



**Association européenne des Ecoles
d'Hôtellerie et de Tourisme**

**RAPPORT D'ACTIVITE
Année académique 2018/2019**

1. 31èmes Rencontres de l'AEHT à Leeuwarden (NL)

1.1. Aspects généraux et contenu¹

Les Rencontres annuelles, événement-phare de l'AEHT, sont organisées une fois par an, chaque fois dans un pays différent, et accueillent les réunions du Bureau et du Comité Directeur, l'Assemblée générale ainsi qu'une série de compétitions permettant aux étudiants de se mesurer dans différentes disciplines.

Le Friesland College Leeuwarden aux Pays-Bas a accueilli du 12 au 17 novembre 2018 les 31^{èmes} Rencontres annuelles de l'AEHT. Les principaux objectifs consistaient à :

- créer un apprentissage plus efficace pour un maximum d'étudiants inscrits dans les différents programmes d'études ;
- stimuler la collaboration entre les départements et les programmes d'études du Friesland College et, dans la mesure du possible, intégrer cela au programme d'études et à la formation des étudiants ;
- faire connaître le Friesland College à l'extérieur.

Selon les organisateurs, tous les objectifs annoncés ont été atteints !

Une dizaine de compétitions ont été organisées à Leeuwarden. Un aperçu des candidats par concours figure au point 1.3. Le programme a débuté le lundi lorsque tous les invités sont arrivés et se sont retrouvés au dîner. Mardi a eu lieu l'inauguration, qui a été entièrement présentée et interprétée par des étudiants du programme d'études en arts de la scène du Friesland College, intitulé D'Drive. Du mardi au jeudi, le Village AEHT était ouvert à tous les invités. Dans ce village, les hôtes ont pu rencontrer les partenaires professionnels de l'AEHT et du congrès, se détendre, participer à des jeux, se préparer à leurs compétitions et pratiquer des activités sportives. Les compétitions ont commencé le mercredi, qui fut également le premier jour des excursions (dont une visite de la ville, une visite des fontaines de la région, une visite de la 'Stenden Hotel Management School'). La journée s'est terminée à la patinoire, un moment de pur bonheur pour tous. A l'instar du mercredi, le jeudi était également chargé en compétitions et excursions. Le vendredi, les invités ont pu participer à une visite du zoo, à un tour culinaire à la découverte de l'anguille régionale ou à un programme de bien-être au Friesland College à Heerenveen. Le soir a eu lieu la soirée de clôture, comprenant la cérémonie de remise des prix et le dîner de gala, qui fut, comme tous les autres dîners de la semaine, préparé par des étudiants du Friesland College. Le spectacle de la cérémonie de remise des prix a été réalisé par des étudiants du D'Drive. Lors de cette cérémonie, le drapeau de l'AEHT a été remis par les organisateurs du congrès de Leeuwarden aux organisateurs des Rencontres de 2019 de Split en Croatie.

Pour organiser un événement d'une telle envergure, le Friesland College a eu besoin de renfort, qu'il a demandé à Stenden meeting u - le bureau de conférences et événements de la 'NHL Stenden University of Applied Sciences' de Leeuwarden. S'agissant d'une entreprise apprenante de la 'Stenden Hotel Management School', ils disposaient de l'expérience nécessaire pour travailler avec des étudiants. La coopération entre Stenden meeting u et Friesland College s'est avérée très fructueuse !

Tous les étudiants et enseignants ont ainsi bénéficié d'une mise en pratique de leurs compétences professionnelles et linguistiques en organisant et en participant à un événement à dimension internationale. La conférence a été l'occasion d'un riche échange de connaissances socioculturelles, de matériels pédagogiques et de savoir et compétences professionnelles, ainsi que de la promotion de la formation hôtelière et touristique en Europe.

¹ Extrait du rapport sur les rencontres de l'AEHT de 2018 remis par les organisateurs au siège de l'AEHT en juillet 2019.

1.2. Programme

Monday the 12th of November				
Time	Activity	Location	Pax	Comments
09:00 - 18:00	Arrival	Central Station, Hotels	550	
19:00 - 21:00	Dinner	WTC Westcord Hotel	550	
20:30 - 21:30	Meeting of the judges	WTC Westcord Hotel (Room Paris)	35	
Tuesday the 13th of November				
Time	Activity	Location	Pax	Comments
08:30 - 09:15	Welcome with coffee and tea	WTC Westcord Hotel	550	
09:15 - 11:30	Opening	WTC Westcord Hotel NY 123		
11:30 - 12:45	Lunch with bubbles	WTC Westcord Hotel Plaza	550	
12:45 - 13:45	Briefing part 1	WTC Westcord Hotel NY 123	450/550	
13:00 - 18:00	Meeting of the Presidium	Friesland College C0.22	8	
13:45 - 14:15	Departure to Friesland College	WTC Westcord Hotel > FC	650	
14:15 - 16:15	Briefing part 2	Friesland College	450/550	
16:15 - 17:30	Get Together competition partners with Snack	AEHT village	450/550	
20:00 - 22:00	Dinner	WTC Westcord Hotel Plaza	550	
Wednesday the 14th of November				
Time	Activity	Location	Pax	Comments
08:30 - 17:00	Social Programme (excursion)		50	
08:30 - 17:00	Competitions	Friesland College	450+	
09:00 - 11:30	Meeting of the Executive Board	Friesland College E0.07	45	Seperate lunch > E1.01
11:30 - 13:00	Major Trends in Hospitality by Steve Hood (open to public)	Friesland College E0.07	60	
11:30 - 15:00	Lunch	AEHT Village	600	
14:00 - 16:00	Educational programme	Friesland College	±75	
18:00 - 20:00	Dinner	WTC Westcord Hotel Plaza	550	
20:00	Departure to Il Stedenhal ice skating rink (walking)	WTC Westcord Hotel > Il Stedenhal	±350	Possible transport for people who have difficulties walking
20:15 - 22:00	Ice-skating	Il Stedenhal	±350	

Thursday the 15th of November				
Time	Activity	Location	Pax	Comments
08:30 - 17:00	Social Programme (excursion)		50	
08:30 - 17:00	Competitions	Friesland College	450+	
09:00 - 13:00	Meeting of the General Assembly	Friesland College E0.07	140	Separate lunch > E1.01
11:30 - 15:00	Lunch	AEHT Village	600	
14:00 - 16:00	Educational programme	Friesland College	±75	
20:00 - 23:00	Food hall dinner	Neushoorn	550	
21:00 - 01:00	Party	Neushoorn	550	
Friday the 16th of November				
Time	Activity	Location	Pax	Comments
	Joined social programme			
18:00	Reception	Harmonie (Rabobankzaal)	550	
18:45	Gala dinner	Harmonie (LF-foyer)	550	
21:30	Award ceremony	Harmonie (AEGONzaal)	550	
00:00 - 03:00	Afterparty	Neushoorn	200	
Saturday the 17th of November				
Time	Activity	Location	Pax	Comments
08:00 - 12:00	Check-out and departure guests	Hotels		

1.3. Statistiques

- **Participation au congrès**

En tout, l'événement a attiré 530 participants en provenance de 87 écoles de 19 pays européens :

Catégorie de participants	Nombre
• Etudiants	279
• Enseignants	163
• Directeurs	53
• Partenaires et autres invités	35
TOTAL de participants	530

NB.: VIPs, invités de l'AEHT, membres du personnel organisateur, etc. ne sont pas repris dans les chiffres ci-dessus.

- **Participation au niveau des concours**

Lors des Rencontres annuelles 2018, des concours ont été organisés and 10 disciplines :

*Compétitions	Participants
Arts culinaires - A2	49
Décathlon - A2	29
Pâtisserie - A2	34
Barista - B1	20
Cocktail bar - B1	26
Wine service - B1	22

*Compétitions (suite)	Participants
Restaurant Service - B1	32
Front Office - B2	28
Destination touristique - B2	31
Gestion hôtelière - B2	8
TOTAL	279

Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT					
Année	Localité	Pays organisateur	Ecoles	Pays	Participants
2018	Leeuwarden	Pays-Bas	87	19	530 ²
2017	Ostende	Belgique	97	24	633 (947 ³)
2016	Londres	Royaume-Uni	104	23	544
2015	Cervia	Italie	118	29	603
2014	Belgrade	Serbie	94	28	569
2013	Savonne, Barcelone, Palma, Ajaccio, Marseille	Siège de l'AEHT	112	33	721
2012	Ohrid	République de Macédoine	117	30	575
2011	La Haye	Pays-Bas	109	32	617
2010	Lisbonne	Portugal	143	29	652
2009	Dubrovnik	Croatie	132	30	690
2008	Kuressaare	Estonie	130	32	660
2007	Jesolo Lido	Italie	137	33	650
2006	Killarney	Irlande	136	32	660
2005	Antalya	Turquie	130	31	646
2004	Bled	Slovénie	135	34	620
2003	Copenhague	Danemark	140	28	564
2002	San Remo	Italie	139	29	705
2001	Linz	Autriche	105	33	601
2000	Berlin	Allemagne	120	23	641
1999	Luxembourg	Luxembourg	127	24	940
1998	Faro/Vilamoura	Portugal	123	21	640
1997	Zandvoort	Pays-Bas	115	23	596
1996	La Rochelle	France	101	19	814
1995	Göteborg	Suède	107	20	620
1994	Port rush	Irlande du nord	75	16	393
1993	Sciacca	Italie	75	15	500
1992	Antalya	Turquie	(71)	17	300
1991	Herck-la-Ville	Belgique	(64)	(16)	(332)
1990	Setubal-Troia	Portugal	(51)	(16)	(273)
1989	Anavyssos	Grèce	39	16	(220)
1988	Strasbourg-Illkirch	France	25	16	(80)

² Non compris les VIP, les invités de l'AEHT, le personnel d'organisation, etc.

³ comprenant l'équipe d'étudiants, le comité de gestion et les partenaires associés.

1.4 Rapport financier – Rencontres 2018

DEPENSES	en EUR (TVA incluse)
Aliments et boissons	24 085,96
Cérémonies d'ouverture et de clôture	83 246,67
Transport, hôtels et inscription	201 450,90
Activités sociales et excursions	11 706,30
Communication	3 322,64
Installations	36 829,03
Concours	18 543,48
Réunion préparatoire de mars	5 995,75
Général	58 779, 65
Frais d'organisation	44 184,78
TOTAL :	488 145,16

RECETTES	en EUR
Frais d'inscription	411 968,00
Sponsoring (donations financières et en nature, y compris 10 000 EUR du Friesland College	43 000, 00
TOTAL :	454 968,00

RESULTAT FINAL	- 33 177,16
-----------------------	--------------------

2. Groupe de travail des juges en chef

Il y a quelques années, la commission responsable des lignes directrices organisationnelles a été remplacé par un groupe de travail des juges en chef réunissant tous les juges en chef des compétitions organisées lors des Rencontres annuelles.

Les juges en chef se réunissent plusieurs mois avant le congrès pour inspecter le lieu du congrès et les installations des concours à venir et pour établir le programme et les directives officielles avec l'équipe organisatrice. Cette manière de procéder permet de mettre à la disposition des écoles participantes plus tôt dans l'année ces informations leur donnant ainsi plus de temps pour préparer leurs étudiants aux concours.

Pour 2019, la composition du groupe des Juges en chef n'a pas changée par rapport à 2018. Aucun pays n'y est représenté plus d'une fois, afin qu'aucun pays ne soit privilégié. Les membres dudit groupe se sont réunis le 16 mars 2019 à Split (HR) à l'occasion de la réunion du Comité Directeur de l'AEHT et de la réunion préparatoire des prochaines rencontres.

Composition du groupe de travail des juges en chef pour 2019		
Compétition	Juge en chef	Adresse e-mail
Pâtisserie	Ronny Thill	ronald.thill@education.lu
Service vin	Theo Verhofstadt	t.verhofstadt@derooipannen.nl
Cocktails	Thomas Gasteiner	thomas.gasteiner@hltsemmering.ac.at
Barista	Alfio Rivalta	alfio_rivalta@libero.it
Destination touristique	Asdis Vatnsdal	asdis.vatnsdal@mk.is
Front office	Helena Cvikl	helena.cvikl@vsgrt-mb.si
Management	Theo Verkoyen	theo.verkoyen@vives.be
Décathlon	Marcus Hallgren	marcus.hallgren@koping.se
Arts culinaires	Alexandre Ferreira	alexandre.ferreira@turismodeportugal.pt
Service restaurant	Guillaume Staquet	Guillaume.Staquet@ac-versailles.fr

3. Evénements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT

Aperçu général des événements organisés sous l'égide de l'AEHT

Date	Ville	Manifestation	Participants
2018			
10 - 15 septembre (WSET 3) et du 18 -20 septembre (WSET 2)	Maribor (SI)	Séminaire pour le WSET® (Wine and Spirit Education Trust) Niveau 2 et 3 - Prix en Vins et Spiritueux	Le séminaire n'a accueilli que 9 participants de 3 écoles membres de l'AEHT de 3 pays
7 - 8 novembre	Prešov (SK)	EUROCUP 2018 - 26 ^{ème} édition du concours du jeune barman et barista organisée en collaboration avec l'Académie du Cognac de Prešov	Le concours du jeune barman a compté 61 participants de 29 écoles de 5 pays, dont 6 écoles membres de l'AEHT de 3 pays. Le concours de barista comptait 13 concurrents de 8 écoles de 3 pays, dont 4 écoles membres de 3 pays.
2 – 8 décembre	Riga (LV)	27 ^{ème} édition des Noëls d'Europe	Plus de 131 participants de 24 écoles membres de l'AEHT de 16 pays
2019			
20 -23 mars	Aveiro (PT)	5e édition du festival du 'Poisson & de sa préparation culinaire', concours de cuisine et de cocktails	33 participants en provenance d'11 écoles, toutes du Portugal, dont 5 membres de l'AEHT
2 – 4 avril	Bled & Ljubljana (SI)	14 ^{ème} Concours de Bar - G&T Cup Sujet : Cocktails & Art	25 participants, dont 12 d'écoles membres de l'AEHT de 8 pays

2019 (suite)			
8 –11 avril	Castel San Pietro Terme (IT)	21 ^{ème} édition du concours international Bartolomeo Scappi (concours de bar, barista, sommelier, pâtisserie, art culinaire et exposition oenogastronomique)	107 participants de 17 écoles membres de 13 countries + 7 participants d'écoles non-membres
30 avril – 4 mai	Londres (UK)	6 ^{ème} Parlement des Jeunes de l'AEHT sur le thème « Le changement climatique et les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme »	24 participants (12 hommes, 12 femmes) de 19 écoles membres de 12 pays
9 – 12 mai	Porto (PT)	8 ^{ème} édition du séminaire HEG pour enseignants et directeurs (à partir du niveau 5 du CEC) sur "L'Amélioration des méthodes de formation par l'utilisation de simulateurs"	22 participants de 13 écoles membres de 6 pays + 2 participants d'écoles non-membres
20 – 29 Juin	Ponta Delgada, Ile de São Miguel, Açores (PT)	10 FEST AZORES 2017 – 10 jours, 10 chefs	Outre les candidats portugais, seuls deux délégués de l'Estonie (Tallina Teeninduskool) ont participé.

4. Noël d'Europe 2018

Du 2 au 8 décembre, l'Ecole hôtelière de Riga (Lycée technique du tourisme et de l'industrie créative de Riga) a accueilli la 27^{ème} édition des Noël d'Europe dans la capitale lettone. Tout au long de l'événement, les organisateurs ont fait preuve d'un important sens d'organisation et d'un incroyable volonté d'offrir le meilleur d'eux-mêmes à leurs invités.

Les trois piliers des Noël d'Europe étaient comme d'habitude, l'exposition des traditions culinaires et autres des pays présents, le(s) buffet(s) européen(s) et le spectacle culturel, également basé sur les traditions respectives de chaque délégation (24 délégations au total - voir ci-dessous).

Le 3 décembre fut sans doute le jour le plus chargé : le matin, les stands d'exposition ont été installés dans le joyeux brouhaha de découvertes mutuelles et dans une ambiance de ruche. L'après-midi a été consacrée à un service religieux dans la cathédrale protestante de Riga, suivi d'un défilé au cœur de la vieille ville en costume traditionnel, sous les drapeaux flottant dans la brise, puis le dépôt d'une gerbe au pied du monument de la liberté et un spectacle de danse dans un parc voisin avec un groupe folklorique local.

Enfin, dans la soirée, dans l'enceinte de l'école mais en plein air, a eu lieu l'inauguration et l'ouverture de l'exposition en présence de Mme Silva Ozolina directrice de l'école, Remco Koerts président de l'AEHT, Christiane Keller fondatrice des Noël d'Europe. Discours, coupé de ruban, illumination du sapin de Noël, feu d'artifice, hymne letton et européen, rien n'a manqué pour ce moment à la fois solennel et émouvant. A ensuite suivi une visite exhaustive des stands et la dégustation des nombreuses spécialités apportées par les délégations.

Durant les deux journées suivantes, l'exposition fut aussi ouverte et accessible à une vingtaine de classes de jeunes écoliers venus des écoles du secteur, occasionnant parfois quelques « embouteillages » devant tel ou tel stand. Le tout dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Des animations étaient également prévues : show d'un duo de barmen, défilé de mode, démonstration de sculpture sur fromage, show de nouvelle cuisine. Avec chaque fois un public très intéressé. Notamment au bar d'application avec des conférences sur le tourisme en Lettonie. Pour les

enseignants et directeurs, les organisateurs avaient également prévu une soirée au 27^{ème} étage de l'hôtel Radisson de Riga avec vue imprenable sur la capitale !

Les deux buffets européens ont été, comme chaque année, des moments aussi festifs que gustatifs pour les convives parmi lesquels son Excellence M. l'ambassadeur d'Italie Sebastiano Fulci qui s'est fait un plaisir de saluer spécialement ses compatriotes.

Le spectacle culturel fut aussi un grand moment avec des présentations par les délégations de danses, de sketches, de morceaux de musique, de vidéos, interprétés avec plus ou moins de réussite, mais toujours avec humour et désir de bien faire et parfois avec la participation du public en l'occurrence des étudiants d'autres délégations.

Le 7 décembre, dernière journée, deux sorties-excursions étaient au programme. L'une à Sigulda pour les étudiants, l'autre à Rundale et Bauska pour les enseignants et directeurs. Des excursions intéressantes à plus d'un titre aussi bien pour les uns que pour les autres!

La soirée de gala s'est tenue à Riga, le même soir. Pour l'occasion, la salle polyvalente a été aménagée en salle de banquet, les invités ont afflué en tenue de soirée et le menu était des plus festif et agrémenté d'une performance remarquable de la chanteuse Diana Pirāgs.

Au moment des discours, Silva Ozolina s'est félicitée que les délégations aient passé ces quelques jours à Riga et a souhaité à tous un bon retour. Nadine Schintgen, secrétaire générale de l'AEHT, lui a remis une superbe Encyclopédie du Cognac, publié à l'occasion des 30 ans de l'AEHT. Les délégations ont été invitées à leur tour sur scène pour recevoir leur attestation de présence.

Christiane Keller (alias Christmas Chris) a brièvement pris la parole pour remercier et féliciter les équipes organisatrices pour ces quelques jours consacrés à l'hospitalité, aux échanges et à l'esprit de Noël, et ses paroles ont été saluées par une ovation spontanée. La fin de la soirée a été marquée par la remise du drapeau de l'AEHT à l'équipe de Barcelone, prochains organisateurs de l'événement, et par une standing ovation aux brigades de cuisine et de restauration pour leur excellent travail.

Pour l'édition de 2018, les délégations provenaient de 16 pays : Arménie (1), Autriche (1), Croatie (4), Espagne (1), Estonie (1), Italie (3), Lettonie (1), Lituanie (1), Luxembourg (1), Pays-Bas (1), Portugal (1), Roumanie (1), Russie (1), Slovénie (2), Suède (2) et Ukraine (2) - soit un total de 24 écoles comptant plus de 130 directeurs, enseignants et étudiants (y compris que 5 personnes de l'école d'accueil, celles qui ont participé exactement aux mêmes activités que les délégations étrangères). C'était encore une fois une belle brochette en vérité représentant la diversité européenne dans un esprit d'amitié et de fête.



Ne ratez pas le reportage détaillé de Jo Laengy publié sur notre site www.aeht.eu sous Activités/ Noël d'Europe ainsi que l'article dans le bulletin interne de l'AEHT de janvier 2019.

TABLEAU DE SYNTHÈSE :

Participation aux Noël's d'Europe				
Année	Ville	Participants	Pays	Ecoles
2018	Riga	130****	16	24
2017	Fatima	114****	13	21
2016	San Benedetto del Tronto	95****	11	17
2015	Diekirch	120****	14	23
2014	Prešov	103	13	19
2013	Marseille	99 *	13	16
2012	Budapest	100	14	19
2011	Zagreb	96 ***	15	20
2010	Ponta Delgada	76	11	16
2009	Poznan	115	18	25
2008	Château Chinon	90 **	13	17*
2007	Semmering	69	12	15*
2006	Orebrö	81	13	16
2005	Fundaõ	7	11	15
2004	Bad Ischl	86	16	18
2003	Senigallia	135	16	22
2002	Kuresaare	70	12	14
2001	Poznan	150	19	20
2000	Rhodes	300	17	18
1999	Bonneville	72	10	12
1998	Podebrady	70	12	13
1997	Espoo	92	14	15
1996	Budapest	90	11	13
1995	Barcelone	70	10	13
1994	Copenhague	88	13	19
1993	Kaysersberg	110	10	11

* hormis l'école organisatrice / ** chiffre reste à être confirmé par les organisateurs / *** hormis les écoles croates venues en renfort pour aider les organisateurs / **** seulement 5 personnes ont été prises en compte pour l'école organisatrice.

5. Parlement des Jeunes de l'AEHT

5.1 Introduction

La section suivante donne un aperçu du Parlement des Jeunes de l'AEHT qui s'est tenu à Docklands Academy, Londres (DAL) du 1er au 3 mai 2019, et auquel 24 étudiants de 12 pays ont assisté. Le thème principal du débat parlementaire était : " L'impact de l'industrie de l'hôtellerie, du tourisme et du voyage (HTT) sur le changement climatique ".

Cette section comprend des informations sur la manière dont les principaux objectifs du Parlement des jeunes ont été atteints, les personnes impliquées dans sa mise en œuvre, ainsi que les étudiants qui y ont participé. Il contient des détails sur les débats, les excursions et l'élection du président des étudiants de l'AEHT, suivis d'un feedback sur l'événement ainsi que le manifeste pour le changement rédigé par les étudiants, qui constitue un des résultats durables de l'événement.

5.2 Objectifs du Parlement des jeunes

Le Parlement des Jeunes de l'AEHT a pu atteindre les objectifs-clés suivants :

- Il a fourni à vingt-quatre étudiants (12 hommes et 12 femmes) de 19 écoles membres de l'AEHT de 12 pays différents des opportunités de réseautage et d'échanges culturels à Londres. La liste des pays d'origine figure dans le tableau ci-dessous.
- Les participants ont été en mesure d'améliorer leur capacité à comprendre et à débattre de la question d'actualité concernant le changement climatique en relation avec les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme.
- Les participants ont amélioré leurs connaissances du secteur de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme, leurs compétences en communication en anglais et leur confiance, et ont élu un président pour représenter la voix des étudiants aux prochaines Rencontres annuelles de l'AEHT à Split.
- Les participants ont produit leur propre manifeste pour le changement, contenant des solutions, qu'ils ont élaborées ensemble, pour palier certains des problèmes liés au changement climatique.

Pays	Nombre d'étudiants
Autriche	2
Belgique	2
Croatie	3
Estonie	1
Italie	3
Lettonie	1
Lituanie	1
Chypre (partie nord)	2
Portugal	3
Slovénie	2
Espagne	1
Turquie	3

5.3 Personnel concerné

Murray Cooper, Superviseur du Parlement des Jeunes jusqu'en juillet 2019, a organisé et animé les débats ensemble avec Nicola Molony, professeur d'anglais à DAL. Paul Vincent, coordinateur du programme social de DAL, était en charge des excursions et Nurgul Koc, membre du personnel de DAL, du transfert des participants de l'aéroport à leur hébergement. D'autres membres de l'équipe de soutien de DAL ont guidé et soutenu les participants pendant tout leur séjour.

Remco Koerts, Président et Ray Cullen, Vice-président de l'AEHT, ont rendu visite au parlement, l'un les deux premiers jours et l'autre le dernier jour, ce qui, aux yeux des participants, a donné plus d'importance à cet événement. Venus comme observateurs, les deux membres du Bureau de l'AEHT n'ont cependant pas hésité à s'adresser à plusieurs reprises aux participants au cours des débats. Gisel-la Esteve Rodríguez de la Jesuïtes Sarrià - Escola Superior d'Hostaleria I Turisme Sant Ignasi de Barcelone, a filmé l'événement pendant trois jours et pris une série de photos.

5.4 Le Programme

Jour	Date	Événement	Horaire	Activités
1	Mardi 30 avril 2019	Arrival in the UK		Transfert de l'aéroport au logement
2	Mercredi 1 mai 2019	Youth Parliament	9 :00 – 10:30	Installation – répartition en groupes - Quiz – Vidéos
			10:30 – 11:00	Thé
			11:00 – 12:30	Débat sur les protestations concernant le changement climatique
			12:30 – 13:30	Déjeuner
			13:30 – 16:00	Excursion : 1.00-1.45 - DLR et métro jusqu'à Sloane Square 1.45-2.15 – Visite de la Galerie Saatchi pour l'exposition de photos sur le changement climatique 2.15-3.15 - Promenade autour du parc Battersea et de la centrale électrique de Battersea 3.30 – Fin de la visite à la station Battersea Park
3	Jeudi 2 mai 2019	Youth Parliament	9:00 – 10:30	Préparation d'une présentation sur l'impact du HTT sur le changement climatique et quelle organisation est capable de remédier à la situation.
			10:30 – 11:00	Thé
			11:00 – 12:30	Présentations, débats, nomination d'un Président des étudiants
			12:30 – 13:30	Déjeuner
			13:30 – 16:00	Excursions (plusieurs options) 1. Tower Bridge, Tower of London, Sky Garden (2) 2. Exposition sur le climat au Musée des sciences, Hyde Park, Marble Arch (nouveaux graffitis de Banksy) 3. Tate Modern, Millennium Bridge, St Pauls, terrasse sur le toit de One New Change (pour la vue) 4. Autres
4	Vendredi 3 mai 2019	Youth Parliament	9:00 – 10:15	Élaboration d'un Manifeste
			10:15 – 10:30	Élection d'un Président

Jour	Date	Événement	Horaire	Activités
			10:30 – 11:30	Allocution d'ouverture : La nature devient architecture par Aryanour Djalali
			11:30 – 12:30	Élection
			12:30 – 13:30	Déjeuner
			13:30 – 16:00	Excursion – Les Chambres du Parlement
5	Samedi 4 mai 2019	Départ		

5.5 Les Débats

5.5.1 Premier jour

Les élèves ont été répartis en groupes et invités à plaider pour ou contre les protestations contre le changement climatique organisées récemment à Londres. La visualisation d'une vidéo en faveur ou contre les protestations devait aider les élèves à préparer leur propre argumentation. Les débats ont été très animés et les participants ont pu faire valoir leurs différents points de vue, même si certains ont eu du mal à défendre un point de vue qu'au fond d'eux-mêmes ils ne partageaient pas. La capacité d'aborder une question d'un point de vue antagoniste a été une expérience enrichissante, permettant aux étudiants de développer leurs compétences en matière de débat, de négociation et de compromis.

5.5.2 Deuxième jour

Les participants ont, à nouveau, été répartis en groupes et invités à préparer une présentation sur la façon dont les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme influent sur le changement climatique et sur la façon d'y remédier. Six exposés bien étayés ont été présentés sur les sujets suivants :

- Coca-Cola
- Tourisme de masse
- Label Eco Clef Verte
- Hôtels verts
- Tourisme durable
- Hôtels durables

Les élèves se sont référés à leur propre contexte local et national. Après chaque présentation, il y a eu des séances de questions et réponses suivies de discussions et de débats très animés.

5.5.3 Troisième jour

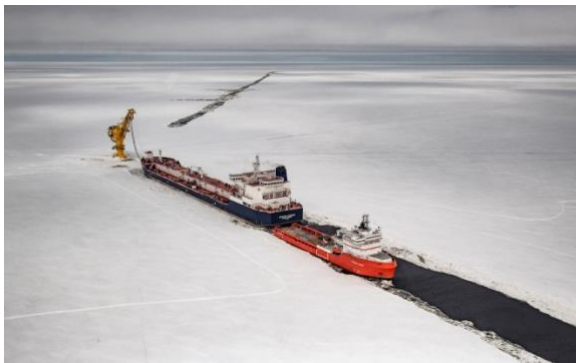
Un appel à candidats à l'élection au poste de Président des étudiants de l'AEHT a été lancé auprès des participants. Six candidats se sont présentés et chacun s'est vu attribuer une équipe de trois étudiants à diriger. Chaque groupe a été chargé d'élaborer un manifeste appelant au changement, censé à identifier certains problèmes-clés du changement climatique causés par l'impact de l'industrie de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme, ainsi que les solutions susceptibles de les atténuer/résoudre. On a demandé à chaque candidat de présenter le manifeste de son groupe et de répondre aux questions y afférentes. Par la suite, chacun des six candidats a fait un discours de 30 secondes incitant les autres élèves à voter pour lui/elle. Le vote a eu lieu à bulletin secret et une élève, Mirta Cenic, a été élue. Mirta Cenic a fait un bref discours avant que le Parlement des Jeunes de l'AEHT 2019 a été clôturé.

Les fonctions du président des étudiants sont décrites dans les lignes directrices de l'événement du Parlement des Jeunes, publiées sur le site officiel de l'AEHT. Les responsabilités et privilèges du président étudiant de l'AEHT se résument comme suit :

- Droit d'intervention lors de la cérémonie d'ouverture des prochaines Rencontres annuelles de l'AEHT
- Assistance à la Masterclass de l'hôtellerie et du tourisme qui y a lieu après la cérémonie d'ouverture et avant le briefing des concurrents.
- Participation à la réunion du Comité directeur aux Rencontres annuelles de l'AEHT
- Droit de représenter la voix des étudiants en assurant le lien avec les membres du Bureau de l'AEHT après la Masterclass susmentionnée, où il/elle peut faire des propositions pour améliorer notre association et en soumettant des rapports et/ou articles en vue de leur publication sur le site web de l'AEHT.

5.5.4 Autres activités

Après la fin des débats le premier jour, les élèves ont visité une exposition à la Saatchi Gallery à Londres, avec des photographies dramatiques (voir ci-dessous) montrant les effets du changement climatique dans l'Arctique. Les participants ont trouvé l'exposition très instructive.



Yuri Kozyrev et Kadir Van Lohuizen

Le deuxième jour, les étudiants ont eu le choix entre trois excursions et se sont décidés pour l'excursion au Musée des sciences, au Hyde Park et au Marble Arch, où ils ont pu admirer le 'nouveau' Banksy (ci-dessous) qui a été peint après les manifestations sur le changement climatique à Londres.



Banksy

5.5.5 Feedback des participants

Les commentaires suivants ont été fournis dans un formulaire de feedback en ligne par 12 étudiants.

	Enncés pour feedback	Totalement d'accord	D'accord	Neutre	Pas d'accord	pas du tout d'accord	Total Students
	Le changement climatique est un très bon sujet de débat.	11	1				12
	Les superviseurs du Parlement ont rendu les sessions intéressantes.	9	3				12
	Les sessions du Parlement se sont déroulées à la bonne cadence.	5	5	2			12
	Les sessions du Parlement étaient bien organisées et les superviseurs bien préparés.	9	2	1			12
	Au cours des sessions, j'ai eu l'impression d'avoir eu suffisamment d'occasions pour participer aux débats.	8	2	2			12
	Il y avait une bonne variété d'activités pendant les sessions du Parlement.	7	4	1			12
	Le Parlement m'a permis de réfléchir plus en profondeur sur le sujet et de développer mes idées.	10	2				12
	J'ai beaucoup appris sur les interactions entre le sujet et les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme.	10	2				12
	Le Parlement m'a aidé à améliorer mes compétences de communication en anglais.	7	3	2			12
	Ma participation au Parlement a contribué à renforcer ma confiance.	6	4	2			12
	Ma participation au Parlement m'a aidé à développer mes compétences de travailler en équipe.	7	3	2			12
	Ma participation au Parlement m'a aidé à développer mes compétences en matière de débat.	8	3	1			12
	Le Parlement a été bien structuré pendant ces trois jours.	6	5	1			12
	Statements for Feedback	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree	Total Students
	J'ai eu suffisamment d'occasions de faire du réseautage avec de nombreuses personnes de différents pays.	7	4	1			12
	J'ai été satisfait des endroits que nous avons visités pendant les excursions.	6	5	1			12
	J'étais satisfait de la façon dont mon transfert de l'aéroport ou de la gare a été géré.	3	3	4	1		11
	J'ai reçu toute l'information dont j'avais besoin quand j'en avais besoin.	8	3		1		12
	J'étais satisfait de l'hébergement, y compris le petit déjeuner qui a été offert.	2	4	4	2		12
	J'étais content des repas servis chaque jour aux déjeuners et aux dîners.	3	4	5			12
	Dans l'ensemble, ça a été une très bonne expérience.	12					12
	Total	144	62	29	4	0	239
	Percentage	60 %	26 %	12 %	2 %	0 %	100 %

5.5.6 Le Manifeste

Le manifeste élaboré par les étudiants contient des pistes intéressantes pour réduire l'impact des industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme sur le changement climatique, dont des extraits sont publiés ci-dessous :

a) Baisse du prix du chanvre industriel

Le chanvre industriel pourrait entièrement remplacer le plastique. Comme nous le savons tous, le plastique est un pollueur grave de notre planète. En utilisant davantage de chanvre industriel, nous pourrions complètement éradiquer l'utilisation du plastique comme matériau dans les hôtels, les restaurants et les compagnies aériennes, surtout au niveau des produits emballés. La baisse des prix de ce matériau encouragerait les entrepreneurs touristiques à utiliser du chanvre à la place du plastique. C'est un matériau biodégradable, donc inoffensif pour notre planète.

b) Sensibilisation à l'importance de l'écologie

Les gens sont tous différents et leurs intérêts et leurs besoins divergent. C'est pourquoi des programmes éducatifs distincts sur l'écologie et le changement climatique, adaptés aux différents groupes sociaux, devraient être proposés. Cette stratégie, fondée sur la segmentation démographique, impliquerait des sociologues, des psychologues et d'autres professionnels experts au niveau de la compréhension du comportement humain. Ces programmes éducatifs incluraient la promotion de produits et services touristiques respectueux de l'environnement et durables (comme le programme de formation 'Yes I can' de Radisson Blu).

c) Acheter des aliments biologiques et soutenir les petites fermes et entreprises locales

Si les hôtels et les restaurants étaient encouragés à acheter des produits biologiques de petites fermes et entreprises locales, ils n'auraient pas besoin de transporter les produits sur de longues distances par la route, les rails ou l'air, ce qui contribuerait à réduire les émissions de gaz. Cela permettrait également aux fermes et aux entreprises locales de développer leurs activités et de produire davantage d'aliments et de boissons biologiques.

d) Eco taxes

Les taxes écologiques peuvent induire des comportements respectueux de l'environnement et de la population. En même temps, elles peuvent permettre aux gouvernements de réduire d'autres impôts, en particulier les impôts sur l'emploi, qui pèsent lourdement sur tous les citoyens. Des taxes plus élevées sur les bouteilles et les sacs en plastique, par exemple, décourageraient les entreprises de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme de les utiliser. Ainsi, tous les fonds que les hôtels et autres organisations du secteur de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme peuvent économiser en évitant l'utilisation de plastique et autres pratiques soumises aux taxes écologiques, pourraient servir à l'amélioration de leurs produits et services.

e) Des lois plus strictes concernant les zoos

Nous savons que les zoos, qui sont des attractions touristiques populaires, aident parfois les espèces en voie de disparition (comme le panda rouge), mais dans de nombreux zoos, les animaux sont gardés dans des cages et reçoivent peu de soins. Nous exigeons des prix plus élevés pour les billets d'entrée au zoo, des lois plus strictes concernant les zoos et des inspections plus fréquentes. Il convient de promouvoir les réserves naturelles à la place des zoos, où les animaux d'une région particulière peuvent se déplacer et vivre librement dans leur habitat naturel. Pourquoi un ours polaire devrait-il vivre dans une cage à Vienne, Londres ou Zagreb alors que son habitat naturel se trouve au pôle Nord?

f) Surveillance des déchets provenant d'hôtels et d'autres établissements

Les chaînes hôtelières, les restaurants et autres établissements hôteliers et touristiques sont de gros pollueurs. Une loi devrait être mise en œuvre, en vertu de laquelle une entreprise devrait payer des amendes, si la pollution qu'elle crée excède les normes imposées par le gouvernement. Tous les

hôtels et restaurants devraient être tenus de remplacer les pailles, assiettes et tasses en plastique par du verre ou d'autres matériaux réutilisables.

g) Navires de croisière

Les paquebots de croisière sont d'énormes pollueurs et, par conséquent, des taxes plus élevées devraient être imposées sur les croisières. La création de ports spéciaux pour les navires de croisière, reliant trois villes ou plus, devrait être encouragée. De cette façon, il y aurait des restrictions quant à l'endroit où les navires de croisière pourraient se déplacer, ce qui contribuerait à réduire la destruction de l'écosystème situé le long des côtes.

h) Servir d'exemple

Tous les jours de l'année à travers le monde, un grand nombre de personnes visitent, séjournent ou travaillent dans des hôtels, restaurants et autres établissements liés à l'industrie de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme. Ladite industrie a donc un énorme potentiel pour influencer l'état d'esprit et le comportement de la communauté mondiale dans son ensemble. Cette influence devrait être exploitée en profondeur, afin de promouvoir la réduction des pratiques nuisibles pour l'environnement qui nous concernent tous.

5.6 Tableau de synthèse

Participation aux Parlements des Jeunes de l'AEHT			
	Ville	Sujet	Participation
26 - 31.10.2010	Bad Ischl (AT)	"Travailler dans le tourisme - aujourd'hui et demain : visions, attentes et défis pour la formation touristique".	30 étudiants de 15 pays européens
08 - 14.04.2013	Kopavogur (IS)	"Réduire l'empreinte carbone - comment les services touristiques d'aujourd'hui peuvent-ils contribuer à la protection de l'environnement ?"	18 délégués d'écoles membres de l'AEHT de 9 pays
22 - 27.04.2014	Porec (HR)	"Les technologies de l'information et de la communication (TIC) et leur influence sur l'avenir du tourisme".	37 délégués d'écoles membres de l'AEHT de 9 pays
03 - 07.05.2016	Londres (UK)	"L'impact de l'immigration sur l'industrie du voyage et du tourisme en Europe".	23 participants de 14 d'écoles membres de l'AEHT de 8 pays
02 - 06.05.2017	Famagusta, Chypre (partie du nord)	"Tourisme lent et tourisme de masse : Les deux peuvent-ils coexister ?"	24 participants de 10 d'écoles membres de l'AEHT de 7 pays
30.04 – 03.05.2019	Londres (UK)	"Les changements climatiques et les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme".	24 participants (12 hommes and 12 femmes) de 19 d'écoles membres de l'AEHT de 12 pays.

6. Composition du Bureau de l'AEHT

Membres élus au Bureau pour la période 2017 – 2021			
Nom	Prénom	Fonction	Tâches
Remco	KOERTS	Président	<p>* Responsable de la représentation officielle, de la communication générale et de la coordination des affaires de l'AEHT;</p> <p>* Chargé du soutien aux organisateurs et aux juges en chef des rencontres annuelles et de la création de synergies avec d'autres organisations.</p>
Ray	CULLEN	Vice-Président	<p>* Responsable de la relation avec les partenaires professionnels privilégiés (PPP) existants, du recrutement de nouvelles entreprises pour renforcer la viabilité financière de l'AEHT et du développement d'un "marché des PPP" lors des Rencontres annuelles;</p> <p>* Responsable de l'encadrement et du développement des compétitions organisées lors des Rencontres annuelles.</p>
Michel	LANNERS	Vice-Président	<p>* Responsable du lancement aux Rencontres annuelles d'un "Programme académique" pour directeurs (et enseignants) basé sur développement ensemble avec des experts d'un apport conceptuel ou académique visant à stimuler la réflexion sur les tendances en hôtellerie et le tourisme, en vue de rendre l'événement plus attrayant .</p> <p>NB: La 1ère édition aura lieu lors des Rencontres annuelles de Leeuwarden en 2018 et portera sur «les tendances futures en hôtellerie et tourisme - sujets d'actualité, enjeux actuels» par Steve Hood, vice-président senior de la recherche, STR et directeur fondateur du Centre SHARE ("Soutenir la recherche et l'éducation académiques aux activités liées à l'hôtellerie").</p> <p>* Chargé de fournir une assistance dans les domaines suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conception d'un nouveau flyer AEHT pour exposer les nouvelles activités et la nouvelle direction de l'AEHT. - protection des données: veiller à ce que l'AEHT respecte le nouveau règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).
Nuria	Montmany	Vice-Président	<p>* Responsable de l'élargissement du réseau des écoles d'hôtellerie et de tourisme actives dans le domaine de la formation supérieure ainsi que de l'extension et de la réorganisation des activités concernant le groupe de l'enseignement supérieur de l'AEHT</p> <p>* Responsable de la création et de la gestion du compte Instagram de l'AEHT ;</p> <p>* Responsable de la mise en place d'un réseau Erasmus+ au sein de l'AEHT.</p>
Neeme	RAND	Vice-Président	<p>* Responsable du site web de l' AEHT & des Solutions IT</p>

Membres élus au Bureau pour la période 2017 – 2021 (suite)			
Nom	Prénom	Fonction	Tâches
Ana Paula	PAIS	Vice-Président	* Responsable de l'activation, de la coordination et de la stimulation du réseau et des activités des Représentants nationaux de l'AEHT; * Chargée de l'avenir des périodes d'observation pour enseignants.
Klaus	ENENGL	Treasurer	* Responsable des finances et des comptes de l'AEHT
Nadine	SCHINTGEN	General Secretary	* Responsable de la gestion quotidienne de l'AEHT

7. Réunions de l'AEHT

- **Réunions par Skype du Bureau**

Sous l'actuel Bureau, des réunions Skype quasi mensuelles (organisées en-dehors des mois où une réunion physique du Bureau est programmée) ont été introduites en février 2018 pour rendre la gestion de l'AEHT plus efficace. Pour cette année académiques, les réunions Skype ont eu lieu les:

18 octobre 2018
8 janvier 2019
5 février 2019
14 mai 2019

- **Réunions physiques du Bureau**

13 novembre 2018	Leeuwarden (NL)
30 janvier 2019	Heerlen (NL) - réunion de travail entre Remco Koerts et Nadine Schintgen uniquement
15 mars 2019	Split (HR)
14 juin 2019	Faro (PT)

- **Réunion du Comité directeur**

14 novembre 2018	Leeuwarden (NL)
16 mars 2019	Split (HR)

Les rapports de ces réunions figurent dans la rubrique 'Réunions et rapports' du site Internet de l'AEHT www.aeht.eu.

- **Assemblée générale**

15 novembre 2018	Leeuwarden (NL)
------------------	-----------------

Les rapports de cette Assemblée générale figure dans la rubrique 'Réunions et rapports' du site Internet de l'AEHT www.aeht.eu.

Plusieurs rapports illustrés consacrés aux séjours du Comité Directeur et du Bureau dans différents pays ont été publiés sur les pages Facebook et Instagram de l'AEHT et sur sa page d'accueil sur la plateforme hosco.

8. Représentations

Dans la mesure du possible, les membres du Bureau ont répondu aux invitations et ont représenté l'AEHT lors de manifestations et rencontres importantes organisées par les écoles membres sous l'égide de l'AEHT ou d'autres entités. En plus, les membres du Bureau ont été amenés à représenter l'AEHT à plusieurs cérémonies et rencontres avec des experts-clés pour assurer un travail de qualité.

Date	Ville	Manifestation/Réunion	Représentant de l'AEHT
2018			
6 septembre	Cidade da Praia, Ile de Santiago (CV)	Réunion avec les responsables de l'Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme du Cap Vert	Ana Paula Pais
10 - 11 septembre	Split (HR)	Séance de travail avec les organisateurs des Rencontres annuelles de 2019 à Split	Remco Koerts Nadine Schintgen
13 septembre	Eindhoven (NL)	Rencontre avec Arcus College & Roy van Sassen (Membre du Conseil des Sages de l'AEHT)	Remco Koerts
26 septembre	Luxembourg (LU)	Réception à l'occasion de la Fête nationale tchèque à l'Ambassade dudit pays - Rencontre avec l'Ambassadeur Petr Kubernat et plusieurs hommes politiques luxembourgeois	Nadine Schintgen
15 – 16 octobre	Amsterdam (NL)	Conférence WorldSkills 2018 intitulée " S'unir pour la jeunesse : mise en place de réseaux pour des solutions innovantes en matière de compétences " – Participation à l'Assemblée générale	Ray Cullen Remco Koerts
12 – 17 novembre	Leeuwarden (NL)	31 ^{èmes} Rencontres annuelles de l'AEHT	Ray Cullen Remco Koerts Michel Lanners Núria Montmany Ana Paula Pais Neeme Rand Nadine Schintgen
2 – 8 décembre	Riga (LV)	25 ^{èmes} Noël's d'Europe	Remco Koerts Núria Montmany Neeme Rand Nadine Schintgen
7 – 8 décembre	Tours (FR)	14 ^{èmes} Rencontres François Rabelais 'Cuisine d'Europe, cuisine européenne ?' à l'Université de Tours	Michel Lanners
21 décembre	Luxembourg (LU)	Réunion avec Carlo Harpes Directeur Général d'itrust consulting s.à r.l., expert en matière de RGPD	Nadine Schintgen

Date	Ville	Manifestation/Réunion	Représentant de l'AEHT
2019			
26 – 28 février	Dublin (IE)	<i>Catex Catering Inspiration</i> , conférence - exposition à RDS - Événement No.1 dans le secteur de l'alimentation et des boissons irlandais	Ray Cullen
4 -5 mars	Killarney (IE)	Conférence de la Fédération hôtelière irlandaise	Ray Cullen
6 mars	Londres (UK)	Cérémonie en mémoire de notre défunt collaborateur de la DAL Kalender Guvenc	Remco Koerts
16 – 17 mars	Split (HR)	Réunion du Bureau et du Comité Directeur	Ray Cullen Remco Koerts Michel Lanners Núria Montmany Ana Paula Pais Neeme Rand Nadine Schintgen
20 – 22 mars	Dublin (IE)	Compétitions des compétences d'Irlande (Ireland Skills competitions)	Ray Cullen
2 – 5 avril	Bad Ischl (AT)	Réunion avec le Trésorier Klaus Enengl	Remco Koerts
8 avril	Killarney (IE)	Conférence de l'Association des Restaurateurs d'Irlande	Ray Cullen
8 – 11 avril	Castel San Pietro Terme (IT)	21 ^{ème} édition du Concours International Bartolomeo Scappi	Remco Koerts
17 avril	Wexford (IE)	Présentation de l'AEHT devant 200 étudiants	Ray Cullen
24 avril	Lisbon (PT)	Rencontre à l'école hôtelière de Lisbonne avec la Directrice générale adjointe de la formation professionnelle, Eugénia Pérez de la Direction générale de l'éducation de Galice	Ana Paula Pais
30 avril – 3 mai	Londres (UK)	Parlement des jeunes de l'AEHT sur le thème "Le changement climatique et les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme".	Remco Koerts Ray Cullen
9 – 12 mai	Oporto (PT)	Séminaire HEG "La gamification en tant qu'outil de formation"	Núria Montmany Ana Paula Pais
6 mai	Waterford (IE)	Présentation de l'AEHT aux concours des Apprentis Chefs	Ray Cullen
7 juin	Lisbonne (PT)	Présentation de l'AEHT à 21 universités polytechniques portugaises, membres du RIPTUR (Réseau des Institutions Polytechniques de Tourisme)	Ana Paula Pais
13 juin	Colares (PT)	Rencontre avec le Directeur de l'Ecole hôtelière de Colares, concernant l'édition de 2020 des Noëls d'Europe	Ana Paula Pais

14 juin	Faro (PT)	Rencontre avec Paula Vicente, directrice de l'école hôtelière de Faro, à l'occasion de la réunion d'été du Bureau de l'AEHT	Ray Cullen Remco Koerts Michel Lanners Núria Montmany Ana Paula Pais Neeme Rand Nadine Schintgen
15 juin	Split (HR)	Rencontre avec le comité d'organisation des Rencontres de Split de l'AEHT	Ray Cullen
27 juin	Luxembourg (LU)	Réunion de travail avec Evelyn Verheggen, graphiste en charge de la prochaine brochure promotionnelle de l'AEHT	Michel Lanners Nadine Schintgen
3 juillet	Luxembourg (LU)	Réunion avec les auditeurs de l'AEHT à notre fiduciaire à Luxembourg	Nadine Schintgen
18 juillet	Luxembourg (LU)	Rencontre avec les dirigeants de notre banque et fiduciaire à Luxembourg	Klaus Enengl Remco Koerts

9. Base de données AEHT et publications

9.1. Base de données AEHT

A ce jour (30.07.2019), la base de données de l'AEHT compte 294 comptes d'écoles adhérentes. Ce nombre inclut les comptes actifs (281) et inactifs (13) - comptes de nouveaux membres qui n'ont pas encore payés. A ce nombre s'ajoute 9 comptes de membres professionnels et de partenaires professionnels privilégiés.

En raison de l'entrée en vigueur du RGDP en mai 2019, toute la structure de la base de données a dû être modifiée au cours de l'année pour garantir l'entière sécurité des données privées de nos membres. La mise en oeuvre a causé quelques problèmes au début, mais fonctionne maintenant sans problème.

A travers la base de données de l'AEHT, les écoles membres peuvent s'inscrire directement aux Rencontres annuelles de l'AEHT. En plus, le gestionnaire du compte de chaque école peut y inclure, à côté de celles de son directeur (f/m) ou du contact AEHT, les coordonnées d'autres collègues. Toutes les personnes enregistrées recevront automatiquement les courriels officiels de l'AEHT. Cependant, pour que le système fonctionne, il est nécessaire que chaque école vérifie toutes les données incluses dans son compte au moins une fois par an et mette à jour celles qui ont changé ! Cette tâche, auparavant assumée par le siège de l'AEHT, relève désormais de la responsabilité de chaque école.

Pour les travaux de mise à jour de vos informations dans la base de données de l'AEHT, veuillez-vous reporter à l'adresse suivante : <https://www.aeht.eu/db> .

9.2. Utilisation d'Office 365

Les responsables de l'AEHT ont décidé début 2017, de recourir à la plateforme Office 365 afin de pouvoir continuer à offrir des services professionnelles et efficaces à la communauté AEHT tout en suivant l'évolution informatique de nos jours.

La mise en oeuvre au niveau de l'AEHT comporte plusieurs phases, dont les deux premières ont déjà été franchies :

- 1^{ère} phase : mise en service d'Office 365 au siège de l'AEHT au 2^{ème} semestre 2017
- 2^{ème} phase : utilisation d'Office 365 par les membres du Bureau début 2018

Nous avons maintenant atteint la 3^{ème} phase, au cours de laquelle tous les membres du Comité Directeur seront demandés à en faire usage.

Selon Ahti Paju, administrateur du site web de l'AEHT, il y avait une série d'autres plateformes, que nous aurions pu utiliser, mais Office 365 permet, avec un seul compte, d'utiliser beaucoup de plateformes connectées entre elles ainsi que différents outils efficaces (tels que le serveur de courriel, SharePoint, l'application Online Office, OneDrive for Business - garantissant 1000 GO par utilisateur, Skype for Business, Microsoft teams), qui rendent le travail beaucoup plus facile et plus efficace. L'utilisation d'Office 365 permet de manipuler les documents avec moins d'opérations et permet à plusieurs personnes de travailler sur le même document à la fois. Par ailleurs, cette plateforme est beaucoup plus sécurisée et supporte de nombreuses langues (offrant en plus des supports de formation dans presque toutes les langues de l'Union européenne).

En plus, pour l'AEHT, Office 365 Education est gratuit et sa licence illimitée.

9.3. Newsletter de l'AEHT et édition spéciale de l'Encyclopédie du Cognac

Fin 2018, le Bureau de l'AEHT a décidé d'utiliser le programme de présentation SWAY d'Office 365 pour combiner le texte et les médias afin de créer ses futurs bulletins. Cette méthode a nécessité une certaine formation de la Secrétaire générale avant sa mise en œuvre, et un seul bulletin de l'AEHT a pu être diffusé et publié sur le site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu) ainsi que sur le compte Facebook au cours de la période 2018/2019, une période très chargée.

A l'occasion de son Jubilé, l'AEHT a publié en collaboration avec l'Académie du Cognac une édition spéciale '30ème anniversaire de l'AEHT' de l'Encyclopédie du Cognac (format A3, 800 pages, poids : 6,5 kg), qui présente quelque 300 maisons et marques de Cognac et ne devrait manquer dans aucune bibliothèque scolaire de notre secteur. En plus, dans cette édition spéciale, une trentaine de pages sont consacrées à notre association, avec des avant-propos d'un Commissaire et d'un député européen, une liste et une carte géographique de nos écoles membres, des exposés des membres du Bureau, des articles sur nos principales activités et une série de témoignages d'anciens lauréats des concours des rencontres annuelles de l'AEHT qui ont fait une carrière professionnelle remarquable et qui pourraient servir de modèle à vos élèves.

9.4. Compte Facebook de l'AEHT

Le compte Facebook de l'AEHT est accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/aeht.eu> et est suivi par 2964 personnes.

Le nombre total de « likes (j'aime) » a augmenté de 146 unités (5,25 %) en un an; de 2 781 likes au 30 juillet 2018 à 2 927 likes au 30 juillet 2019.

9.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)

Au premier semestre 2016, un nouveau site avait été mis en ligne par le webmaster de l'AEHT, Athi Paju en collaboration avec les Vice-présidents de l'époque Klaus Enengl et Neeme Rand. Comme l'utilisation de téléphones portables (smartphones) et de tablettes numériques avait considérablement augmenté, l'équipe informatique de l'AEHT avait préféré changer de plateforme afin de faciliter l'accès au site à partir de ces moyens de communication. Cette plateforme est dorénavant entièrement opérationnelle.

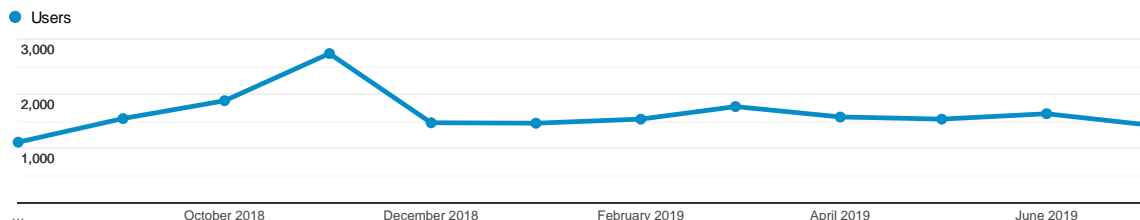
Ci-joint, vous trouverez quelques caractéristiques de l'évolution de l'audience du site Internet de l'AEHT entre le 1^{er} août 2018 et 30 juillet 2019. En bref, l'audience est passée de 17.062 à 17.813 utilisateurs au cours de l'année académique passée. Cependant, il y a eu moins de sessions (diminution de 26.095 à 24.256 sessions) et de pages visualisées (72.324 à 49.813 pages vues) que l'année académique précédente.

Audience Overview

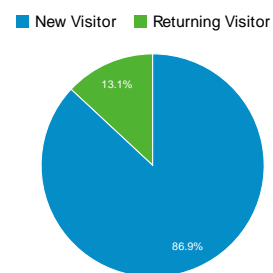
All Users
100.00% Users

1 Aug 2018 - 31 Jul 2019

Overview



Users 17,813	New Users 17,701	Sessions 24,256
Number of Sessions per User 1.36	Page Views 49,813	Pages/Session 2.05
Avg. Session Duration 00:01:33	Bounce Rate 68.69%	



Language	Users	% Users
1. en-us	5,411	30.04%
2. fr-fr	1,441	8.00%
3. it-it	1,275	7.08%
4. en-gb	1,267	7.03%
5. nl-nl	1,222	6.78%
6. pt-pt	697	3.87%
7. fr	636	3.53%
8. de-de	417	2.31%
9. hr-hr	379	2.10%
10. c	330	1.83%

Pays des visiteurs du site web de l'AEHT:

Country ?	Acquisition			Behaviour		
	Users ? ↓	New Users ?	Sessions ?	Bounce Rate ?	Pages/Session ?	Avg. Session Duration ?
	17,813 % of Total: 100.00% (17,813)	17,712 % of Total: 100.06% (17,701)	24,256 % of Total: 100.00% (24,256)	68.69% Avg for View: 68.69% (0.00%)	2.05 Avg for View: 2.05 (0.00%)	00:01:33 Avg for View: 00:01:33 (0.00%)
1. Italy	1,597 (8.84%)	1,559 (8.80%)	2,193 (9.04%)	64.52%	2.24	00:01:51
2. Netherlands	1,443 (7.99%)	1,390 (7.85%)	2,062 (8.50%)	59.07%	2.27	00:01:47
3. France	1,333 (7.38%)	1,320 (7.45%)	1,659 (6.84%)	67.03%	2.11	00:01:31
4. Portugal	925 (5.12%)	909 (5.13%)	1,366 (5.63%)	65.01%	2.06	00:01:30
5. United States	904 (5.00%)	900 (5.08%)	936 (3.86%)	89.74%	1.21	00:00:19
6. Belgium	673 (3.72%)	660 (3.73%)	942 (3.88%)	63.06%	2.32	00:01:44
7. Austria	654 (3.62%)	630 (3.56%)	1,069 (4.41%)	58.37%	2.60	00:02:01
8. Croatia	634 (3.51%)	604 (3.41%)	1,089 (4.49%)	56.84%	2.65	00:02:05
9. India	594 (3.29%)	589 (3.33%)	673 (2.77%)	82.47%	1.31	00:00:44
10. Estonia	534 (2.96%)	526 (2.97%)	742 (3.06%)	72.24%	2.45	00:02:17
11. China	473 (2.62%)	473 (2.67%)	475 (1.96%)	98.74%	1.03	00:00:01
12. United Kingdom	446 (2.47%)	436 (2.46%)	509 (2.10%)	74.26%	1.68	00:01:08
13. Spain	395 (2.19%)	389 (2.20%)	578 (2.38%)	63.15%	2.35	00:01:43
14. Slovenia	372 (2.06%)	347 (1.96%)	807 (3.33%)	57.50%	2.44	00:01:56
15. Germany	329 (1.82%)	323 (1.82%)	353 (1.46%)	78.19%	1.50	00:00:44
16. Turkey	288 (1.59%)	285 (1.61%)	460 (1.90%)	60.00%	2.57	00:02:45
17. Poland	271 (1.50%)	268 (1.51%)	328 (1.35%)	62.80%	2.08	00:01:30
18. Luxembourg	230 (1.27%)	222 (1.25%)	437 (1.80%)	55.38%	2.63	00:02:49
19. Latvia	229 (1.27%)	220 (1.24%)	390 (1.61%)	53.59%	2.97	00:02:26
20. Canada	202 (1.12%)	202 (1.14%)	221 (0.91%)	87.33%	1.29	00:00:24
21. Sweden	185 (1.02%)	176 (0.99%)	282 (1.16%)	63.12%	2.25	00:01:50
22. Switzerland	184 (1.02%)	182 (1.03%)	207 (0.85%)	82.13%	1.52	00:00:36
23. Ireland	180 (1.00%)	172 (0.97%)	295 (1.22%)	52.88%	2.45	00:02:14
24. Finland	175 (0.97%)	169 (0.95%)	252 (1.04%)	62.70%	2.26	00:01:21
25. Philippines	162 (0.90%)	162 (0.91%)	182 (0.75%)	88.46%	1.15	00:00:22
26. Lithuania	155 (0.86%)	147 (0.83%)	309 (1.27%)	56.63%	2.46	00:02:05
27. Japan	150 (0.83%)	150 (0.85%)	154 (0.63%)	96.75%	1.12	00:00:05
28. Romania	149 (0.82%)	146 (0.82%)	198 (0.82%)	67.17%	2.29	00:02:12
29. Pakistan	141 (0.78%)	141 (0.80%)	159 (0.66%)	81.13%	1.36	00:01:02
30. Iceland	134 (0.74%)	131 (0.74%)	162 (0.67%)	70.99%	1.65	00:01:30
31. Greece	133 (0.74%)	132 (0.75%)	149 (0.61%)	70.47%	1.79	00:01:15
32. Ukraine	133 (0.74%)	129 (0.73%)	210 (0.87%)	67.62%	2.18	00:02:02
33. Slovakia	132 (0.73%)	130 (0.73%)	159 (0.66%)	79.87%	1.68	00:01:00
34. Morocco	129 (0.71%)	129 (0.73%)	142 (0.59%)	80.28%	1.32	00:00:34

10. Communication électronique

Pendant l'année académique 2018/2019, une soixantaine de communications électroniques officiels (courriels) sur des sujets très diverses ont été diffusées par le secrétariat aux membres de l'AEHT.

11. Programme “Erasmus+”

La proposition de projet (No 2018-2-LU01-LU01-KA105-037335) soumise fin avril 2018 à ANEFORE, l'Agence Erasmus+ dorénavant en charge des projets de mobilité des jeunes au Luxembourg, en vue de l'obtention d'un cofinancement de l'UE pour les Noëls d'Europe de 2018 à Riga (LV), a été approuvée mi-juillet 2018. Une réunion préparatoire de l'événement a eu lieu avec la majorité des partenaires aux Rencontres annuelles de l'AEHT à Leeuwarden (NL).

Le projet lui-même a été réalisé selon les critères du programme et les exigences de l'appel d'offres 2018. Nous avons veillé tout particulièrement à accroître l'intégration des jeunes, y compris des jeunes défavorisés (d'un point de vue social, économique, médical, éducatif, culturel et/ou géographique) dans toutes les phases du projet, ainsi qu'à promouvoir la citoyenneté européenne et la tolérance chez les jeunes en encourageant leur socialisation avec un groupe d'étudiants très variés et leur rencontre avec une population très cosmopolite aux modes de vie et coutumes différents.

Cet événement a connu un grand succès auprès des jeunes et des éducateurs et a bénéficié d'une grande popularité et d'une bonne couverture dans plusieurs médias (articles dans les journaux, sites Internet et divers médias sociaux, etc.). Le rapport final du projet a été déposé le 5 août 2019 auprès de l'Agence luxembourgeoise et l'AEHT attend son approbation.

Au cours des premiers mois de 2019, deux responsables de l'école Jesuites Sarrià-Escola Superior D'Hostaleria I Turisme Sant Ignasi, Beatriz Feijoo Novoa et Marta Munte Fabregas, ont mis sur pied un nouveau projet sous la guidance de la secrétaire générale de l'AEHT, Nadine Schintgen, pour cofinancer la manifestation des Noëls d'Europe qui se tiendra à Barcelone (ES) en décembre 2019. La proposition de projet "Partager la diversité culturelle de Noël avec la jeunesse européenne à Barcelone" N° 2019-2-LU01-LU01-KA105-050159 a été déposée dans le cadre du programme "Erasmus+" auprès d'ANEFORE le 23 avril dernier.

Le 16 juillet 2019, l'Agence a informé le siège de l'AEHT que le projet a été accepté, sans exclusion de partenaires, ni réduction budgétaire comme l'année précédente, lorsque, pour des raisons budgétaires, la subvention Erasmus+ a été refusée à nos partenaires non européens d'Arménie, de Russie et d'Ukraine. Le projet de 2019 bénéficiera du soutien financier du programme Erasmus+ pour un total de 60 étudiants et 30 enseignants.

La subvention communautaire représente un soutien financier important pour les organisateurs et les participants à l'événement et nous tenons à remercier l'Agence luxembourgeoise ANEFORE pour son soutien dans l'élaboration du projet et la Commission européenne pour les moyens financiers mis à notre disposition pour améliorer l'organisation de cette manifestation des Noëls d'Europe ainsi que pour faciliter la participation de toutes les écoles, même celles qui ont peu de moyens financiers.

Diekirch, le 26 août, 2019



Remco KOERTS
Président de l'AEHT



Nadine SCHINTGEN
Secrétaire générale de l'AEHT

12. Table des matières

1. 31èmes Rencontres de l'AEHT à Leeuwarden (NL)	2
1.1. Aspects généraux et contenu	2
1.2. Programme	3
1.3. Statistiques	4
1.4 Rapport financier – Rencontres 2018	6
2. Groupe de travail des juges en chef	6
3. Evénements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT	7
4. Noël d'Europe 2018	8
5. Parlement des Jeunes de l'AEHT	10
5.1 Introduction	10
5.2 Objectifs du Parlement des jeunes	11
5.3 Personnel concerné	11
5.4 Le Programme	12
5.5 Les Débats	13
5.6 Tableau de synthèse	17
6. Composition du Bureau de l'AEHT	18
7. Réunions de l'AEHT	19
8. Représentations	20
9. Base de données AEHT et publications	22
9.1. Base de données AEHT	22
9.2. Utilisation d'Office 365	22
9.3. Newsletter de l'AEHT et édition spéciale de l'Encyclopédie du Cognac	23
9.4. Compte Facebook de l'AEHT	23
9.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)	23
10. Communication électronique	25
11. Programme "Erasmus+"	26
12. Table des matières	27