



**Association européenne des Ecoles
d'Hôtellerie et de Tourisme**

**RAPPORT D'ACTIVITE
Année académique 2017/2018**

1. 30èmes Rencontres de l'AEHT à Ostende (BE)

1.1. Préliminaires

Les Rencontres annuelles, événement-phare de l'AEHT, sont organisées une fois par an, chaque fois dans un pays différent, et accueillent les réunions du Bureau et du Comité Directeur, l'Assemblée générale ainsi qu'une série de compétitions permettant aux étudiants de se mesurer dans différentes disciplines.

Les 30èmes Rencontres annuelles de l'AEHT se sont déroulées du 13 au 18 novembre 2017 à Ostende en Belgique. Une organisation sans but lucratif a été spécialement créée pour gérer la conférence. Les six membres-clés impliqués en provenance de quatre écoles différentes composaient le comité de gestion. Des élèves et des enseignants de 14 écoles flamandes ont uni leurs forces pour transformer cette conférence en une expérience agréable pour tous. Leurs tâches comprenaient la préparation des sites de compétition, l'organisation des buffets de midi, la cérémonie d'ouverture et de clôture, le dîner de gala et les visites dans cinq villes d'art belges (Bruxelles, Bruges, Malines, Anvers et Gand). ...

En organisant et en participant à un événement de dimension internationale, tous ces étudiants et enseignants ont bénéficié d'une application pratique de leurs compétences professionnelles et linguistiques. La conférence a contribué à un riche échange de connaissances socioculturelles, de matériels pédagogiques et de savoirs et compétences professionnelles, ainsi que à la promotion de la formation hôtelière et touristique en Europe.

Onze compétitions ont eu lieu pendant cette conférence dans les disciplines suivantes: pâtisserie, arts culinaires, décathlon, service de restauration, service-vins, cocktails/bar, barista, réception, gestion hôtelière ainsi que la '2017 Palm & Cornet Beer competition'.

Les 30èmes Rencontres annuelles de l'AEHT se sont déroulées au magnifique Kursaal de la ville d'Ostende, lieu principal de la manifestation. Lors de la cérémonie d'ouverture le premier soir, la troupe Vredon a envahi la scène avec 50 jeunes et a offert au public une performance extraordinaire dans laquelle les danseurs et les porte-drapeaux se sont reliés pour créer un spectacle éblouissant. La remise des prix a eu lieu dans le même auditoire grandiose. En raison de la grande disponibilité de salles et de salles de réunion, la plupart des activités ont pu être organisées dans le Kursaal, allant des cours de maître aux ateliers et réunions en passant par les briefings et les concours. Pour la compétition de tourisme, il y avait une coopération étroite avec "Toerisme Oostende", dont les bureaux sont situés en face du Kursaal.

Outre la collaboration des 14 écoles hôtelières et touristiques flamandes, plusieurs partenaires enthousiastes ont contribué au succès de cette conférence. Grâce à la coopération du VLAM, le Centre flamand pour la commercialisation des produits agroalimentaires et de la pêche (Vlaams Centrum voor Agro-en Visserijmarketing vzw), deux 'food trucks' ont été présents le 2 novembre pour servir des mets aux participants. D'autre part, le VLAM a également assuré la promotion des variétés de poissons et de viandes typiques de Belgique pendant toute la conférence.

Callebaut a tenu un stand de chocolat dans le hall d'entrée du Kursaal. En outre, ils ont mis à la disposition du concours de pâtisserie du chocolat de très haute qualité. Les participants intéressés ont également pu participer à un atelier donné par la maison Callebaut.

"Horeca Vorming Vlaanderen" a pris contact avec les chefs du "Jong Keukengeweld (les jeunes rebelles de la cuisine)" leur demandant de mettre à disposition un consultant pour le jury du concours d'art culinaire. Outre ce consentement, 2 jeunes chefs de haut niveau se sont montrés

prêts à tenir un atelier. Bellorta, quant à elle, a fourni gratuitement des fruits et des légumes de qualité pendant toute la conférence et, grâce à la coopération de Rombouts, un café savoureux a pu être servi tout au long de l'événement.

Et dernier point mais non le moindre, Palm a été un partenaire de premier plan dans l'organisation des 30ème Rencontres annuelles. Pendant la conférence, les produits de la brasserie Palm pouvaient être dégustés au bar du hall d'entrée et lors du déjeuner. Ils ont organisé un concours unique avec des sommeliers de bière bien connus: le concours de bière Palm & Cornet 2017. En plus, Palm a organisé un passionnant atelier. Outre les excursions et ateliers intéressants, différents stands et présentations ont pu être visités et suivis pendant l'événement.

L'Agence nationale belge 'Epos' a organisé une séance d'information sur les possibilités offertes par Erasmus+ aux élèves et aux enseignants pour acquérir une expérience à l'étranger. La Fondation Master Talent, un institut éducatif belge (école d'éducation pour adultes) qui propose, dans le domaine de la gastronomie, des programmes d'apprentissage en situation de travail et des programmes de stages pour étudiants et jeunes diplômés, s'est présenté au Comité directeur. Lors de la même réunion, l'accent a été mis sur le " Visitez la Flandre selon un itinéraire culinaire".

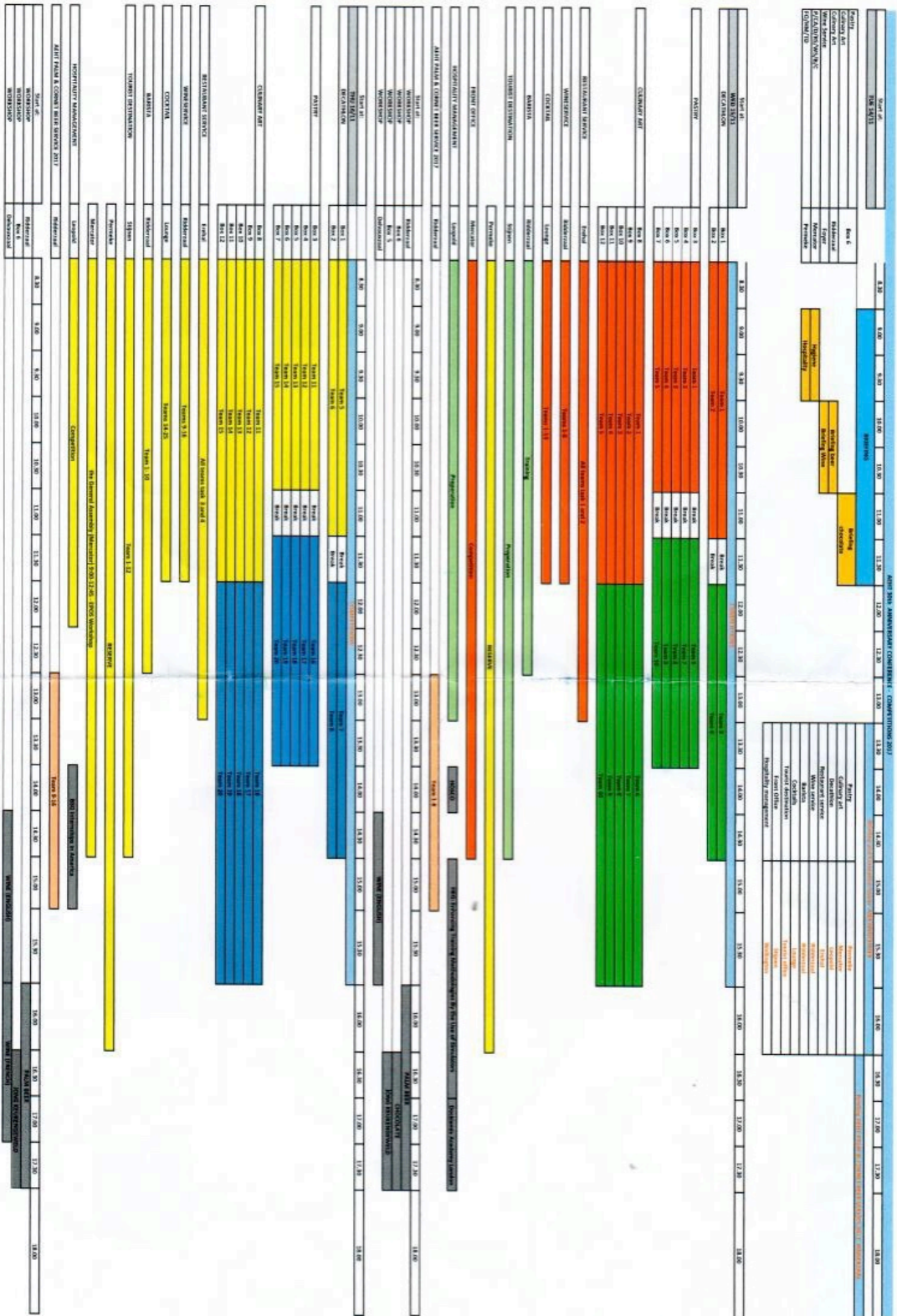
Quelques partenaires professionnels privilégiés de l'AEHT ont profité de l'occasion pour présenter leur organisation sur un stand d'information. Il s'agissait de l'Ambassade du Cognac, d'Hosco et de la DAL (Dockland Academy London). Certains partenaires ont choisi de se présenter lors d'un atelier, notamment BSG (organisateur de stages en Amérique), Hosco, DAL.

L'organisation de cette conférence et des concours était un grand défi pour le réseau belge des écoles hôtelières et touristiques, mais c'était en même temps une excellente occasion de mettre en pratique les compétences-clés et les compétences professionnelles de tous ces étudiants et membres du personnel. Le comité d'organisation est convaincu que cette conférence a apporté une contribution considérable à la promotion d'Ostende et à celle de l'ensemble de la Belgique en tant que destination touristique.

1.2. Programme

AEH 30th ANNIVERSARY CONFERENCE & COMPETITIONS 2017

Start at:	07:00H	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	23:00						
MON 12/11																																					
TUE 14/11																																					
WED 15/11																																					
THU 16/11																																					
FRI 17/11																																					
SAT 18/11																																					



1.3. Statistiques

En tout, l'événement a attiré 633 participants en provenance de 97 écoles de 24 pays européens:

Total en provenance des écoles membres de l'AEHT	633
• Etudiants	286
• Enseignants	169
• Directeurs	63
• Partenaires et autres invités	115
Total du Comité d'organisation	314
• « La reine & ses Mousquetaires » (= Sanne Huygens & Co)	6
• Ecoles	(14)
• Etudiants	279
• Partenaires externes	29
TOTAL de participants	947

Participation au niveau des compétitions

Pendant ces rencontres, des compétitions ont été organisées dans onze disciplines

*COMPETITIONS	PARTICIPANTS
Arts culinaires - A2	52
Décathlon - A2	24
Pâtisserie - A2	36
Barista - B1	16
Cocktail bar - B1	26
Service de vins - B1	14
Service- Restaurant - B1	32
Réception - B2	30
Destination touristique - B2	35
Gestion hôtelière - B2	10
'Palm & Cornet Beer Competition 2017'	4
TOTAL	279

Participation au niveau des excursions et ateliers:

Pendant ces rencontres, les excursions et ateliers suivants ont été organisés:

*EXCURSIONS	PARTICIPANTS
Visite de Bruxelles	50
Visite de Malines	0
Visite d'Anvers	40
Visite de Brugge	100
Visite de Gand	50
Visite des champs de bataille de Flandre	300
TOTAL	540

*ATELIERS/SEMINAIRES	PARTICIPANTS
« Young Kitchen Rebels »	40
Callebaut	60
Palm	30
Vins	20
TOTAL	150

Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT					
Année	Localité	Pays organisateur	Ecoles	Pays	Participants
2017	Ostende	Belgique	97	24	633 (947 ¹)
2016	Londres	Royaume.Uni	104	23	544
2015	Cervia	Italie	118	29	603
2014	Belgrade	Serbie	94	28	569
2013	Savonne, Barcelone, Palma, Ajaccio, Marseille	Siège de l'AEHT	112	33	721
2012	Ohrid	République de Macédoine	117	30	575
2011	La Haye	Pays-Bas	109	32	617
2010	Lisbonne	Portugal	143	29	652
2009	Dubrovnik	Croatie	132	30	690
2008	Kuressaare	Estonie	130	32	660
2007	Jesolo Lido	Italie	137	33	650
2006	Killarney	Irlande	136	32	660
2005	Antalya	Turquie	130	31	646
2004	Bled	Slovénie	135	34	620
2003	Copenhague	Danemark	140	28	564
2002	San Remo	Italie	139	29	705
2001	Linz	Autriche	105	33	601
2000	Berlin	Allemagne	120	23	641
1999	Luxembourg	Luxembourg	127	24	940
1998	Faro/Vilamoura	Portugal	123	21	640
1997	Zandvoort	Pays-Bas	115	23	596

¹ comprenant l'équipe d'étudiants, le comité de gestion et les partenaires associés.

Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT (suite)					
Année	Localité	Pays organisateur	Ecoles	Pays	Participants
1996	La Rochelle	France	101	19	814
1995	Göteborg	Suède	107	20	620
1994	Port rush	Irlande du nord	75	16	393
1993	Sciaccia	Italie	75	15	500
1992	Antalya	Turquie	(71)	17	300
1991	Herck-la-Ville	Belgique	(64)	(16)	(332)
1990	Setubal-Troia	Portugal	(51)	(16)	(273)
1989	Anavyssos	Grèce	39	16	(220)
1988	Strasbourg-Illkirch	France	25	16	(80)

1.4 Rapport financier – Rencontres 2017

DEPENSES	en EUR
Hébergement	132 914,00
Catering	85 911,00
Compétitions (boxes de cuisine, location & acquisition de matériel, ingrédients)	51 938,00
Activités culturelles	17 310,00
Coûts organisationnels	108 248,00

TOTAL :	396 321,00 EUR
----------------	-----------------------

RECETTES	en EUR
Frais d'inscription	360 569,00
Participants non enregistrés et extras	20 571,00
Sponsoring (donations financières et en nature)	30 000,00

TOTAL : 411 140,00 EUR

RESULTAT DES RENCONTRES	14 819,00 EUR
--------------------------------	----------------------

PERTE DE LA REUNION PREPARATOIRE EN MARS 2017 (avec le Bureau, les Représentants nationaux & les Juges en chef)	- 13 634,96 EUR
--	------------------------

RESULTAT FINAL	1 184,04 EUR
-----------------------	---------------------

2. Groupe de travail des juges en chef

Il y a déjà quelques années que la commission responsable de l'élaboration des règlements d'organisation a été remplacée par le groupe de travail des juges en chef responsables de l'organisation des concours lors des Rencontres annuelles.

Les juges en chef se réunissent quelques mois avant les Rencontres pour inspecter le site des prochains concours et pour en élaborer le programme ainsi que le règlement officiel avec l'équipe organisatrice.

Cette manière de procéder permet de mettre à la disposition des écoles participantes plus tôt dans l'année ces documents et informations leur donnant ainsi plus de temps pour préparer leurs étudiants aux concours.

Pour 2018, la composition du groupe des Juges en chef n'a pas changée par rapport à 2017. Aucun pays n'y est représenté plusieurs fois, afin qu'aucun pays ne soit privilégié. Les membres dudit groupe se sont réunis le 17 mars 2018 à Leeuwarden (NL) à l'occasion de la réunion du Comité Directeur de l'AEHT et de la réunion préparatoire des prochaines rencontres.

Composition du groupe de travail des juges en chef pour 2017		
Coordinateur: anc. Vice-Président Remco Koerts (en mars 2018)		
Compétition	Juge en chef	Adresse e-mail
Pâtisserie	Ronny Thill	ronald.thill@education.lu
Service vin	Theo Verhofstadt	t.verhofstadt@derooipannen.nl
Cocktails	Thomas Gasteiner	thomas.gasteiner@hltsemmering.ac.at
Barista	Alfio Rivalta	alfio_rivalta@libero.it
Destination touristique	Asdis Vatnsdal	asdis.vatnsdal@mk.is
Front office	Helena Cvikl	helena.cvikl@vsgt-mb.si
Management	Theo Verkoyen	theo.verkoyen@vives.be
Décathlon	Marcus Hallgren	marcus.hallgren@koping.se
Arts culinaires	Alexandre Ferreira	alexandre.ferreira@turismodeportugal.pt
Service restaurant	Guillaume Staquet	Guillaume.Staquet@ac-versailles.fr

3. Evénements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT

Aperçu général des événements organisés sous l'égide de l'AEHT

Date	Ville	Manifestation	Participants
2017			
27 septembre - 1 octobre	Maribor (SI)	Séminaire WSET - niveau 2	8 participants de 3 écoles membres de l'AEHT de 3 pays
23 - 27 octobre	Prešov (SK)	EUROCUP 2017 - 25 ^{ème} édition du concours du jeune barman (et barista) (édition spéciale pour ce jubilé), organisée en collaboration avec l'Académie du Cognac de Prešov (SK)	35 participants de 10 écoles membres de l'AEHT de 5 pays + 25 participants d'écoles non-membres
2 - 7 décembre	Fatima (PT)	26 ^{ème} édition des Noëls d'Europe	Plus de 114 participants de 21 écoles membres de l'AEHT de 13 pays

2018			
10 – 12 avril	Bled (SI)	13 ^{ème} Concours de Bar - G&T Cup	39 participants, dont 27 d'écoles membres de l'AEHT de 5 pays
15 –18 avril	Castel San Pietro Terme (IT)	20 ^{ème} édition du concours international Bartolomeo Scappi (concours de bar, sommelier, pâtisserie et art culinaire)	80 participants de 10 écoles membres de 9 countries + 5 participants d'écoles non-membres
21– 30 Juin	Ponta Delgada, Ile de São Miguel (PT)	10 FEST ACORES 2017 – 10 jours, 10 chefs	12 participants de 6 écoles membres de 6 pays

4. Noëls d'Europe 2017

Le regretté directeur Francisco Vieira avait un rêve pour son école, l'école hôtelière de Fatima (EHF): il voulait organiser les Noëls d'Europe en 2017, année du centenaire des visions de Fatima. Malheureusement, le destin en a décidé autrement pour Francisco Vieira, décédé le 1er octobre 2017, mais son quatuor formé de Renato, Pedro, Elisabeth et Yannick, épaulés par avec leurs équipes et leurs étudiants, a tenu à relever le défi en l'honneur de leur directeur, hautement apprécié par l'AEHT, qui en gardera un merveilleux souvenir.

Du 2 au 7 décembre 2017, l'école hôtelière de Fatima a organisé et accueilli sous un immense chapiteau près du sanctuaire marial de Fatima, l'une des plus importantes destinations de pèlerinage du monde, la 26^{ème} édition des Noëls d'Europe, dont les origines remontent à 1992 à Kaysersberg (France). Chaque année, cet événement-phare de l'AEHT permet de présenter une multitude de facettes socioculturelles européennes grâce à la participation d'écoles venant de toute l'Europe.

En 2017, une centaine de participants s'est déplacée pour participer à cette belle manifestation consacrée à l'esprit de Noël, organisée selon quatre principes intangibles, où chaque école est censée de:

- présenter dans le cadre d'une exposition les spécialités gastronomiques de Noël de sa région,
- participer à une parade folklorique,
- réaliser des mets pour le buffet européen
- participer au spectacle culturel.

Cette édition ne fut malheureusement pas cofinancée par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne.



En 2017, les délégations venaient de 13 pays, à savoir, d'Arménie (1), Autriche (1), Bulgarie (1), Croatie (2), Estonie (2), Italie (3), Lettonie (1), Luxembourg (1), Portugal (2) et les Açores (1), Roumanie (1), Slovénie (2), Suède (2) ainsi que l'Ukraine (1) – soit en tout 21 écoles et plus de 114 directeurs, professeurs et étudiants (sans compter ceux de l'école-organisatrice). Une belle brochette en vérité représentant la diversité européenne dans un esprit d'amitié et de fête.



Ne ratez pas le reportage de Jo Laengy publié sur notre site www.aeht.eu sous Activités/ Noëls d'Europe ainsi que l'article dans le bulletin interne de l'AEHT de décembre 2017.

Participation aux Noëls d'Europe				
Année	Ville	Participants	Pays	Ecoles
2017	Fatima	114****	13	21
2016	San Benedetto del Tronto	95****	11	17
2015	Diekirch	120****	14	23
2014	Prešov	103	13	19
2013	Marseille	99 *	13	16
2012	Budapest	100	14	19
2011	Zagreb	96 ***	15	20
2010	Ponta Delgada	76	11	16
2009	Poznan	115	18	25
2008	Château Chinon	90 **	13	17*
2007	Semmering	69	12	15*
2006	Orebrö	81	13	16
2005	Fundaõ	7	11	15
2004	Bad Ischl	86	16	18

Participation aux Noëls d'Europe (suite)				
Année	Ville	Participants	Pays	Ecoles
2003	Senigallia	135	16	22
2002	Kuresaare	70	12	14
2001	Poznan	150	19	20
2000	Rhodes	300	17	18
1999	Bonneville	72	10	12
1998	Podebrady	70	12	13
1997	Espoo	92	14	15
1996	Budapest	90	11	13
1995	Barcelone	70	10	13
1994	Copenhague	88	13	19
1993	Kaysersberg	110	10	11

* hormis l'école organisatrice / ** chiffre reste à être confirmé par les organisateurs / *** hormis les écoles croates venues en renfort pour aider les organisateurs / **** seulement 5 personnes ont été prises en compte pour l'école organisatrice.

5. Périodes d'observation pour enseignants

Périodes d'observation auprès du groupe PESTENA Hotels & Resorts

En remplacement de sa collaboration avec le groupe STARWOOD, l'AEHT est entrée, il y a quelques années, en collaboration avec le groupe hôtelier portugais PESTENA Hotels & Resorts.

La responsable de placement chargée de la coordination des périodes d'observation auprès du groupe hôtelier portugais PESTANA Hotels & Resorts pour 2017-2018 était:

Magdalena Waglowska-Krzciuk
 Zespół Szkół Hotelarско-Turystyczno-Gastronomicznych Nr 1
 ul. Krasnołęcka 3
 00-734 Warszawa
 Pologne/Poland
 Fax: +48 22 840 48 97
 E-mail: mwaglowska@wp.pl

Pour des raisons inconnues, aucun contact n'a pu être établi avec ce groupe hôtelier au cours du premier semestre 2018 pour permettre l'organisation des périodes d'observation en 2018. L'AEHT prendra les mesures nécessaires pour relancer cette activité.

6. Composition du Bureau de l'AEHT

Membres élus au Bureau pour la période 2017 – 2021			
Nom	Prénom	Fonction	Tâches
Remco	KOERTS	Président	* Responsable de la représentation officielle, de la communication générale et de la coordination des affaires de l'AEHT; * Chargé du soutien aux organisateurs et aux juges en chef des rencontres annuelles et de la création de synergies avec d'autres organisations.

Membres élus au Bureau pour la période 2017 – 2021 (suite)			
Nom	Prénom	Fonction	Tâches
Ray	CULLEN	Vice-Président	<p>* Responsable de la relation avec les partenaires professionnels privilégiés (PPP) existants, du recrutement de nouvelles entreprises pour renforcer la viabilité financière de l'AEHT et du développement d'un "marché des PPP" lors des Rencontres annuelles;</p> <p>* Responsable de l'encadrement et du développement des compétitions organisées lors des Rencontres annuelles.</p>
Michel	LANNERS	Vice-Président	<p>* Responsable du lancement aux Rencontres annuelles d'un "Programme académique" pour directeurs (et enseignants) basé sur développement ensemble avec des experts d'un apport conceptuel ou académique visant à stimuler la réflexion sur les tendances en hôtellerie et le tourisme, en vue de rendre l'événement plus attrayant .</p> <p>NB: La 1ère édition aura lieu lors des Rencontres annuelles de Leeuwarden en 2018 et portera sur «les tendances futures en hôtellerie et tourisme - sujets d'actualité, enjeux actuels» par Steve Hood, vice-président senior de la recherche, STR et directeur fondateur du Centre SHARE ("Soutenir la recherche et l'éducation académiques aux activités liées à l'hôtellerie").</p> <p>* Chargé de fournir une assistance dans les domaines suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conception d'un nouveau flyer AEHT pour exposer les nouvelles activités et la nouvelle direction de l'AEHT. - protection des données: veiller à ce que l'AEHT respecte le nouveau règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).
Nuria	Montmany	Vice-Président	<p>* Responsable de l'élargissement du réseau des écoles d'hôtellerie et de tourisme actives dans le domaine de la formation supérieure ainsi que de l'extension et de la réorganisation des activités concernant le groupe de l'enseignement supérieur de l'AEHT</p> <p>* Responsable de la création et de la gestion du compte Instagram de l'AEHT ;</p> <p>* Responsable de la mise en place d'un réseau Erasmus+ au sein de l'AEHT.</p>
Neeme	RAND	Vice-Président	<p>* Responsable du site web de l' AEHT & des Solutions IT</p>
Ana Paula	PAIS	Vice-Président	<p>* Responsable de l'activation, de la coordination et de la stimulation du réseau et des activités des Représentants nationaux de l'AEHT;</p> <p>* Chargée de l'avenir des périodes d'observation pour enseignants.</p>

Membres élus au Bureau pour la période 2017 – 2021 (suite)			
Nom	Prénom	Fonction	Tâches
Klaus	ENENGL	Treasurer	* Responsable des finances et des comptes de l'AEHT
Nadine	SCHINTGEN	General Secretary	* Responsable de la gestion quotidienne de l'AEHT

7. Réunions de l'AEHT

Réunions par Skype du Bureau

Dans le cadre du nouveau Bureau, des réunions Skype quasi mensuelles (organisées en-dehors des mois où une réunion physique du Bureau est programmée) ont été introduites en février 2018 pour rendre la gestion de l'AEHT plus efficace. Les premières réunions Skype ont eu lieu les:

21 février
16 avril
15 mai

Réunions physiques du Bureau

14 novembre 2017	Ostende (BE)
12 janvier 2018	Heerlen (NL) - réunion de travail entre Remco Koerts et Nadine Schintgen uniquement
16 mars 2018	Leeuwarden (NL)
15 - 16 juin 2018	Aveiro & Porto (PT)

Réunion du Comité directeur

15 novembre 2017	Ostende (BE)
17 mars 2018	Leeuwarden (NL)

Les rapports de ces réunions figurent dans la rubrique 'Réunions et rapports' du site Internet de l'AEHT www.aeht.eu.

General Assembly

16 novembre 2017	Ostende (BE)
------------------	--------------

Les rapports de cette Assemblée générale figure dans la rubrique 'Réunions et rapports' du site Internet de l'AEHT www.aeht.eu.

Plusieurs rapports illustrés consacrés aux séjours du Conseil directeur et du Bureau dans différents pays ont été publiés sur les pages Facebook et Instagram de l'AEHT et sur sa page d'accueil sur la plateforme hosco.

8. Représentations

Dans la mesure du possible, les membres du Bureau ont répondu aux invitations et ont représenté l'AEHT lors de manifestations et rencontres importantes organisées par les écoles membres sous l'égide de l'AEHT ou par d'autres entités. Certains membres du Bureau ont également rencontré d'autres acteurs importants.

Date	Ville	Manifestation/Réunion	Représentant de l'AEHT
2017			
15 septembre	Luxembourg (LU)	Rencontre à la Maison de l'Union européenne avec Yuriko BACKES, Chef de la représentation de la Commission européenne à Luxembourg	Tous les membres du Bureau
15 septembre	Luxembourg (LU)	Réunion avec François KOEPP, Secrétaire général de la Fédération des Hôteliers, Restaurateurs et Cafetiers du Grand-Duché de Luxembourg	Tous les membres du Bureau
13 - 18 novembre	Ostende (BE)	30 ^{èmes} Rencontres de l'AEHT	Tous les membres du Bureau
2 - 7 décembre	Fatima (PT)	25 ^{ème} Noël d'Europe	Klaus ENENGL Ana Paula PAIS
2018			
30 janvier	Luxembourg (LU)	Stand d'information de l'AEHT au « Salon des études et carrières 2018 » organisé par l'Institut français du Luxembourg à la Chambre de Commerce de Luxembourg-ville	Nadine SCHINTGEN
2 février & 6 mars	Zoetermeer (NL)	Rencontre avec FLUXILITY, fournisseur d'applications (concernant le développement d'une application pour les Rencontres annuelles de l'AEHT)	Remco KOERTS
19 février	Leeuwarden (NL)	Rencontre avec les organisateurs et première inspection des installations accueillant les compétitions des Rencontres annuelles de l'AEHT 2018	Remco KOERTS
9 mars	Heerlen (NL)	Rencontres avec le Directeur de l'Arcus College	Remco KOERTS
17 mars	Leeuwarden (NL)	Réunion du Comité Directeur	Tous les membres du Bureau, excepté Klaus ENENGL

Date	Ville	Manifestation/Réunion	Représentant de l'AEHT
2018 (suite)			
18 avril	Luxembourg (LU)	Réunion de travail avec Myriam Putzeys, une représentante de l'agence Erasmus+ à Luxembourg, pour obtenir un avis sur la proposition de projet concernant l'événement des Noëls d'Europe 2018 avant sa soumission.	Nadine SCHINTGEN
23 - 24 avril	Kaysersberg (FR)	Réunion de travail avec Christiane Keller, fondatrice de l'événement 'Noëls d'Europe', pour obtenir son approbation sur la proposition de projet Erasmus+ 2018 avant sa soumission et pour discuter des mises à jour nécessaires des lignes directrices de l'événement.	Nadine SCHINTGEN
10 mai	Barcelone (ES)	Présentation de l'AEHT à l'Escola Superior d'Hostal à Turisme Sant Ignasi de Barcelone à 17 écoles hôtelières catalanes participant à la 13ème édition du Concours de jeunes étudiants en cuisine et en service des écoles d'hôtellerie et de restauration catalanes	Nuria MONTMANY
11 et 9 juillet	La Haye (NL)	Rencontre avec l'ambassadeur de l'Ouzbékistan H.E. M. Dilyor Khakimov concernant une future collaboration avec l'AEHT	Remco KOERTS
17 mai	Londres (UK)	Rencontre avec Murray Cooper et Aysegul Yesilgaglar sur l'organisation dans le temps du Parlement des jeunes de l'AEHT.	Remco KOERTS
6 - 8 juin	Barcelone (ES)	Sommet hoso 2018 - Rencontres avec des écoles-membres potentielles	Nadine SCHINTGEN
15 juin	Aveiro (PT)	Rencontre avec les organisateurs et première inspection des installations accueillant les compétitions des Rencontres annuelles de l'AEHT 2020	Tous les membres du Bureau, excepté Klaus ENENGL
18 - 20 juin	Waterford (IE)	Conférence conc. la recherche en tourisme et hôtellerie en Irlande organisée à l'Institut de Technologie de Waterford	Ray CULLEN
24 - 28 juin	Ponta Delgada (PT)	Visite du festival '10 FEST ACORES 2018 – 10 days, 10 chefs'	Remco KOERTS

9. Base de données AEHT et publications

8.1. Base de données AEHT

A ce jour (30.07.2018), la base de données de l'AEHT compte 307 comptes d'écoles adhérentes. Ce nombre inclut les comptes actifs (289) et inactifs (10) - comptes de nouveaux membres qui n'ont pas encore payés. A ce nombre s'ajoute 8 comptes de membres professionnels et de partenaires professionnels privilégiés.

A travers la nouvelle base de données qui est opérationnelle depuis le début de 2014, les écoles membres peuvent s'inscrire directement aux Rencontres annuelles de l'AEHT. En plus, le gestionnaire du compte de chaque école peut inclure les coordonnées d'autres collègues, que celle de son directeur (f/m) ou du contact AEHT. Toutes les personnes enregistrées recevront automatiquement les courriels officiels de l'AEHT.

Cependant, avec ce nouveau système change également le mode d'actualisation des données et des informations des comptes, responsabilité qui revient dorénavant aux écoles membres. Auparavant cette tâche était exclusivement assurée par le siège de l'AEHT. Chaque école est censé vérifier ses données au moins une fois par an !

La base de données de l'AEHT est accessible à l'adresse suivante : <https://www.aeht.eu/db> .

8.2. Utilisation d'Office 365

Les responsables de l'AEHT ont décidé début 2017, de recourir à la plateforme Office 365 afin de pouvoir continuer à offrir des services professionnelles et efficaces tout en suivant l'évolution informatique de nos jours.

La mise en œuvre au niveau de l'AEHT comporte plusieurs phases, dont les deux premières ont déjà été franchies :

- 1^{ère} phase mise en service d'Office 365 par le siège de l'AEHT au 2^{ème} semestre 2017
- 2^{ème} phase : utilisation d'Office 365 par les membres du Bureau début 2018
- 3^{ème} phase : Fin 2018, utilisation d'Office 365 par tous les membres du Comité directeur

Selon Ahti Paju, administrateur du site web de l'AEHT, il existe d'autres plateformes, mais Office 365 offre, avec un seul compte, beaucoup de plateformes connectées entre elles et différents outils efficaces (tels que le serveur de courriel, SharePoint, l'application Online Office, OneDrive for Business - avec 1000 GO par utilisateur, Skype Business, Microsoft teams), qui vont rendre le travail beaucoup plus facile et plus efficace. L'utilisation d'Office 365 permet de manipuler les documents avec moins d'opérations et permet à plusieurs personnes de travailler sur le même document à la fois. Par ailleurs, cette plateforme est beaucoup plus sécurisée et supporte de nombreuses langues (offrant en plus des supports de formation dans presque toutes les langues de l'Union européenne).

En plus, pour l'AEHT, Office 365 Education est gratuit et sa licence illimitée.

8.3. Newsletter de l'AEHT et version spéciale de l'Encyclopédie du Cognac

Lors de l'exercice 2017/2018 deux éditions du bulletin interne de l'AEHT ont été publiées et sont toutes disponibles sur son site web (www.aeht.eu) et sa page Facebook. L'édition de printemps 2018 a dû être abandonnée, étant donné que le siège de l'AEHT a dû consacrer du temps à la préparation de l'encart spécial '30e anniversaire de l'AEHT' dans l'encyclopédie du Cognac, qui paraîtra pour les rencontres annuelles de l'AEHT à Leeuwarden et comprendra e.a. une série d'articles sur les activités de l'AEHT et sur d'anciens vainqueurs des concours des Rencontres annuelles de l'AEHT.

8.4. Compte Facebook de l'AEHT

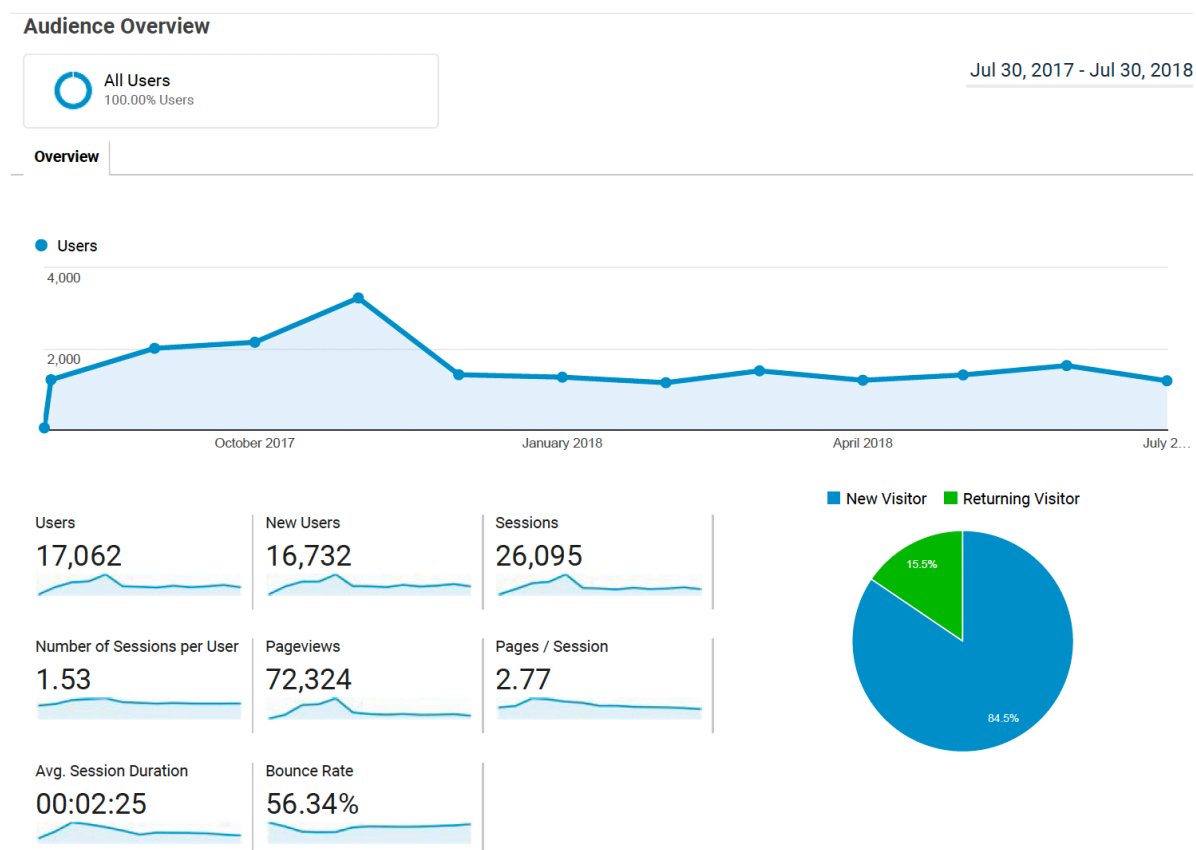
Le compte Facebook est accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/aeht.eu> .

Le nombre total de « likes (j'aime)» a augmenté de 267 unités (10,6 %) en un an; de 2 514 likes au 20 septembre 2017 à 2 781 likes au 1er août 2018.

8.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)

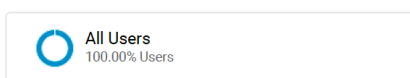
Au premier semestre 2016, un nouveau site avait été mis en ligne par le webmaster de l'AEHT, Athi Paju en collaboration avec les Vice-présidents de l'époque Klaus Enengl et Neeme Rand. Comme l'utilisation de téléphones portables (smartphones) et de tablettes numériques avait considérablement augmenté, l'équipe informatique de l'AEHT avait préféré changer de plateforme afin de faciliter l'accès au site à partir de ces moyens de communication. Cette plateforme est dorénavant complètement opérationnelle.

Ci-joint, vous trouverez quelques caractéristiques de l'évolution de l'audience du site Internet de l'AEHT entre juillet 2017 et juillet 2018.



Language	Users	% Users
1. en-us	4,748	27.63%
2. en-gb	1,053	6.13%
3. it-it	1,048	6.10%
4. fr	1,043	6.07%
5. nl-nl	1,014	5.90%
6. it	967	5.63%
7. nl	827	4.81%
8. pt-pt	724	4.21%
9. fr-fr	595	3.46%
10. de	414	2.41%

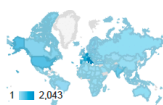
Location



Jul 30, 2017 - Jul 30, 2018

Map Overlay

Summary



Country	Acquisition			Behavior			Conversions <small>Goal 1: LaCasaDellaVisa</small>		
	Users	New Users	Sessions	Bounce Rate	Pages / Session	Avg. Session Duration	LaCasaDellaVisa (Goal 1 Conversion Rate)	LaCasaDellaVisa (Goal 1 Completions)	LaCasaDellaVisa (Goal 1 Value)
	17,062 <small>% of Total: 100.00% (17,062)</small>	16,754 <small>% of Total: 100.13% (16,732)</small>	26,095 <small>% of Total: 100.00% (26,095)</small>	56.34% <small>Avg for View: 56.34% (0.00%)</small>	2.77 <small>Avg for View: 2.77 (0.00%)</small>	00:02:25 <small>Avg for View: 00:02:25 (0.00%)</small>	0.00% <small>Avg for View: 0.00% (0.00%)</small>	0 <small>% of Total: 0.00% (0)</small>	€0.00 <small>% of Total: 0.00% (€0.00)</small>
1. Italy	2,043 <small>(11.82%)</small>	1,987 <small>(11.86%)</small>	3,317 <small>(12.71%)</small>	48.72%	3.30	00:02:54	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
2. Netherlands	1,450 <small>(8.39%)</small>	1,408 <small>(8.40%)</small>	2,563 <small>(9.82%)</small>	44.60%	3.14	00:02:50	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
3. Belgium	1,138 <small>(6.58%)</small>	1,020 <small>(6.09%)</small>	1,956 <small>(7.50%)</small>	37.88%	3.46	00:03:13	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
4. France	1,133 <small>(6.55%)</small>	1,123 <small>(6.70%)</small>	1,465 <small>(5.61%)</small>	64.10%	2.45	00:01:56	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
5. Portugal	981 <small>(5.67%)</small>	952 <small>(5.68%)</small>	1,400 <small>(5.37%)</small>	60.93%	2.49	00:02:04	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
6. Austria	786 <small>(4.55%)</small>	745 <small>(4.45%)</small>	1,341 <small>(5.14%)</small>	42.65%	3.44	00:02:49	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
7. United States	736 <small>(4.26%)</small>	730 <small>(4.36%)</small>	793 <small>(3.04%)</small>	85.50%	1.40	00:00:32	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
8. Estonia	668 <small>(3.86%)</small>	649 <small>(3.87%)</small>	984 <small>(3.77%)</small>	63.82%	3.17	00:02:40	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
9. India	538 <small>(3.11%)</small>	536 <small>(3.20%)</small>	582 <small>(2.23%)</small>	80.24%	1.36	00:00:54	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>
10. Croatia	479 <small>(2.77%)</small>	461 <small>(2.75%)</small>	931 <small>(3.57%)</small>	41.25%	4.18	00:03:58	0.00%	0 <small>(0.00%)</small>	€0.00 <small>(0.00%)</small>

10. Communication électronique

Pendant l'année académique 2017/2018, une soixantaine de communications électroniques officiels (courriels) sur des sujets très diverses ont été diffusées par le secrétariat aux membres de l'AEHT.

11. "Erasmus+" Programme

La demande de subvention Erasmus+ pour l'édition 2017 des Noëls d'Europe à Fatima au Portugal ayant été refusée par l'UE, le Bureau de l'AEHT a décidé de réviser complètement sa proposition de projet en 2018. Pour bien comprendre ce qui s'était passé après que le projet ait été accepté cinq fois de suite, la secrétaire général de l'AEHT a participé à une formation SALTO intitulée «Échanges de jeunes + planification étape par étape d'un échange de jeunes avec Erasmus +» à Beaufort, au Luxembourg. Le séminaire a été très utile et a été à l'origine de nouvelle «matière à réflexion» et le 24 avril, le projet visant à cofinancer les Noëls d'Europe organisés en décembre 2018 à Riga (LV), était prêt pour être présenté pour accord à Christiane Keller, fondatrice de l'événement. Après quelques modifications mineures, la proposition finale portant le No **2018-2-LU01-KA105-037335** a été soumise à l'agence ANEFORÉ, responsable du programme "Erasmus+" au Luxembourg.

Le 6 juillet 2017, l'Agence a informé le siège de l'AEHT que le projet avait été accepté. Le projet a obtenu 81 points sur 100 et se classe en cinquième position parmi quinze projets déposés. Malheureusement, la subvention accordée aux partenaires arméniens, russes et ukrainiens a été supprimée pour faire figurer le projet dans la catégorie des projets soumis par les pays-programme (pays de l'Union européenne) au lieu de la catégorie des projets avec des pays-partenaires, le budget du Luxembourg étant épuisé pour cette dernière catégorie. Cependant, avec quelques ajustements, l'AEHT devrait être capable de financer la manifestation comme initialement prévue avec les fonds accordés.

Malgré ces coupures budgétaires, la subvention communautaire reste un soutien financier hautement apprécié tant par l'AEHT et les organisateurs que par les participants.

Diekirch, le 15 août, 2018



Remco KOERTS
Président de l'AEHT



Nadine SCHINTGEN
Secrétaire générale de l'AEHT

12. Table des matières

1. 30èmes Rencontres de l'AEHT à Ostende (BE)	2
1.1. Préliminaires	2
1.2. Programme	4
1.3. Statistiques	6
1.4 Rapport financier – Rencontres 2017	8
2. Groupe de travail des juges en chef	8
3. Evénements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT	9
4. Noël d'Europe 2017	10
5. Périodes d'observation pour enseignants	12
Périodes d'observation auprès du groupe PESTENA Hotels & Resorts	12
6. Composition du Bureau de l'AEHT	12
7. Réunions de l'AEHT	14
8. Représentations	15
9. Base de données AEHT et publications	17
8.1. Base de données AEHT	17
8.2. Utilisation d'Office 365	17
8.3. Newsletter de l'AEHT et version spéciale de l'Encyclopédie du Cognac	17
8.4. Compte Facebook de l'AEHT	18
8.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)	18
10. Communication électronique	19
11. "Erasmus+" Programme	20
12. Table des matières	21