectif principal des 32èmes Rencontres annuelles de l'AEHT consistait en la promotion des valeurs européennes, y compris l'acceptation des divergences, du multiculturalisme et d'un travail d'équipe dans l'industrie de l'hôtellerie et du tourisme. Elles avaient également comme ambition de :

- donner un aperçu des compétences, du professionnalisme, des aptitudes et des carrières dans le tourisme ;
- améliorer l'image et le professionnalisme de l'enseignement de l'hôtellerie et du tourisme en Croatie ;
- encourager les contacts entre les écoles de toute l'Europe ;
- faire connaître le système éducatif croate ;
- promouvoir l'échange de bonnes pratiques entre les enseignants et les étudiants ;
- échanger sur les méthodes d'enseignement, le matériel didactique, les compétences et les connaissances.

¹ Extrait du rapport sur les rencontres de l'AEHT de 2019 remis par les organisateurs au siège de l'AEHT en 2020.

Les 32èmes Rencontres annuelles de l'AEHT ont attiré 599 participants (739 en incluant les participants locaux), dont 53 directeurs, 191 enseignants et tuteurs, 310 élèves de 101 écoles venant de 30 pays différents.

Tous les participants, élèves et étudiants, enseignants et tuteurs, directeurs, professionnels et autres invités, ont été logés à l'Hôtel Le Méridien Lav 5*, où se sont déroulés tous les concours, les séances de travail du Présidium, la réunion du Comité Directeur ainsi que l'Assemblée générale de l'AEHT. La cérémonie d'ouverture a eu lieu au splendide Théâtre national croate de Split, après quoi les invités ont assisté à une réception dans les sous-sols du palais de Dioclétien. La clôture des 32èmes Rencontres annuelles et la remise des prix ont eu lieu à l'Hôtel Le Méridien Lav lors d'un dîner de gala orchestré par les professeurs en gastronomie et servi par les élèves de l'Ecole de Tourisme et de Restauration de Split. Pendant toute la durée du concours, un marché de produits locaux authentiques a été organisé où les invités ont pu déguster du jambon fumé (pršut), du vin, de l'huile d'olive, du poisson en conserve, etc.

Le 13 novembre 2019, la conférence finale du projet Erasmus Fit4Work a eu lieu. Ce projet a été mené par l'Ecole de Tourisme et de Restauration de Split ensemble avec ses partenaires. L'objectif du projet était de former des groupes vulnérables pour des emplois dans le tourisme. Grâce à ce projet, cinq programmes de formation ont pu être créés ainsi qu'une plateforme d'apprentissage en ligne. Le projet a été financé par l'UE et sa valeur s'élève à 1.948.063,00 kn (260.000,00 €).

L'organisation des 32èmes Rencontres annuelles de l'AEHT a été un grand défi pour le personnel de l'école d'accueil, mais en même temps, elle a été l'occasion de promouvoir le savoir-faire et compétences professionnelles de l'industrie du tourisme en Croatie au 21e siècle.

Les organisateurs sont convaincus que cette conférence a eu un grand impact en termes de promotion de la ville de Split, de Podstrana et de la Croatie en tant que destination touristique. L'événement lui-même et son organisation ont été salués par de nombreux participants, les citant comme un exemple à suivre par les futurs organisateurs, constituant ainsi une motivation supplémentaire pour le personnel des écoles d'hôtellerie et de tourisme à continuer s'impliquer dans de tels projets innovants.

1.2. Programme

| Programme des Rencontres | | | |
|--------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|
| Jour | Heures | Activités | Lieu |
| Lundi, 11/11/2019 | | | |
| | 8.00 - 18.00 | Arrivée | Gare centrale de train/bus |
| | 19.00-21.30 | Dîner | Hôtel |
| | 21.00-23,00 | Réunion des Juges | Hôtel |

| Mardi, 12/11/2019 | | | |
|-----------------------------|----------------------|---|--|
| | 7.00 - 9.30 | Petit-déjeuner | Hôtel |
| | 9.15 - 9.45 | Transfert au CNT | Bus |
| | 10.00 - 11.00 | Cérémonie d'ouverture | Théâtre National Croate (CNT) |
| | 11.15 - 11,45 | Photo de groupe | Devant le CNT (reporté en raison de mauvaises conditions météorologiques) |
| | 12.15 - 13.30 | Déjeuner | Les caves du Palais de Dioclétien |
| | 13.30 - 14.00 | Transfert à l'Hôtel | Bus |
| | 14.00 - 19.00 | Réunion du Bureau | Hôtel |
| | 14.15-15.30 | Briefing Ière partie (MasterClass I&II) | Hôtel |
| | 15.30-18.30 | Briefing IIe partie (Tous les concurrents) | Hôtel |
| | 19.00-21.30 | Dîner | Hôtel |
| | 21.00-24.00 | Party/Divertissement | Hôtel |
| Mercredi, 13/11/2019 | | | |
| | 7.00 - 9.30 | Petit-déjeuner | Hôtel |
| | 8.30 - 17.00 | Compétitions | Hôtel |
| | 8.30 - 13.00 | Excursions | 1. Tour du patrimoine de l'Unesco - Salona-Trogir 2. Le Trône de Fer – Tour de Klis & du Village Ethnique |
| | | Présentation | Certification en analyse de l'industrie hôtelière (CHIA) |
| | 9.30 - 13.00 | Réunion du Comité Directeur | Hôtel |
| | 10.30-11.30 | Présentation du projet Fit4Work | Hôtel (Grand Dalmacija I) |
| | 12.00-15.00 | Déjeuner | Hôtel |
| | 14.00-17.00 | Excursions | Visite guidée de Split |
| | 18.30 | Programme académique de l'AEHT : Réception de bienvenue réservée | En face de la Réception |
| | 19.00-21.30 | Dîner | Hôtel |
| | 21.00-24.00 | Party/Divertissement | Hôtel |
| Jeudi, 14/11/2019 | | | |
| | 7.00 - 9.30 | Petit-déjeuner | Hôtel |
| | 8.30 - 17.00 | Compétitions | Hôtel |
| | 8.30 - 13.00 | Excursion | 1. Tour du patrimoine de l'Unesco - Salona-Trogir 2. Le Trône de Fer – Tour de Klis & du Village Ethnique |
| | | Présentation | Certification en analyse de l'industrie hôtelière (CHIA) |
| | 9.30 - 13.00 | Assemblée générale | Hôtel |
| | 12.00 - 15.00 | Déjeuner | Hôtel |
| | 14.00 -17.00 | Excursions | Visite guidée de Split |
| | 14.00 - 21.30 | Programme académique de l'AEHT : Tour exclusif & dîner | Visite des compétitions Visite guidée de Split Dîner dans le quartier historique |
| | 19.00 - 21.30 | Dîner | Hôtel |
| | 21.00 - 24.00 | Party/Divertissement | Hôtel |

| Vendredi, 15/11/2019 | | | |
|-----------------------------|--------------|--|--|
| | 7.00 - 8.30 | Petit-déjeuner | Hôtel |
| | 8.30 - 16.00 | Excursion | Excursion - PN Krka |
| | 9.00 -17.00 | Programme académique de l'AEHT tenu à l'Université - Campus de Split | Bibliothèque universitaire (Galerie Vasko Lipovac) |
| | 18.45- 23.00 | Cocktail „Alka“ Dîner de gala Cérémonie de remise des prix et de clôture | Hôtel (Grand Dalmacija) |
| | 23.00 | After-Party | Hôtel |
| Samedi, 16/11/2019 | | | |
| | 7.00 - 9.30 | Petit-déjeuner | Hôtel |
| | | Départ | |

2. STATISTIQUES:

2.1. Participation au congrès

- Au total, 739 personnes ont participé au congrès.
- Nombre de participants inscrits : 599.

| | |
|-------------------------------|------------|
| Directeurs | 53 |
| Enseignants/mentors | 191 |
| Élèves/étudiants | 310 |
| Partenaires et autres invités | 45 |
| Total | 599 |

- Les 10 pays les plus représentés

| ID | Pays | Nombre de participants |
|-----------|-------------|-------------------------------|
| 1 | Pays-Bas | 86 |
| 2 | Croatie | 79 |
| 3 | Autriche | 63 |
| 4 | Italie | 61 |
| 5 | Slovénie | 36 |
| 6 | Belgique | 34 |
| 7 | Portugal | 34 |
| 8 | France | 33 |
| 9 | Estonie | 24 |
| 10 | Lituanie | 23 |

- Comité d'organisation de l'École de tourisme et de la restauration de Split

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Directeur | 1 |
| Enseignants | 13 |
| Étudiants | 95 |
| Personnel administratif et technique | 4 |
| Partenaires extérieurs | 27 |
| Total | 140 |

2.2. Concurrents

- Par compétitions

| ID | Compétition | Nombre de concurrents |
|----|-------------------------|-----------------------|
| 1 | Barista | 16 |
| 2 | Cocktail | 29 |
| 3 | Arts culinaires | 56 |
| 4 | Décathlon | 34 |
| 5 | Réception | 31 |
| 6 | Hospitality Management | 12 |
| 7 | Pâtisserie | 34 |
| 8 | Service Restaurant | 37 |
| 9 | Destination touristique | 41 |
| 10 | Service - vins | 20 |
| | Total | 310 |

- Par pays (uniquement les 10 pays les plus représentés)

| ID | Pays | Nombre de concurrents |
|----|----------|-----------------------|
| 1 | Pays-Bas | 53 |
| 2 | Croatie | 45 |
| 3 | Autriche | 38 |
| 4 | Italie | 31 |
| 5 | Slovénie | 23 |
| 6 | Belgique | 19 |
| 7 | France | 18 |
| 8 | Portugal | 15 |
| 9 | Lituanie | 11 |
| 10 | Estonie | 10 |

2.3. Participation dans les activités au programme

| Excursion | Nombre de participants |
|--|-------------------------------|
| Visite guidée de Split <ul style="list-style-type: none"> • Visite du quartier historique de la ville • Visite du Palais Dioclétien | 156 |
| Le Trône de Fer – Tour de Klis & du Village Ethnique <ul style="list-style-type: none"> • Visite de la forteresse légendaire de Klis. La forteresse est également connue comme l'un des lieux de la fameuse saga 'Le Trône de Fer' • Visite du Village ethnique 'Stella Croatia' | 198 |
| Parc national Krka & Šibenik <ul style="list-style-type: none"> • Visite du parc Krka, en commençant par l'exposition Ethno et en terminant par la belle cascade de la rivière Krka - Skradinski Buk • Courte visite de Šibenik, ancienne ville croate datée de 1066 | 439 |
| Visite du patrimoine de l'UNESCO à Salona et Trogir <ul style="list-style-type: none"> • Visite du site archéologique de l'ancienne Salona, classé patrimoine de l'Unesco • Visite du quartier historique de Trogir | 147 |

2.4. Participation en comparaison avec les années antérieures

| Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT | | | | | |
|---|---|--------------------------|---------------|-------------|-------------------------|
| Année | Ville | Pays organisateur | Ecoles | Pays | Participants |
| 2019 | Split | Croatie | 101 | 30 | 599 ² |
| 2018 | Leeuwarden | Pays-Bas | 87 | 19 | 530 ³ |
| 2017 | Ostende | Belgique | 97 | 24 | 633 (947 ⁴) |
| 2016 | Londres | Royaume-Uni | 104 | 23 | 544 |
| 2015 | Cervia | Italie | 118 | 29 | 603 |
| 2014 | Belgrade | Serbie | 94 | 28 | 569 |
| 2013 | Savonne, Barcelone, Palma, Ajaccio, Marseille | Siège de l'AEHT | 112 | 33 | 721 |
| 2012 | Ohrid | République de Macédoine | 117 | 30 | 575 |
| 2011 | La Haye | Pays-Bas | 109 | 32 | 617 |
| 2010 | Lisbonne | Portugal | 143 | 29 | 652 |
| 2009 | Dubrovnik | Croatie | 132 | 30 | 690 |
| 2008 | Kuressaare | Estonie | 130 | 32 | 660 |
| 2007 | Jesolo Lido | Italie | 137 | 33 | 650 |
| 2006 | Killarney | Irlande | 136 | 32 | 660 |
| 2005 | Antalya | Turquie | 130 | 31 | 646 |
| 2004 | Bled | Slovénie | 135 | 34 | 620 |
| 2003 | Copenhague | Danemark | 140 | 28 | 564 |
| 2002 | San Remo | Italie | 139 | 29 | 705 |
| 2001 | Linz | Autriche | 105 | 33 | 601 |
| 2000 | Berlin | Allemagne | 120 | 23 | 641 |
| 1999 | Luxembourg | Luxembourg | 127 | 24 | 940 |

² Non compris les VIP, les invités de l'AEHT, le personnel d'organisation, etc.

³ Non compris les VIP, les invités de l'AEHT, le personnel d'organisation, etc.

⁴ comprenant l'équipe d'étudiants, le comité de gestion et les partenaires associés.

| Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT | | | | | |
|---|---------------------|--------------------------|---------------|-------------|---------------------|
| (suite) | | | | | |
| Année | Ville | Pays organisateur | Ecoles | Pays | Participants |
| 1998 | Faro/Vilamoura | Portugal | 123 | 21 | 640 |
| 1997 | Zandvoort | Pays-Bas | 115 | 23 | 596 |
| 1996 | La Rochelle | France | 101 | 19 | 814 |
| 1995 | Göteborg | Suède | 107 | 20 | 620 |
| 1994 | Port rush | Irlande du nord | 75 | 16 | 393 |
| 1993 | Sciaccia | Italie | 75 | 15 | 500 |
| 1992 | Antalya | Turquie | (71) | 17 | 300 |
| 1991 | Herck-la-Ville | Belgique | (64) | (16) | (332) |
| 1990 | Setubal-Troia | Portugal | (51) | (16) | (273) |
| 1989 | Anavyssos | Grèce | 39 | 16 | (220) |
| 1988 | Strasbourg-Illkirch | France | 25 | 16 | (80) |

2.5 Rapport financier – Rencontres 2019

| DEPENSES | en EUR (TVA incluse) |
|--|---------------------------------|
| Hébergement | 232.682,38 |
| Restauration | 20.897,25 |
| Transferts | 43.766,44 |
| Concours | 96.715,93 |
| Personnel | 45.782,93 |
| Dépenses générales | 20.134,23 |
| Coûts des activités culturelles et excursions | 19.517,67 |
| Coûts de la communication écrite et visuelle, du design et des imprimés, des gadgets | 16.912,58 |
| TOTAL | 496.409,41 |

| RECETTES | en EUR (TVA incluse) |
|--|---------------------------------|
| Frais d'inscription | 396.873,72 |
| (Frais impayés (IE001)) | (5.595,00) |
| Comté de Split-Dalmatie | 20.134,23 |
| Sponsors (y compris apports en nature) | 47.321,25 |
| TOTAL | 464.329,20 |

| | |
|-----------------------|-------------------|
| RESULTAT FINAL | -32.080,21 |
|-----------------------|-------------------|

3. Groupe de travail des juges en chef

Il y a quelques années, la commission responsable des lignes directrices organisationnelles a été remplacé par un groupe de travail des juges en chef réunissant tous les juges en chef des compétitions organisées lors des Rencontres annuelles.

Les juges en chef se réunissent plusieurs mois avant le congrès pour inspecter le lieu d'accueil et les installations des prochains concours et pour établir le programme et les directives officielles ensemble avec l'équipe organisatrice. Cette manière de procéder permet de mettre à plus tôt la disposition des écoles participantes les informations nécessaires à la bonne préparation de leurs concurrents.

En 2020, la composition du groupe des Juges en chef est restée inchangée par rapport à celle en vigueur en 2019. Plus aucun pays n'y est représenté plus d'une fois, et n'est donc privilégié.

| Composition du groupe de travail des juges en chef pour 2020 | | |
|--|---|---|
| Compétition | Juge en chef | Adresse e-mail |
| Pâtisserie | Ronny Thill | ronald.thill@education.lu |
| Service vins | Henk van der Meer | H.vandermeer@fcroc.nl |
| Cocktails | Thomas Gasteiner | thomas.gasteiner@hltsemmering.ac.at |
| Barista | Alfio Rivalta | alfio_rivalta@libero.it |
| Destination touristique | Asdis Vatnsdal | asdis.vatnsdal@mk.is |
| Front office | Emil Juvan & Ilja S. van Reeuwijk-Jopp | emil.juvan@fts.upr.si |
| Management | Theo Verkoyen | theo.verkoyen@vives.be |
| Décathlon | Marcus Hallgren | marcus.hallgren@koping.se |
| Arts culinaires | Alexandre Ferreira | alexandre.ferreira@turismodeportugal.pt |
| Service restaurant | Guillaume Staquet | Guillaume.Staquet@ac-versailles.fr |

Les membres de ce groupe se sont ainsi réunis le 7 mars 2020 à Aveiro (PT) à l'occasion de la réunion du Comité Directeur de l'AEHT et de la réunion préparatoire des prochaines Rencontres annuelles.

Au printemps 2020, en raison de la pandémie, le Bureau a cependant dû prendre une décision difficile et remplacer le congrès annuel à Aveiro par une conférence virtuelle, pouvant assurer l'organisation que de trois des dix concours initialement prévu pour 2020, laissant 7 juges en chef sans affectation.

4. Événements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT

En raison de la pandémie, plusieurs événements prévus au cours du premier semestre 2020 ont dû être annulés ou reportés.

- **Aperçu général des événements organisés sous l'égide de l'AEHT**

| Date | Ville | Événement | Participants |
|-------------------|--------------|---|---|
| 2019 | | | |
| 16 – 19 septembre | Maribor (SI) | Séminaire pour le WSET® (Wine and Spirit Education Trust) Niveau 1 et 2 - Certification en Vins et Spiritueux | Le séminaire a accueilli 9 participants de 4 écoles membres de l'AEHT de 2 pays |

| Date | Ville | Evénement | Participants |
|---------------------|------------------------------|---|---|
| 2019 (suite) | | | |
| 23 – 24 octobre | Prešov (SK) | EUROCUP 2019 - 27 ^{ème} édition des concours du jeune barman et barista organisés en collaboration avec l'Académie du Cognac de Prešov | Le concours du jeune barman a compté 60 participants de 28 écoles de 5 pays, dont 6 écoles membres de l'AEHT de 3 pays. D'autre part, le concours de barista comptait 11 concurrents de 8 écoles de 3 pays, dont 4 écoles membres de 3 pays. |
| 1 – 6 décembre | Barcelone (ES) | 28 ^{ème} édition des Noëls d'Europe | Plus de 120 participants de 21 écoles membres de l'AEHT de 16 pays |
| 2020 | | | |
| 20 – 24 janvier | Maribor (SI) | 1 ^{ère} Semaine Erasmus 'carrefour de l'hospitalité' pour le personnel enseignant | 2 enseignants de la République Tchèque et 1 d'Espagne en plus des participants slovènes |
| 17 – 18 février | La Haye (NL) | 1 ^{ère} édition du concours international "Show me the concept" basé sur la création d'un concept lié à un camion-repas, des spécialités locales, la règle des 20/80 ou de la viande et du poisson resp. | 25 participants de 12 écoles membres de l'AEHT de 8 pays |
| 20 mars | St. Pölten (AT) | Concours de barmen Flair & Style | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 31 mars – 2 avril | Bled (SI) | 15 ^e Concours de Bar - G&T Cup | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 8 – 11 avril | Castel San Pietro Terme (IT) | 22 ^e concours international Bartolomeo Scappi (concours de bar, barista, sommelier, pâtisserie, art culinaire et exposition oenogastronomique) | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| Mai | Portugal | 7 ^e Parlement des jeunes de l'AEHT sur "le changement climatique et les industries des services d'accueil, du voyage et du tourisme". | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| Mai | Famagusta (island of Cyprus) | 9 ^e séminaire HEG pour les enseignants et les directeurs (à partir du niveau 5 du CEC) sur "l'amélioration des méthodologies de formation par l'utilisation de simulateurs". | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 18 – 24 mai | Senigallia (IT) | OPEN – concours pour étudiants et événement didactique et de formation pour enseignants | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 11- 20 juin | Ponta Delgada, Azores (PT) | 10 FEST AZORES 2019 – 10 jours, 10 chefs | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |

5. Noël d'Europe 2019⁵

Du 1^{er} au 6 décembre 2019, le département de gestion hôtelière et touristique de l'École des Jésuites Sarrià Sant Ignasi a accueilli dans la capitale catalane Barcelone la 28^e édition des Noël d'Europe, un des événements-phares de l'AEHT cofinancé par un projet de mobilité des jeunes ERASMUS Plus. Ils ont accueilli au total 21 délégations, notamment en provenance d'Arménie, de Croatie (2), d'Espagne, d'Estonie, de France, d'Italie (2), de Lituanie, du Luxembourg, des Pays-Bas, de Pologne (2), du Portugal (2), de Roumanie, de Russie, de Slovénie, de Suède (2) et d'Ukraine.

Les trois piliers des Noël d'Europe étaient comme d'habitude, notamment l'exposition des traditions culinaires et autres aspects des pays présents, les buffets européens, un défilé en costumes ainsi qu'un spectacle culturel, tous basés sur les traditions respectives de chaque délégation.



Photo de groupe devant l'École des Jésuites Sarrià Sant Ignasi

L'objectif de l'exposition consistait à partager les traditions ainsi que les coutumes gastronomiques et culturelles sur le thème des festivités de Noël. Pendant les trois jours qu'a duré l'exposition, le hall principal de l'école est devenu une foire de Noël haute en couleurs avec des stands de différentes écoles membres de l'AEHT représentant les principales traditions de Noël des régions respectives.

Le 2 décembre, après la mise en place des stands d'exposition, un groupe populaire envoûtant de percussionnistes a conduit les différentes délégations en costumes traditionnels à travers toute la vieille ville de Sarrià vers la place de la Vila de Sarrià (Barcelone), où elles ont été reçues par le maire du district de Sarrià-Sant Gervasi, Albert Batlle i Bastardas. Après son chaleureux discours de bienvenue des invités européens, il a passé la parole aux participants de l'AEHT qui ont interprété quelques chants de Noël en différentes langues – préalablement répétés ensemble - en présence de nombreux habitants dont beaucoup d'enfants aux anges. De retour à l'école, les VIP ont procédé à l'ouverture officielle de l'exposition. Plus tard dans la

⁵ en partie sur la base de l'article et du rapport soumis par les organisateurs au siège de l'AEHT en 2020.

soirée, une série d'activités de *team building* a été organisée à l'auberge en vue de renforcer la cohésion du groupe.

Pendant deux soirées, les élèves d'une moitié des écoles participantes à chaque fois ont préparé deux buffets européens avec les recettes les plus représentatives de leur pays d'origine. Le dîner faisait partie des activités d'apprentissage pratique et visait à échanger des expériences gastronomiques et culturelles et à nouer des contacts avec leurs homologues étrangers.

Il a fallu une demi-journée aux délégations pour préparer et disposer les plats dans les endroits y réservés, prolongée d'une demi-heure de suspense supplémentaire pour permettre aux étudiants de faire une présentation détaillée de leurs réalisations, avant de passer à la dégustation des délices exposés, laissant totalement subjugués tous les invités.

L'école Sant Ignasi a organisé pour tous les étudiants européens en hôtellerie une série d'activités fortement ancrées dans la tradition et la culture espagnole et catalane. Ainsi, pendant la semaine, ils ont pu profiter d'une exposition de *batucadas*, de pole danse, de la célébration d'une eucharistie de Thanksgiving et d'une dégustation de vins des caves de Manuel Ravantós, ancien élève de l'école d'accueil.

La semaine s'est terminée par une activité au cours de laquelle les élèves ont dû découvrir le patrimoine culturel d'art moderne et gothique de Barcelone ainsi que par une représentation artistique et folklorique par chaque délégation inspirée des traditions de leur pays. Malheureusement, pour la plupart des délégués, la première de ces activités a été annulée suite aux très mauvaises conditions météorologiques (inondation de certaines zones urbaines).

La soirée de gala, qui s'est tenue dans la nuit du 5 décembre, a clôturé l'édition des Noëls d'Europe à Barcelone. Pour l'occasion, la salle polyvalente a été aménagée en salle de banquet, les invités s'étaient mis sur leur 31 et un menu très festif a été servi, préparé et présenté par les étudiants en hôtellerie et tourisme de l'école catalane. L'événement a été accompagné par des performances surprenantes de plusieurs groupes catalans. La cérémonie du drapeau s'est poursuivie avec maestria : en l'absence de Ray Cullen, Vice-Président de l'AEHT de Waterford et organisateur de la prochaine édition, présent les premiers jours de la manifestation, le drapeau de l'AEHT a été remis par l'équipe de Barcelone à Remco Koerts et Christiane Keller avec l'hymne européen en fond sonore.

Au moment des discours, le Président de l'AEHT, Remco Koerts, a remercié les délégations pour leur engagement et leur enthousiasme tout au long de la manifestation et a souligné l'importance d'évoluer dans un contexte européen pour son développement personnel et professionnel. Après avoir laissé la parole à Christiane Keller (alias Christmas Chris) pour remercier et féliciter les équipes participantes pour leurs performances époustouflantes durant ces quelques jours dédiés à l'hospitalité, aux échanges et à l'esprit de Noël, Remco Koerts a offert à Josep Maria Ramon, Directeur général de l'école Jésuites Sarrià - Sant Ignasi, une magnifique encyclopédie sur le cognac, publiée à l'occasion des 30 ans de l'AEHT, et à Jordi Ollé, Directeur des formations professionnelles et de l'enseignement supérieur et responsable de l'organisation pratique de l'événement, quelques cadeaux pour son équipe.

Dans son discours, Josep Maria Ramon s'est dit heureux que les délégations aient passé ces quelques jours à Barcelone dans un esprit européen. Il a souligné l'importance de tels échanges pour son école comme pour les délégués européens et a souhaité à tous un bon retour.

La Secrétaire générale Nadine Schintgen a complété les chaleureux remerciements adressés par Remco Koerts à Jo Laengy prenant sa retraite comme journaliste de l'AEHT, en soulignant l'importance de son travail de suivi assidu tout au long de ces décennies de la grande aventure humaine que représente l'AEHT. Il est et sera sans aucun doute toujours un membre important de la famille de l'AEHT et restera à jamais dans nos cœurs. Elle a conclu que sans son travail, les archives de l'AEHT ne seraient pas aussi fournies et le secrétariat de l'AEHT aurait été beaucoup plus laborieux. Pour ses services dévoués et loyaux, le titre de membre d'honneur de l'AEHT et un cadeau lui furent décernés.

L'engagement et la participation des étudiants de maintes filières de l'enseignement supérieur et professionnel de l'Ecole Sant Ignasi et de nombreux membres de son personnel ont contribué à faire de cet événement un grand succès ; les étudiants en *Media Management* ont couvert toutes les activités principales de la manifestation, les étudiants du programme poursuivant une éducation sportive ont organisé une classe de Zumba, les étudiants en *Hospitality Management* ont pris soin de l'accueil des invités européens, et les étudiants en arts culinaires se sont occupés, ensemble avec leurs professeurs, de tous les repas et, notamment du dîner de gala. La clôture de la soirée a donc été marquée par le défilé des différents groupes, composés des enseignants et des élèves remerciés par une formidable standing ovation bien méritée.

Si vous souhaitez avoir une idée plus précise des différentes activités, veuillez cliquer sur les liens ci-dessous pour visionner les séquences vidéo réalisées par les étudiants en formation audiovisuelle de l'école d'accueil :

- <https://youtu.be/Xf-5Q1ZV3Qo>https://www.youtube.com/watch?v=12PKslKXT_Y&feature=youtu.be
- <https://www.youtube.com/watch?v=dUXTGkB2lvo&feature=youtu.be>
- <https://www.youtube.com/watch?v=MHppbLS00nU&authuser=0>
- <https://www.youtube.com/watch?v=rcdn1TDJlA8&authuser=0> .

Ne manquez pas non plus l'article illustré dans l'édition de septembre 2020 du bulletin de l'AEHT, publié sous : <http://www.aeht.eu/en/news/697-newsletter-of-september-2020> .

Participation aux Noëls d'Europe – Tableau de Synthèse :

| Participation aux Noëls d'Europe | | | | |
|---|--------------------------|---------------------|-------------|---------------|
| Année | Ville | Participants | Pays | Ecoles |
| 2019 | Barcelona | 120**** | 16 | 21 |
| 2018 | Riga | 130**** | 16 | 24 |
| 2017 | Fatima | 114**** | 13 | 21 |
| 2016 | San Benedetto del Tronto | 95**** | 11 | 17 |
| 2015 | Diekirch | 120**** | 14 | 23 |
| 2014 | Prešov | 103 | 13 | 19 |
| 2013 | Marseille | 99 * | 13 | 16 |
| 2012 | Budapest | 100 | 14 | 19 |
| 2011 | Zagreb | 96 *** | 15 | 20 |
| 2010 | Ponta Delgada | 76 | 11 | 16 |
| 2009 | Poznan | 115 | 18 | 25 |
| 2008 | Château Chinon | 90 ** | 13 | 17* |
| 2007 | Semmering | 69 | 12 | 15* |
| 2006 | Orebrö | 81 | 13 | 16 |
| 2005 | Fundaõ | 7 | 11 | 15 |

| Participation aux Noëls d'Europe (suite) | | | | |
|---|--------------|---------------------|-------------|---------------|
| Année | Ville | Participants | Pays | Ecoles |
| 2004 | Bad Ischl | 86 | 16 | 18 |
| 2003 | Senigallia | 135 | 16 | 22 |
| 2002 | Kuresaare | 70 | 12 | 14 |
| 2001 | Poznan | 150 | 19 | 20 |
| 2000 | Rhodes | 300 | 17 | 18 |
| 1999 | Bonneville | 72 | 10 | 12 |
| 1998 | Podebrady | 70 | 12 | 13 |
| 1997 | Espoo | 92 | 14 | 15 |
| 1996 | Budapest | 90 | 11 | 13 |
| 1995 | Barcelone | 70 | 10 | 13 |
| 1994 | Copenhague | 88 | 13 | 19 |
| 1993 | Kaysersberg | 110 | 10 | 11 |

* hormis l'école organisatrice / ** chiffre reste à être confirmé par les organisateurs / *** hormis les écoles croates venues en renfort pour aider les organisateurs / **** seulement 5 personnes ont été prises en compte pour l'école organisatrice.

6. Parlement des jeunes de l'AEHT

Le Parlement des jeunes de l'AEHT poursuit principalement les objectifs suivants :

- offrir des opportunités de mise en réseau et d'échanges culturels aux élèves des écoles membres de l'AEHT ;
- améliorer la capacité des participants à comprendre et à débattre de questions très urgentes en rapport avec les secteurs des services d'accueil, du voyage et du tourisme.
- améliorer, d'une part, les connaissances des participants relatives aux secteurs précités, leurs compétences de communication en anglais et leur confiance en eux, et, d'autre part, leur donner la possibilité d'élire un président-étudiant pour représenter la voix des jeunes de l'AEHT lors des prochaines Rencontres annuelles.
- élaborer un manifeste spécifiant leurs propositions concertées de solutions à certains des problèmes liés au thème débattu.

En raison de la pandémie de Covid-19, le Parlement des Jeunes prévu au Portugal en mai 2020 a dû être annulé.

Tableau de synthèse des parlements tenus jusqu'à présent :

| Participation aux Parlements des Jeunes de l'AEHT | | | |
|--|-------------------|---|--|
| | Ville | Sujet | Participation |
| 26 - 31.10.2010 | Bad Ischl (AT) | "Travailler dans le tourisme - aujourd'hui et demain : visions, attentes et défis pour la formation touristique". | 30 étudiants de 15 pays européens |
| 08 - 14.04.2013 | Kopavogur (IS) | "Réduire l'empreinte carbone - comment les services touristiques d'aujourd'hui peuvent-ils contribuer à la protection de l'environnement ?" | 18 délégués d'écoles membres de l'AEHT de 9 pays |
| 22 - 27.04.2014 | Porec (HR) | "Les technologies de l'information et de la communication (TIC) et leur influence sur l'avenir du tourisme". | 37 délégués d'écoles membres de l'AEHT de 9 pays |
| 03 - 07.05.2016 | Londres (UK) | "L'impact de l'immigration sur l'industrie du voyage et du tourisme en Europe". | 23 participants de 14 d'écoles membres de l'AEHT de 8 pays |

| Participation aux Parlements des Jeunes de l'AEHT (suite) | | | |
|--|--|--|--|
| | Ville | Sujet | Participation |
| 02 - 06.05.2017 | Famagusta, Chypre (partie du nord) | " <i>Slow tourism</i> et tourisme de masse : Les deux peuvent-ils coexister ?" | 24 participants de 10 d'écoles membres de l'AEHT de 7 pays |
| 30.04 – 03.05.2019 | Londres (UK) | "Les changements climatiques et les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme". | 24 participants (12 hommes and 12 femmes) de 19 d'écoles membres de l'AEHT de 12 pays. |

7. Composition du Bureau de l'AEHT

Après la démission de Nuria Montmany en tant que Vice-Présidente de l'AEHT suite à son départ comme directrice des formations professionnelles aux Jesuïtes Sarrià-Escola Superior d'Hostaleria i Turisme Sant Ignasi à Barcelone, une nouvelle élection fut organisée à Split lors du Comité Directeur de novembre 2019. C'est la Représentante de la Belgique, Sanne Huygens, qui a repris le flambeau. Par la suite, les attributions des membres du Bureau furent adaptées comme suit :

| Portefeuilles des membres du Présidium de l'AEHT jusqu'à l'Assemblée générale de 2021 | | | |
|--|------------|-----------------|---|
| Prénom | Nom | Fonction | Tâches |
| Remco | KOERTS | Président | * Responsable de la représentation officielle, de la communication générale et de la coordination des affaires de l'AEHT; * Chargé du soutien aux organisateurs et aux juges en chef des rencontres annuelles et de la création de synergies avec d'autres organisations. |
| Ray | CULLEN | Vice-Président | * Responsable de la relation avec les partenaires professionnels privilégiés (PPP) existants, du recrutement de nouvelles entreprises pour renforcer la viabilité financière de l'AEHT et du développement d'un "foire des PPP" lors des Rencontres annuelles; * Responsable de l'encadrement et du développement des concours organisés lors des Rencontres annuelles. |
| Michel | LANNERS | Vice-Président | *Responsable de l'organisation d'un "Programme académique" pour les directeurs (et les enseignants) lors des rencontres annuelles en vue de rendre l'événement plus attractif pour ce groupe-cible (le programme sera basé sur l'apport conceptuel ou académique développé en collaboration avec des experts afin de stimuler la réflexion dans le domaine des futures tendances dans l'industrie de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme). *Responsable de l'assistance dans des questions administratives et juridiques ayant trait à la domiciliation du siège de l'AEHT à Luxembourg. |

**Portefeuilles des membres du Présidium de l'AEHT
jusqu'à l'Assemblée générale de 2021
(suite)**

| Prénom | Nom | Fonction | Tâches |
|-------------------|--------------|---------------------|---|
| Neeme | RAND | Vice-Président | * Responsable du site web de l' AEHT & des Solutions IT |
| Ana Paula & Sanne | PAIS HUYGENS | Vice-Présidents | *Responsables de l'activation, de la coordination et de la stimulation du réseau des Représentants nationaux de l'AEHT et des activités à leur égard ; * Responsables de l'analyse de la pertinence du maintien dans le futur de l'organisation des stages pour enseignants. |
| Klaus | ENENGL | Trésorier | * Responsable des finances et des comptes de l'AEHT |
| Nadine | SCHINTGEN | Secrétaire générale | * Responsable de la gestion quotidienne de l'AEHT |

8. Réunions de l'AEHT

8.1. Réunions virtuelles du Bureau

Sous l'actuel Bureau, des réunions par Teams quasi mensuelles (hormis les mois à réunion physique du Bureau) ont été introduites en février 2018 pour rendre la gestion de l'AEHT plus efficace. Pour l'année académique 2019/2020, les réunions suivantes ont eu lieu :

| 2019 | 2020 |
|---------------------|-------------------|
| ➤ 11 septembre 2019 | ➤ 11 février 2020 |
| ➤ 8 octobre 2019 | ➤ 7 avril 2020 |
| ➤ 11 décembre 2019 | ➤ 12 mai 2020 |
| | ➤ 17 juin 2020 |

8.2. Réunions physiques du Bureau

En raison de la pandémie, la réunion du Bureau prévue en été 2020 est tombée à l'eau, mais les réunions mentionnées ci-dessous ont pu être tenues :

| | |
|--------------------|---|
| ➤ 12 novembre 2019 | Split (HR) |
| ➤ 22 janvier 2020 | Senigallia (IT) - séance de travail entre Remco Koerts et Nadine Schintgen uniquement |
| ➤ 6 mars 2020 | Aveiro (PT) |

8.3. Réunions du Comité Directeur

| | |
|--------------------|-------------|
| ➤ 13 novembre 2019 | Split (HR) |
| ➤ 7 mars 2020 | Aveiro (PT) |

Les rapports de ces réunions se trouvent dans la rubrique "Réunions et rapports" du site web de l'AEHT www.aeht.eu .

8.4. Assemblée générale

| | |
|--------------------|------------|
| ➤ 14 novembre 2019 | Split (HR) |
|--------------------|------------|

Les rapports couvrant l'assemblée générale peuvent être consultés au niveau de la rubrique "Réunions et rapports" du site de l'AEHT.

9. Autres représentations

Il est de tradition que le Bureau soit représenté, dans la mesure du possible, par un de ses membres aux manifestations organisées par l'AEHT ainsi qu'aux manifestations organisées par les écoles membres sous l'égide de l'AEHT ou d'autres entités. D'autre part, les membres du Bureau cherchent à rencontrer également des acteurs-clés afin d'améliorer la performance et l'attractivité de notre association. Cependant, comme pour toutes les organisations, il était presque impossible de se rendre dans d'autres pays entre la mi-mars et la mi-mai 2020. A cela s'ajoutait que la plupart des manifestations prévues pour 2020 furent reportées à 2021. Il en résulte que les membres du Bureau ont pu faire moins de représentations au cours de l'année académique passée que par rapport aux années précédentes :

| Date | Ville | Événement | Responsable AEHT |
|-------------------|-----------------|---|--|
| 2019 | | | |
| 16 – 19 septembre | Maribor (SI) | Séminaire pour le WSET® (Wine and Spirit Education Trust) Niveau 1 et 2 - Certification en Vins et Spiritueux | - |
| 23 – 24 octobre | Prešov (SK) | EUROCUP 2019 - 27 ^{ème} édition du concours du jeune barman et barista organisée en collaboration avec l'Académie du Cognac de Prešov | - |
| 24 octobre | Luxembourg (LU) | Réunion en vue d'une éventuelle collaboration en tant que PPP avec Francine Closener, Secrétaire générale & Coordinatrice de la promotion et de la communication de l'image de marque au Ministère des Affaires étrangères et européennes du Luxembourg | Nadine Schintgen |
| 11 – 16 novembre | Split (HR) | 32 ^{èmes} Rencontres annuelles de l'AEHT | Tous les membres du Bureau |
| 1 – 6 décembre | Barcelone (ES) | 28 ^{ème} édition des Noëls d'Europe de l'AEHT | Remco KOERTS Ray CULLEN Nadine SCHINTGEN |

| Date | Ville | Événement | Responsable AEHT |
|-------------------|------------------------------|--|--|
| 2020 | | | |
| 20 – 24 janvier | Maribor (SI) | 1 ^{ère} Semaine Erasmus ‘carrefour de l’hospitalité’ pour le personnel enseignant | - |
| 22 janvier | Senigallia (IT) | Cérémonie de lancement de l'événement "OPEN", qui prévoit une série de concours favorisant l'inclusion des étudiants handicapés, suivie d'une session de travail avec les membres du conseil d'administration de RENAIA en vue d'une collaboration plus étroite avec le réseau national des écoles d'hôtellerie et de tourisme d'Italie. | Remco KOERTS Nadine SCHINTGEN |
| 17 – 18 février | La Haye (NL) | 1 ^{er} concours international "Show me the concept" basé sur la création d'un concept lié à un camion-repas, des spécialités locales, la règle des 20/80 ou de la viande et du poisson resp. | Remco KOERTS |
| 20 mars | St. Pölten (AT) | Concours de barmen Flair & Style | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 31 mars – 2 avril | Bled (SI) | 15 ^e Concours de Bar - G&T Cup | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 8 – 11 avril | Castel San Pietro Terme (IT) | 22 ^e concours international Bartolomeo Scappi (concours de bar, barista, sommelier, pâtisserie, art culinaire et exposition oenogastronomique) | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| Mai | Portugal | 7 ^e Parlement des jeunes de l'AEHT sur "le changement climatique et les industries des services d'accueil, du voyage et du tourisme". | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 18- 24 mai | Senigallia (IT) | OPEN – concours pour étudiants et événement didactique et de formation pour enseignants | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |
| 11- 20 juin | Ponta Delgada, Azores (PT) | 10 FEST AZORES 2019 – 10 jours, 10 chefs | reporté en raison de la pandémie de COVID-19 |

10. Base de données et publications de l'AEHT

10.1. Base de données de l'AEHT

En fin d'année académique, la base de données de l'AEHT compte 300 comptes d'écoles adhérentes. Ce nombre inclut les comptes actifs (272) et inactifs (28) - comptes de nouveaux membres qui n'ont pas encore payés. A ce nombre s'ajoute 8 comptes de membres professionnels et de partenaires professionnels privilégiés.

En raison de l'entrée en vigueur du RGDP en mai 2019, toute la structure de la base de données a dû être adaptée au cours de l'année en question pour garantir l'entière sécurité des données privées de nos membres. La mise en oeuvre a rencontré quelques problèmes au début, mais fonctionne maintenant sans problème.

A travers la base de données de l'AEHT, les écoles membres peuvent s'inscrire directement aux Rencontres annuelles de l'AEHT. En plus, le gestionnaire du compte de chaque école peut y inclure, à côté des coordonnées du directeur (f/m) ou du contact AEHT de l'école, celles d'autres collègues. Toutes les personnes enregistrées recevront automatiquement les courriels officiels de l'AEHT. Cependant, pour que le système fonctionne, il est nécessaire que chaque école vérifie toutes les données incluses dans son compte au moins une fois par an et mette à jour celles qui ont changé ! Cette tâche, auparavant assumée par le siège de l'AEHT, relève désormais de la responsabilité de chaque école.

Pour la mise à jour de vos coordonnées dans la base de données de l'AEHT, veuillez-vous reporter à l'adresse suivante : <https://www.aeht.eu/db> .

10.2. Utilisation d'Office 365

Selon Ahti Paju, administrateur du site web de l'AEHT, il y avait une série d'autres plateformes, que nous aurions pu utiliser, mais Office 365 permet, avec un seul compte, d'utiliser beaucoup de plateformes connectées entre elles ainsi que différents outils efficaces (tels que le serveur de courriel, SharePoint, l'application Online Office, OneDrive for Business - garantissant 1000 GO par utilisateur, Skype for Business, Microsoft teams), qui rendent le travail beaucoup plus facile et plus efficace. L'utilisation d'Office 365 permet de manipuler les documents avec moins d'opérations et permet à plusieurs personnes de travailler sur le même document à la fois. Par ailleurs, cette plateforme est beaucoup plus sécurisée et supporte de nombreuses langues (offrant en plus des supports de formation dans presque toutes les langues de l'Union européenne). En plus, pour l'AEHT, Office 365 Education est gratuit et sa licence illimitée.

Pour toutes ces raisons, Les responsables de l'AEHT ont décidé début 2017, de recourir à la plateforme Office 365 afin de pouvoir continuer à offrir des services professionnelles et efficaces à la communauté AEHT tout en suivant l'évolution informatique de nos jours. Il a été convenu que la mise en place se fasse en plusieurs phases.

Les deux premières étapes ont déjà été franchies :

- 1^{ère} phase : mise en service d'Office 365 au siège de l'AEHT au 2^{ème} semestre 2017
- 2^{ème} phase : utilisation d'Office 365 par les membres du Bureau début 2018

Nous avons maintenant atteint la 3^{ème} phase, au cours de laquelle tous les membres du Comité Directeur sont invités à en faire usage.

10.3. Newsletter électronique et brochure promotionnelle de l'AEHT

Depuis fin 2018, tous les bulletins d'information de l'AEHT sont produits au moyen de l'application de présentation en ligne Sway, qui fait partie des services offerts par Office 365 et qui permet de combiner texte et médias pour rendre les documents publiés en ligne plus attrayants. En raison de la pandémie, un seul bulletin d'information a pu être publié au cours de la période 2019/2020 et mis en ligne en octobre 2019 sur le site web de l'AEHT et sur son compte Facebook. A cela s'ajoute qu'une deuxième édition, celle de septembre 2020, était déjà en pleine préparation à la fin de l'année académique sous objet.

De mai 2019 à février 2020, le Bureau de l'AEHT a travaillé sur une nouvelle brochure de promotion de notre association. La brochure a été imprimée en mars et n'a été jusqu'à présent transmise qu'aux membres du Bureau, mais devrait être mise à la disposition de tous les représentants nationaux après la pandémie, avec la demande de les remettre à leurs membres nationaux ainsi qu'à tous les établissements scolaires et professionnels membres potentiels de l'AEHT. Une copie de la brochure peut être téléchargée à l'adresse suivante : <http://www.aeht.eu/en/presentation-of-the-aeht> .

10.4. Compte Facebook de l'AEHT

Le compte Facebook de l'AEHT est accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/aeht.eu> et a été suivi par 3173 personnes fin juillet 2020.

Le nombre total de « likes (j'aime) » a augmenté de 192 unités (6,56 %) en un an; de 2927 likes au 30 juillet 2019 à 3119 likes au 30 juillet 2020.

10.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)

Au premier semestre 2016, un nouveau site avait été mis en ligne par le webmaster de l'AEHT, Athi Paju en collaboration avec les Vice-Présidents de l'époque Klaus Enengl et Neeme Rand. Comme l'utilisation de téléphones portables (smartphones) et de tablettes numériques avait considérablement augmenté, l'équipe informatique de l'AEHT avait préféré changer de plateforme afin de faciliter l'accès au site à partir de ces moyens de communication. Depuis plusieurs années, cette plateforme est dorénavant entièrement opérationnelle.

Ci-joint, vous trouverez quelques caractéristiques de l'évolution de l'audience du site Internet de l'AEHT entre le 1^{er} août 2019 et 30 juillet 2020.

En bref, au cours de l'année académique révolue et par rapport à l'année précédente, l'audience a augmenté de 30 %, passant de 17 813 à 23 041 utilisateurs, le nombre de sessions de 16,5 %, passant de 24 256 à 28 780 sessions et le nombre de pages vues de 5 %, passant de 49 813 à 52 433 pages. Le graphique ci-dessous montre que le trafic sur le site web de l'AEHT est le plus dense pendant les premiers mois de l'année académique (4^e trimestre) correspondant aux périodes de préparation des Rencontres annuelles et des Noël's d'Europe.

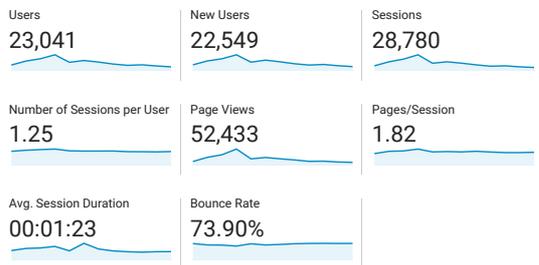
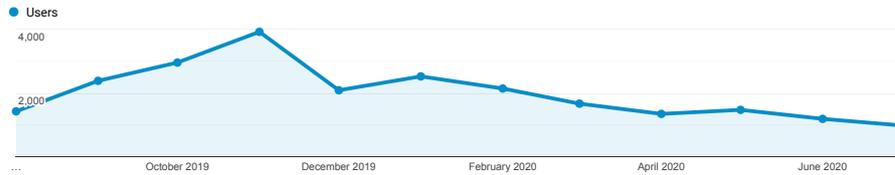
➤ Aperçu de l'audience

Audience Overview

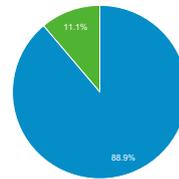
1 Aug 2019 - 31 Jul 2020

All Users
100.00% Users

Overview



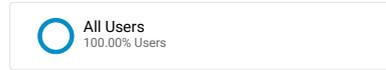
■ New Visitor ■ Returning Visitor



| Language | Users | % Users |
|-----------|-------|---------|
| 1. en-us | 7,136 | 31.15% |
| 2. en-gb | 2,088 | 9.11% |
| 3. fr-fr | 2,042 | 8.91% |
| 4. it-it | 1,318 | 5.75% |
| 5. nl-nl | 866 | 3.78% |
| 6. fr | 832 | 3.63% |
| 7. pt-pt | 717 | 3.13% |
| 8. hr-hr | 578 | 2.52% |
| 9. es-es | 517 | 2.26% |
| 10. de-de | 447 | 1.95% |

- **Pays d'origine des visiteurs du site web de l'AEHT:**

Location



1 Aug 2019 - 31 Jul 2020

Map Overlay

Summary



| Country | Acquisition | | | Behaviour | | | Conversions Goal 1: LaCasaDellaVisa | | |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| | Users | New Users | Sessions | Bounce Rate | Pages/Session | Avg. Session Duration | LaCasaDellaVisa (Goal 1 Conversion Rate) | LaCasaDellaVisa (Goal 1 Completions) | LaCasaDellaVisa (Goal 1 Value) |
| | 23,041 (100.00%) (23,041) | 22,563 (100.06%) (22,549) | 28,780 (100.00%) (28,780) | 73.90% Avg for View: 73.90% (0.00%) | 1.82 Avg for View: 1.82 (0.00%) | 00:01:23 Avg for View: 00:01:23 (0.00%) | 0.00% Avg for View: 0.00% (0.00%) | 0 % of Total: 0.00% (0) | €0.00 % of Total: 0.00% (€0.00) |
| 1. France | 1,994 (8.69%) | 1,970 (8.73%) | 2,331 (8.10%) | 77.09% | 1.70 | 00:01:08 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 2. Italy | 1,617 (7.04%) | 1,585 (7.02%) | 2,156 (7.49%) | 67.35% | 2.14 | 00:01:46 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 3. India | 1,118 (4.87%) | 1,114 (4.94%) | 1,233 (4.28%) | 84.27% | 1.25 | 00:00:49 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 4. Netherlands | 1,085 (4.73%) | 1,059 (4.69%) | 1,607 (5.58%) | 63.29% | 2.15 | 00:01:28 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 5. Croatia | 1,038 (4.52%) | 931 (4.13%) | 1,618 (5.62%) | 62.18% | 2.44 | 00:02:15 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 6. Portugal | 925 (4.03%) | 902 (4.00%) | 1,238 (4.30%) | 65.67% | 2.08 | 00:01:41 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 7. United States | 857 (3.73%) | 853 (3.78%) | 892 (3.10%) | 88.00% | 1.24 | 00:00:34 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 8. Belgium | 845 (3.68%) | 830 (3.68%) | 1,017 (3.53%) | 72.96% | 1.72 | 00:01:01 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 9. Spain | 726 (3.16%) | 712 (3.16%) | 885 (3.08%) | 73.22% | 1.63 | 00:01:28 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 10. Austria | 724 (3.15%) | 714 (3.16%) | 961 (3.34%) | 57.54% | 2.27 | 00:01:22 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 11. United Kingdom | 648 (2.82%) | 641 (2.84%) | 725 (2.52%) | 78.90% | 1.51 | 00:01:07 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 12. Estonia | 527 (2.30%) | 518 (2.30%) | 790 (2.74%) | 65.82% | 2.78 | 00:02:21 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 13. Germany | 476 (2.07%) | 467 (2.07%) | 547 (1.90%) | 76.97% | 1.88 | 00:01:28 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 14. Turkey | 456 (1.99%) | 453 (2.01%) | 682 (2.37%) | 71.26% | 2.18 | 00:02:01 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 15. Slovenia | 390 (1.70%) | 367 (1.63%) | 659 (2.29%) | 58.27% | 2.34 | 00:01:51 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 16. Poland | 347 (1.51%) | 342 (1.52%) | 453 (1.57%) | 67.99% | 2.15 | 00:01:41 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 17. Romania | 305 (1.33%) | 304 (1.35%) | 333 (1.16%) | 85.59% | 1.38 | 00:01:17 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 18. Luxembourg | 300 (1.31%) | 295 (1.31%) | 452 (1.57%) | 62.83% | 2.37 | 00:02:08 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 19. Greece | 299 (1.30%) | 299 (1.33%) | 372 (1.29%) | 77.96% | 1.67 | 00:01:28 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 20. Pakistan | 248 (1.08%) | 249 (1.10%) | 273 (0.95%) | 84.25% | 1.47 | 00:01:06 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 21. Ireland | 233 (1.01%) | 231 (1.02%) | 338 (1.17%) | 70.41% | 1.91 | 00:01:33 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |
| 22. Switzerland | 226 (0.98%) | 224 (0.99%) | 265 (0.92%) | 76.98% | 1.82 | 00:01:21 | 0.00% | 0 (0.00%) | €0.00 (0.00%) |

11. Communications électroniques

Au cours de l'année scolaire 2019/2020, le siège de l'AEHT a envoyé moins de courriels officiels aux écoles membres (une trentaine contre une soixantaine en moyenne les années précédentes), baisse due à l'annulation/report de la plupart des manifestations et d'une fermeture prolongée du secrétariat.

12. Erasmus Plus Programme

La proposition de projet (No **2019-2-LU01-KA105-050159**) soumise fin avril 2019 à ANEFORÉ, l'Agence Erasmus+ en charge des projets de mobilité des jeunes au Luxembourg, en vue de l'obtention d'un cofinancement de l'UE pour les Noëls d'Europe de 2019 à Barcelone (ES), a été approuvée le 10 juillet 2019. Une réunion préparatoire de l'événement a eu lieu avec la majorité des partenaires aux Rencontres annuelles de l'AEHT à Split (HR).

Le projet lui-même a été réalisé selon les critères du programme et les exigences de l'appel d'offres 2019. Nous avons veillé tout particulièrement à accroître l'intégration des jeunes, y compris des jeunes défavorisés (d'un point de vue social, économique, médical, éducatif, culturel et/ou géographique) dans toutes les phases du projet, ainsi qu'à promouvoir la citoyenneté européenne et la tolérance chez les jeunes en encourageant leur socialisation avec un groupe d'étudiants très variés et leur rencontre avec une population très cosmopolite aux modes de vie et coutumes différents.

Cet événement a connu un grand succès auprès des jeunes et de leurs éducateurs et a bénéficié d'une grande popularité et d'une bonne couverture dans plusieurs médias (articles dans les journaux, sites Internet et médias sociaux variés, etc.) Le dépôt du rapport final du projet a été reporté en raison de la pandémie et déposé que le 23 septembre 2020 auprès de l'Agence luxembourgeoise et l'AEHT attend encore son approbation.

Au cours des premiers mois de 2020, le Directeur du Centre de recherche RIKON de l'Institut de Technologie de Waterford, Patrick Lynch, a mis en place un nouveau projet avec l'aide de la Secrétaire générale de l'AEHT, Nadine Schintgen, afin d'obtenir un cofinancement pour la manifestation des Noëls d'Europe prévue en décembre 2020 à Waterford (IE). En raison de la pandémie, la proposition de projet n'a pas pu être finalisée et l'événement a dû être reporté à décembre 2021.

La subvention communautaire représente un soutien financier important pour les organisateurs et les participants à l'événement et nous tenons à remercier l'Agence luxembourgeoise ANEFORÉ pour son soutien dans l'élaboration du projet et la Commission européenne pour les moyens financiers mis à notre disposition pour améliorer l'organisation des Noëls d'Europe de l'AEHT ainsi que pour faciliter la participation de toutes les écoles, même celles disposant de peu de moyens financiers.

Diekirch, 26 octobre, 2020



Remco KOERTS
Président de l'AEHT



Nadine SCHINTGEN
Secrétaire générale de l'AEHT

13. Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. 32èmes Rencontres de l'AEHT à Split (HR) | 2 |
| 1.1. Aspects généraux et contenu | 2 |
| 1.2. Programme | 3 |
| 2. STATISTIQUES: | 5 |
| 2.1. Participation au congrès | 5 |
| 2.2. Concurrents | 6 |
| 2.3. Participation dans les activités au programme | 7 |
| 2.4. Participation en comparaison avec les années antérieures | 7 |
| 2.5 Rapport financier – Rencontres 2019 | 8 |
| 3. Groupe de travail des juges en chef | 9 |
| 4. Événements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT | 9 |
| 5. Noël d'Europe 2019 | 11 |
| 6. Parlement des jeunes de l'AEHT | 14 |
| 7. Composition du Bureau de l'AEHT | 15 |
| 8. Réunions de l'AEHT | 16 |
| 8.1. Réunions virtuelles du Bureau | 16 |
| 8.2. Réunions physiques du Bureau | 16 |
| 8.3. Réunions du Comité Directeur | 16 |
| 8.4. Assemblée générale | 17 |
| 9. Autres représentations | 17 |
| 10. Base de données et publications de l'AEHT | 18 |
| 10.1. Base de données de l'AEHT | 18 |
| 10.2. Utilisation d'Office 365 | 19 |
| 10.3. Newsletter électronique et brochure promotionnelle de l'AEHT | 19 |
| 10.4. Compte Facebook de l'AEHT | 20 |
| 10.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu) | 20 |
| 11. Communications électroniques | 23 |
| 12. Erasmus Plus Programme | 23 |
| 13. Table des matières | 24 |