



Liste des présences :

Pays	<i>REPRÉSENTANT NATIONAL</i>	
	<i>Prénom</i>	<i>Nom</i>
AEHT HEAD OFFICE SIÈGE SOCIAL DE L'AEHT	Nadine	SCHINTGEN
AUSTRIA AUTRICHE	Gerald	HABERL
BELGIUM BELGIQUE	Sanne	HUYGENS
ESTONIA ESTONIE	Neeme	RAND
FINLAND FINLANDE	Marja	HEMMI
FRANCE FRANCE	Didier	LEDER
HUNGARY HONGRIE	Marta	GYÖMBER
IRELAND IRLANDE	Ray	CULLEN
ITALY ITALIE	Paolo	APRILE
LATVIA LETTONIE	Ilze	LOCMANE
LITHUANIA LITUANIE	Audrius	KURLAVICIUS
LUXEMBOURG	Michel	LANNERS
	Ronald	THILL
THE NETHERLANDS PAYS-BAS	Remco	KOERTS

<i>(suite)</i> Pays	REPRÉSENTANT NATIONAL	
	<i>Prénom</i>	<i>Nom</i>
POLAND POLOGNE	Boguslawa	PIENKOWSKA
PORTUGAL	Ana Paula	PAIS
RUSSIA RUSSIE	Olga	VAKHMANOVA
SLOVAKIA SOVAQUIE	Jozef	SENKO
SLOVENIA SLOVENIE	Tanja	ANGLEITNER-SAGADIN
SPAIN ESPAGNE	Jordi	OLLE
UNITED KINGDOM ROYAUME-UNI	Canan E.	CELIK

Invitée:

ESTONIE ESTONIA	Meeli	KALDMA
----------------------------------	-------	--------

1. Allocution de bienvenue et absences excusées

La réunion commence par une allocution de bienvenue du Président Remco Koerts, suivie d'une brève présentation des principaux points de l'ordre du jour ainsi que de l'approbation de ce dernier.

Certains membres sont excusés pour leur absence partielle, notamment la Représentante nationale Ilze LOCMANE et le Vice-Président Michel LANNERS. La présentation du programme académique de ce dernier devra donc être faite par le Vice-Président Neeme RAND. En absence du trésorier Klaus ENENGL, son rapport sera présenté par Ana Paula PAIS.

2. Approbation du compte rendu de la réunion précédente (en ligne, 2 décembre, 2021)

Le procès-verbal susmentionné publié sur le site internet de l'AEHT www.aeht.eu est approuvé à l'unanimité par les délégués présents.

3. Rapport du Président (Remco KOERTS)

En décembre, le Comité Directeur a autorisé le Bureau à faire fonctionner le siège de l'AEHT sans personnel permanent. Il faudra certainement du temps pour mettre en œuvre tous les changements, mais le Vice-Président Michel LANNERS a déjà libéré un professeur de son école pour assumer certaines de ces tâches. Ronny THILL, depuis plusieurs années juge en chef de notre association, est familiarisé avec l'AEHT et est déjà bien connu de ses membres.

Depuis des années, l'AEHT cherche à impliquer de plus en plus d'étudiants dans ses développements, et Remco KOERTS est heureux d'annoncer que:

- cinq toutes nouvelles vidéos promotionnelles réalisées par le Collège San Ignatius de Barcelone sont désormais disponibles sur notre site web et notre chaîne YouTube. La vidéo promotionnelle globale de l'AEHT peut par exemple être visionnée sous <http://www.aeht.eu/en/presentation-of-the-aeht>. Remco

KOERTS remercie chaleureusement Jordi OLLE et ses étudiants pour tout le travail fourni pour réaliser ces vidéos.

- Une application AEHT est actuellement en cours de développement par les étudiants du ROC Mondriaan à La Haye en vue de son utilisation tout au long de l'année pour toutes les activités principales de l'AEHT. A Tallinn, l'application sera lancée et testée en vue de son amélioration par la suite.

4. Élections 2021 (Ana Paula PAIS)

De nouvelles élections sont prévues cette année et cela en deux phases ; la première prévoit d'élire les Représentants nationaux et la seconde les membres du Bureau. Le calendrier prévu s'énonce comme suit :

<p style="text-align: center;">ELECTION DES MEMBERS DU COMITE DIRECTEUR ET DU BUREAU DE L'AEHT Durée du mandat : Novembre 2021 à automne 2025</p>
--

Calendrier

COMITE DIRECTEUR

19 Avril 2021

AEHT Siège : Informations envoyées par email aux directeurs de toutes les écoles membres
Documents :
- [lettre](#) d'information sur les modalités d'élection et les tâches des Représentants nationaux
- [appel](#) à candidature (formulaire de candidature)

7 mai 2021

Directeurs- candidats à l'élection du Représentant national dans leur pays :
- les candidats retourneront le formulaire susmentionné avant le 7 mai

Mai 2021

AEHT Siège : organisation des élections en ligne (un seul vote autorisé par école membre)

Organisation d'un éventuel 2ème tour :

[en](#) cas de candidatures multiples et si aucun candidat n'a obtenu la majorité [absolue](#), c'est-à-dire : la moitié des voix + 1 voix : un 2ème tour sera [nécessaire](#)
[Seront en lice](#) : les 2 candidats ayant obtenu le plus de voix

⇒ 11 juin 2021

Directeurs de toutes les écoles membres :
Date limite pour accomplir le vote en [ligne](#): 11.06.2021

MEMBRES DU BUREAU

Juin 2021

AEHT Siège :
Diffusion à tous les membres du Comité Directeur (anciens et nouveaux) des résultats électoraux
Proposition des postes disponibles au sein du Bureau aux membres du Comité [nouvellement élus](#)
Définition des postes à pourvoir et appel à candidature

⇒ 24 septembre 2021

Membre du Comité Directeur (nouvellement élu) :
Date limite de soumission au Siège de l'AEHT des candidatures aux différents postes du Bureau

Début octobre 2021

AEHT Siège : Diffusion à tous les membres nouvellement élus au Comité Directeur [de](#) la liste des candidats au Bureau et des postes souhaités.
NB : Un membre peut poser sa candidature à plusieurs postes.

Novembre 2021 pendant les Rencontres annuelles l'AEHT

Comité Directeur (nouvellement élu) :
Élections des membres du Bureau lors de la réunion du Comité Directeur qui aura lieu pendant les Rencontres annuelles de Tallinn.

Rappel : l'article 13 "Elections" § 3-4 du Règlement Intérieur stipule :
"Étant donné que chaque Membre du Comité Directeur représente un pays, l'**élection est strictement personnelle et il n'y a pas de procuration.**"
"[Seuls votent les membres présents et le scrutin a lieu à bulletins secrets.](#)"

- **Élections en deux phases :**

Nous commencerons au printemps avec les élections des Représentants nationaux, suivies, lors des Rencontres annuelles à Tallinn, par l'élection parmi ces représentants nouvellement élus des membres du Bureau (voir détails plus avant).

Tous les représentants des écoles membres peuvent se présenter aux élections et cela par un seul et même formulaire de candidature leur adressé par e-mail. Veuillez noter que seuls les directeurs d'école ou les responsables de départements d'hôtellerie et/ou de tourisme sont éligibles, et le Bureau actuel devra vérifier leur conformité au règlement. Dans les pays avec plusieurs candidatures, un deuxième tour avec un bulletin électronique différent sera nécessaire pour demander aux écoles nationales de départager les candidats. Un troisième tour peut ensuite être nécessaire s'il y a égalité entre candidats. En cas de troisième tour, la date limite du 11 juin pourrait éventuellement ne pas être respectée dans le ou les pays concernés, mais tous les Représentants nationaux nouvellement élus devraient être connus à la fin du mois de juin.

Lors de la deuxième phase, les Représentants nationaux nouvellement élus seront invités à se porter candidats à un poste au sein du Bureau. Ceux qui souhaitent se présenter à cette élection devront soumettre leur programme politique avant le 24 septembre 2021.

5. Rapport des Vice-Présidents

- ***Rapport sur l'amélioration de la coopération avec les PPP de l'AEHT ainsi que sur l'organisation de nouveaux concours en ligne pendant et en dehors du congrès (Ray CULLEN)***

Suite au succès des concours en ligne organisés dans le cadre des Rencontres annuelles 2020 de l'AEHT, une réflexion s'est engagée en vue de créer de nouveaux concours qui :

- sont susceptibles d'être organisés en ligne,
- sont réalisables tout au long de l'année,
- permettent aux étudiants de différents niveaux de concourir,
- permettent à des étudiants, qui ne viendraient normalement pas aux concours, de concourir,
- permettent de renforcer la présence digitale de l'AEHT.

En conséquence, les concours suivants, inédits ou repensés, ont vu le jour :

1) **Compétition mixte en gestion hôtelière** (basée sur une proposition de Paulo VAZ)

Ce concours restructuré est organisé en deux phases ; la phase 1 se déroulant en ligne de mars/ après Pâques à octobre et la phase 2 au cours des Rencontres annuelles.

- **PHASE 1 (après Pâques jusqu'à Octobre)**

- limitée à 15/20 équipes de 3/4 étudiants ;
- se déroulera sur une période de 6 mois, de mars ou après Pâques jusqu'en octobre avec une pause en juillet et août;
- avec deux réunions de tutorat organisées chaque mois en vue de soutenir et aider les étudiants et de présenter et commenter leurs résultats avec des recommandations;
- toutes les équipes seront invitées à participer à la phase 2 (la grande finale) qui aura lieu pendant les rencontres annuelles de l'AEHT ;
- l'entreprise CESIM sera motivée par la possibilité d'intégrer certains ODS dans l'algorithme du jeu, afin que les étudiants puissent être conscients de son impact positif et négatif.

- PHASE 2
 - Toutes les équipes de la phase 1 participeront à la phase 2.
 - Le test impliquant la Masterclasse de Robert Bosma ou d'un autre expert, sera maintenu, mais les réponses seront données au sein du groupe, pour constituer un exercice de groupe favorisant l'apprentissage croisé, la prise de décision, etc., les classifications obtenues étant utilisées pour obtenir les classifications finales. Il ne s'agit pas d'une session individuelle ; les équipes individuelles devront travailler ensemble pour produire les résultats des tests.
 - Les équipes présenteront leurs stratégies, conclusions et processus de décision en public et devant un jury composé de deux membres des écoles de l'AEHT (sans droit d'évaluer un étudiant de leur propre école), d'un membre de l'industrie locale, d'un représentant du CESIM et d'un vice-président (sans droit de vote) représentant l'AEHT.
 - Le nouveau concours, organisé pendant toute l'année à partir de 2022, sera lancé à Tallinn.
- La nouvelle stratégie de compétition
 - L'idée est d'avoir tous les participants en ligne présents aux Rencontres annuelles.
 - Le concours doit être conçu comme une consultance pour l'industrie hôtelière locale, un hôtel spécifique ou un hôtel (en ligne) concernant l'innovation, le développement durable (obligatoire), la technologie et le numérique, la responsabilité sociale, par des équipes concevant des approches nouvelles et différentes face aux problèmes existants dans l'industrie locale.
 - Le concours sera spécifique pour les étudiants de niveau supérieur, c.-à-d. de niveau 5 ou plus.
 - Un soutien sera demandé à nos partenaires professionnels (par exemple, le Share Centre).
 - Une édition pilote sera envisagée à Tallin.
- Note importante concernant la nouvelle compétition
 - lors d'une réunion, Ray CULLEN et Paulo VAZ ont sollicité la coopération et le soutien à Stephen Hood du Centre STR, notamment en vue d'un accès aux données concernant le thème et la région choisis, de l'organisation d'une *Masterclasse* sur l'importance des données pour gérer et préparer l'avenir ainsi que de sa participation au jury.
 - les Représentants nationaux sont invités à nous informer sur les écoles supérieures de leur pays et à promouvoir le concours auprès d'elles.
 - pour une meilleure promotion, le profil des étudiants participants doit être défini, non pas pour séparer mais pour mettre en évidence les compétences et connaissances spécifiques exigées qui permettront à l'étudiant de participer avec confiance et avec la conviction de pouvoir réussir.
 - les concours doivent être promus auprès de toutes les écoles d'enseignement supérieur, qu'elles soient membres de l'AEHT ou non.

A ce jour, 70 écoles de niveau 5 et plus ont pu être identifiées au sein de l'AEHT :

Austria (11)		Belgium (2), Switzerland (2), Germany (1), Estonia (3), Spain (2).	
BAD ISCHL	Belgium	BRUGGE (SINT-MICHIELS)	
ST. JOHANN / TIROL	Belgium	BRUSSEL	
ZELL AM ZILLER	Switzerland	PASSUGG	
BAD LEONFELDEN	Switzerland	BELLINZONA	
BLUDENZ	Germany	WIESAU	
SEMMERING	Denmark	VALBY	
KREMS	Estonia	KURESSAARE	
RETZ	Estonia	TARTU	
NEUSIEDL AM SEE	Estonia	SILLAMÄE	
WEYER	Spain	BARCELONA	
WARMBAD VILLACH	Spain	PONTEVEDRA	

France (15), Ireland (5), Italy (2), Luxembourg (1), Montenegro (1), The Netherlands (3), Pakistan (1), Poland (1)

Click to add text		Click to add text	
France	MARSEILLE CEDEX 8	Ireland	WATERFORD
France	GUYANCOURT CEDEX	Ireland	KILLYBEGS, Co. DONEGAL
France	SEDAN Cédex	Ireland	CORK
France	CHATEAU-THIERRY	Ireland	DUBLIN 11
France	CHÂTEAU-CHINON	Ireland	GALWAY
France	SAINT CHAMOND	Italy	PINEROLO (TO)
France	MONTPELLIER CEDEX 2	Italy	RIOLO TERME (RA)
France	ILLKIRCH	Luxembourg	WILTZ
France	CASE PILOTE	Montenegro	PODGORICA
France	ANTONY	The Netherlands	MAASTRICHT
France	ROYAN	The Netherlands	NIJMEGEN
France	LA GUERCHE DE BRETAGNE	The Netherlands	HAARLEM
France	GUYANCOURT	Pakistan	FAISALABAD
France	SAINT QUAY PORTRIEUX	Poland	SWIDNICA
France	DINARD		

Portugal (11), Slovakia (2), Turkey (1), Ukraine (1), N.Cyprus (1), Finland (2), Hungary (1)

Click to add text		Click to add text	
Portugal	FARO	Slovakia	SPIŠSKÁ NOVÁ VES
Portugal	ESTORIL	Slovakia	HUMENNE
Portugal	COIMBRA	Turkey	BALCOVA-IZMIR
Portugal	LISBOA	Ukraine	LVIV
Portugal	PORTO	Europe	FAMAGUSTA – NORTH CYPRUS
Portugal	PENICHE	Finland	ESPOON KAUPUNKI
Portugal	PORTIMÃO	Finland	JÄRVENPÄÄ
Portugal	VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO	Hungary	SZEGED
Portugal	VIANA DO CASTELO		
Portugal	SETÚBAL		
Portugal	CALDAS DA RAINHA		

Les Représentants nationaux sont invités à identifier d'autres écoles dans leur pays qui proposent des formations de niveau 5 et supérieur et à les encourager à participer au concours.

2) **Nouvelle compétition supplémentaire dans le domaine de la 'Destination touristique': 100% en ligne** (basée sur une proposition d'Ásdis ÓSKARSDOTTIR VATNSDAL)

Ce concours sera organisé en ligne chaque année au printemps, soit fin mars, soit en avril (en fonction des vacances de Pâques).

- Il sera totalement différent du concours habituel de présentation d'une destination touristique qui a lieu pendant les Rencontres annuelles.
- Le concours sera ouvert à toutes les écoles membres de l'AEHT. Un seul concurrent par école sera admis. Exigences linguistiques minimales : niveau B2 du cadre européen de référence pour les langues.
- Le thème du concours portera sur le tourisme en Europe avec un accent particulier sur les voyages durables et le tourisme responsable.
- Le thème de chaque année sera décidé par l'organisateur du concours et les présentations en ligne des équipes devront se faire sur ce thème.
- Les équipes seront composées de deux membres de nationalités différentes. Les équipes seront tirées au sort et l'on veillera à ce que tous les coéquipiers viennent de pays différents.

Quelques particularités de cette compétition

- Les équipes seront tirées au sort dix jours avant la date annoncée pour la présentation.
- Le thème du concours sera annoncé lors d'un briefing commun à tous les concurrents, organisé via TEAMS sept jours avant la date des présentations.
- Lors de ce briefing, les équipes en compétition feront également une courte intervention pour se présenter, faire connaître leur école et leur pays à tous les autres concurrents. Cela permettra de créer un sentiment d'appartenance à la communauté, car des problèmes techniques pourront éventuellement empêcher certaines équipes de visionner la compétition.
- Les équipes disposeront d'une semaine pour travailler sur le sujet du concours. Pendant la compétition, les équipes disposeront de 15 minutes pour faire leur présentation et répondre aux questions du jury.
- Une session de suivi sera organisée après le concours afin de mettre en évidence les "meilleures pratiques" d'un concours basé sur des présentations.
- Note : la décision des juges restera toujours finale et aucune discussion concernant la notation et le classement ne sera abordée pendant la session de suivi.

3) Nouvelle compétition additionnelle dans le domaine du *Front Office* – 100% online

(basée sur une proposition d'Emil JUVAN)

- Cette compétition sera totalement différente de la compétition régulière en Réception organisée pendant les Rencontres annuelles.
- Ce nouveau concours profitera aux étudiants et aux enseignants/professeurs au niveau du développement et de la reconnaissance des compétences en matière de déploiement de connaissances (étudiants) et d'apport de connaissances (enseignants) dans le contexte des opérations de vente et de marketing en Front Office.
- Le contexte, voire l'objectif du nouveau concours est d'entretenir les relations avec les clients "extérieurs (out-of house guests)".
- Les enseignants (dispensateurs de connaissances) transmettront des connaissances au sujet des opérations de Front Office axées sur la satisfaction des futurs clients. Les étudiants (concurrents) approfondiront et démontreront leurs compétences en matière de communication avec les futurs clients de l'hôtel qui fait l'objet de l'étude.
- Les compétences spécifiques visées sont les suivantes :
 - o Promotion
 - o Ventes/ventes incitatives (de produits supérieurs – up-sales)
 - o Fourniture d'informations
 - o Négociation.

Le focus

- Les étudiants (concurrents) apprendront et démontreront des compétences en matière de communication avec les futurs clients de l'hôtel étudié.

Spécificité de la nouvelle compétition

- *Développement durable* : identifier et promouvoir un comportement durable des prestataires et des consommateurs dans le secteur de l'hôtellerie.
- *Innovation* : adopter et promouvoir des méthodes innovantes de gestion des relations avec le client (par exemple, accueil virtuel, promotion de l'ESB des clients de l'hôtel, positionnement durable sur le marché, etc.)
- *Distinction* : Le concours proposé est axé sur les services aux clients "hors maison" et les services sans contact.
- Le concours traditionnel de *Réception* porte sur les clients internes (in house guests) et les services avec contacts.

Ray Cullen termine sa présentation en soulignant que :

- ces nouveaux concours passionnants offrent aux élèves et aux enseignants l'occasion d'acquérir de nouvelles connaissances et idées sous une perspective différente.
- Les trois concours sont axés sur la durabilité et l'innovation.

- Tous les concours sont conçus pour donner aux étudiants des connaissances nouvelles et actualisées du monde actuel avec le soutien d'experts en éducation de l'AEHT et de partenaires industriels mondiaux.

En bref, les concours pour les Rencontres annuelles de 2021 (AC2021) resteront les mêmes que les années précédentes avec en plus le concours-pilote plus stratégique en *Hotel Management*. En d'autres termes, il y aura 11 concours organisés à Tallinn. L'ancien concours en *Hotel Management* restera le même en 2021, mais sa nouvelle version sera présentée à Tallinn : celle-ci débutera approximativement en mars 2022 et se terminera lors des Rencontres annuelles de 2022. Les deux nouveaux concours organisés 100% en ligne mentionnés plus haut seront présentés à Tallinn et lancés pour la première fois aux alentours de mars 2022.

Remco KOERTS tient à souligner la valeur ajoutée supplémentaire pour l'AEHT de tous ces nouveaux concours. En Irlande, seules 2 des 5 écoles membres d'enseignement supérieur (ES) sont à ce jour impliquées et Ray CULLEN espère que toutes ces innovations pourront attirer de nouveaux membres.

Paulo APRILE promet de faire de même en Italie. Il pourrait également contacter le Suisse Educational Group à Montreux pour les persuader, à l'aide de la présentation de Ray CULLEN, à rejoindre l'AEHT.

- ***Rapport sur les services informatiques (site internet, plateforme d'inscription aux conférences, ...) et sur l'utilisation d'Office 365 au sein de l'AEHT (Neeme RAND)***

Neeme RAND adresse ses plus sincères remerciements à notre webmaster, Ahti PAJU, pour sa disponibilité exemplaire et pour son aide précieuse en matière informatique. Grâce à lui, l'AEHT a pu obtenir gratuitement un abonnement Office 365.

Il souhaite pour les prochaines élections du Bureau, qu'un poste de vice-président soit entièrement dédié :

- à rendre l'AEHT plus visible sur les médias sociaux et cela
- en collaboration avec l'ensemble de la communauté de l'AEHT.

- ***Rapport sur la mise en œuvre du "Programme académique" pour les directeurs (et les enseignants) au Congrès annuel de l'AEHT (Neeme RAND)***

En l'absence du Vice-Président Michel LANNERS, Neeme RAND a brièvement abordé le contenu du programme de la session académique de cette année.

En bref, l'arrivée des participants est prévue pour le mercredi 3 novembre, des activités spéciales pour le jeudi et le vendredi et le retour au pays le samedi. Au programme, un discours de bienvenue du Président de l'AEHT, une visite guidée de Tallinn, l'Assemblée Générale, des séances académiques avec d'excellents intervenants et un dîner exclusif. En outre, le groupe pourra participer au programme social officiel et assister au dîner de gala avec remise des prix lors de la soirée de clôture.

A la question de Tanja ANGLEITNER-SAGADIN sur la possibilité pour les juges de participer au programme académique, Neeme RAND affirme que tout sera fait pour que cela soit possible. Pour l'instant, il est prévu que les enseignants qui le souhaitent puissent participer au programme académique le jeudi, mais l'ensemble du programme doit encore être affiné.

Neeme RAND invite l'assistance à aider l'AEHT à promouvoir ce programme dans leur pays afin d'attirer un maximum de directeurs et d'enseignants.

- **Rapport sur la coordination du réseau des RN de l'AEHT et la mise en œuvre d'une série de webinaires en ligne dans le cadre de l'Académie de l'AEHT (Ray CULLEN, Sanne HUYGENS and Ana Paula PAIS)**

Sous la direction de Ray CULLEN, Sanne HUYGENS et Ana Paula PAIS, l'AEHT va lancer un forum pour ses membres. Leur proposition se présente comme suit :

Proposal

- To work with our National Representatives, directors and teachers and educators for the benefit of all.
- This forum is open to all our members.
- Strengthen the bond between the Presidium and the members, particularly NR
- To help grow the organization together and support the needs of our members.
- To add value for our professional partners and industry experts.
- Sessions will be held in a series of monthly meetings (last Wednesday of the month) over a 6 month timeframe, noting periods for holidays, key educational events and our annual conference.
- **Proposed dates 2021/2022**
- 2021 - April 28th: May 26th: September 29th
- 2022 - Jan 26th: Feb 24th: March 30th: April 27th: May 25th: September 28th.

Sessions

- The sessions will focus on educational topics interspersed with presentations from Professional Partners who are 'selected to match the proposed session topic'.
- We would like input from our National Representatives on supportive educational topics that could be discussed, ideas, competitions, presentations, challenges, questions, queries: anything that would be of benefit to most or all.
- We would like to hear of the 'Good Practices' happening in your schools to share with members.
- Each session will be chaired by a vice president (Ana Paula, Ray or Sanne) who will feedback to the Presidium for discussion and action.

Les thèmes des trois premières sessions, qui se tiendront chacune en ligne de 14h30 à 16h00 CET, sont les suivants :

Wednesday **April 28th**
Digital Tools in an Educational Setting
 (Microsoft + Cesim and HOSCO short presentation)

Wednesday **May 26th**
Focus on Placement/Erasmus support
 (AHLEI: BSC Recruitment: Erasmus+)

Wednesday **September 29th**
Competition Preparation
 (AEHT Head Judges: Competition PPS)

Les Représentants nationaux sont invités :

- à envoyer des propositions de thèmes additionnels et des cas de bonnes pratiques à Sanne HUYGENS avec copie à Ana Paula PAIS et Ray CULLEN ;
- à promouvoir ces premiers webinaires auprès de leurs membres et à encourager les enseignants à y participer (p.ex. en passant quelques appels téléphoniques).

Comme envisagé lors de la réunion du Comité Directeur à Aveiro, ces webinaires seront à l'avenir également offerts aux étudiants et toutes les informations recueillies lors des sessions seront mises à la disposition de tous les membres sur une plateforme de partage.

6. Rapport sur les demandes d'adhésion, les démissions et les exclusions (Ana Paula PAIS)

Tous les documents ci-dessous ont été communiqués par notre trésorier, Klaus ENENGL, et sont présentés par notre Vice-Présidente Ana Paula PAIS.

- **Écoles exclues fin 2019**

Ci-dessous, la liste des écoles qui ont dû être exclues fin 2019 pour ne pas avoir payé leur cotisation annuelle pendant 2 années consécutives :

AEHT CODE	NAME - TOWN	SUM
BE018	KOKSIJDE	2 x €290,-
FI003	KUOPIO	2 x €290,-
FR041	VILLERS-LES-NANCY	2 x €290,-
FR106	GUÉRANDE	2 x €290,-
HR024	ZADAR	2 x €290,-
IE010	LIMERICK	2 x €290,-
IT168	BRINDISI	2 x €290,-
IT180	GIARRE	2 x €290,-
IT997-IND	MRS. CAROLI	2 x €35,-
MK006	KRUSEVO	2 x €290,-
PL019	GLIWICE	2 x €290,-
RS007	VRNJACKA BANJA	2 x €290,-
RU009	CHERKESSK	2 x €290,-
RU011	ARTEM	2 x €290,-
TR017	ANKARA	2 x €290,-

- **Écoles exclues fin janvier 2021**

Ci-dessous la liste des écoles exclues fin janvier :

AEHT CODE	NAME - TOWN
BE034	GENT
CH005	LAUSANNE
CY005	LIMASSOL
FR009	CHALLES LES EAUX
FR010	ANGERS
FR018	GUEBWILLER
FR102	AMIENS
FR103	CONTREXÉVILLE
HR013	ZAGREB
IT021	LORETO
IT060	MONZA
IT088	ROMA
IT094	ROMA
IT130	ISCHIA
IT162	BARI
IT163	REGGIO EMILIA
IT177	ASCOLI PICENO
PL023	BIELSKO-BIALA
SE062	SKÖVDE

- **Démissions depuis novembre 2019**

Les démissions frappent dans toute l'Europe. Normalement, les écoles évoquent des raisons financières pour justifier leur décision de se retirer.

AEHT CODE	NAME - TOWN
AT014	NEUSIEDL
BE006	ANTWERPEN
ES017	ALMERIA
FI016	TAMPERE
IT015	RECOARO TERME
IT069	MONTECATINI TERME
IT108-PROF	LA CASA DELLA DIVISA
IT126	CITTA DI CASTELLO
IT127	MATERA
IT175-PROF	PARMA
IT187	OSTIGLIA
NL027	THE HAGUE
NL029	EINDHOVEN

- **Nouveaux membres depuis novembre 2019**

AEHT CODE	NAME - TOWN	PAYMENT
BE011	GENT re-entry	YES
BE007	SAINT-GHISLAIN re-entry	NO
BE018	KOKSIJDE re-entry	YES
EE007	SILLAMÄE	YES
EU005-OBS	CATALKOY, GIRNE	NO
FR090	ILLKIRCH re-entry	YES
GR004	MINISTRY re-entry	YES
HU001	BUDAPEST re-entry	NO
IE015	GALWAY	YES
IT189	ARZACHENA	NO
PT020	AZORES TOURISM BOARD	YES
PT021	PORTIMÃO	YES
PT022	VILA REAL DE SANTO ANTONIO	YES
PT023	VIANO DO CASTELO	YES
PT024	SETÚBAL	YES
PT025	CALDAS DA RAINHA	YES
TR053	SISLI / ISTANBUL re-entry	YES
TR054	ATALYA re-entry	NO
TR055	OSMANGAZI/ BURSA re-entry	NO

- **Écoles non à jour de leurs cotisations de 2020**

AM001	YEREVAN
BE032	KORTRIJK
CH001	PASSUGG
CY003	LEFKOSIA
CY004	PARALIMNI
CY006	LIMASSOL
CZ001	MARIANSKE LAZNE
CZ002	CESKE BUDEJOVICE
CZ006	FRYDEK-MISTEK
DK003	SILKEBORG
DK009	ESBJERG
ES019	VALLADOLID
EU005-OBS	CATALKOY, GIRNE
FI005	MARIEHAMN
FR056	SEDAN
FR063	CLICHY
FR068	CHATEAU-THIERRY
FR086	SAINT CHAMOND
FR088	MONTPELLIER
FR093	CASE PILOTE
FR099	MEUDON LA FORET
HR005	OSIJEK
HR008	RAB
HR011	ZAGREB
HU001	BUDAPEST
IE001	KOEK WATERFORD
IE006	KILLYBEGS, Co. DONEGAL
IT006	FORMIA
IT018	LONGARONE
IT025	ARMA DI TAGGIA
IT045	PINEROLO
IT052	BARDOLINO
IT059	SASSARI
IT068	CASSINO
IT071	MOLFETTA
IT098	MARGHERITA DI SAVOIA
IT112	SAN PELLEGRINO TERME
IT167-PROF	Lorenzo GIANUZZI
IT176	PACHINO
IT181	GENOVA
IT182	POLIGNANO A MARE
IT189	ARZACHENA
LU002	WILTZ
MK001	SKOPJE
NL035	Nijmegen
PK001-OBS	Muhammed Naveed ASGHAR
PL007	SWIDNICA
PL012	WROCLAW
RS002	BELGRADE
RU012	SIMFEROPOL, CRIMEA
SE016	LEKSAND
SE029	LUND
SE030	LINDESBERG
SE063	SOLLENTUNA
SI006	IZOLA
TR001	ISTANBUL
TR019	CIDE-KASTAMONU
TR049	MUDANYA-BURSA
TR054	ANTALYA
TR055	OSMANGAZI / BURSA
UA005	LVIV
US004-PROF	NRA

En décembre 2020, 120 écoles étaient en retard de paiement des cotisations de 2020 uniquement, créant ainsi un important déséquilibre dans le budget financier de l'AEHT. Grâce à des actions spécifiques de Klaus Enengl et d'un membre du personnel de Roc Mondriaan, nous avons réussi à récupérer la moitié de ces paiements. L'aide des Représentants nationaux est dorénavant indispensable pour recouvrer les factures impayées restantes.

En ce qui concerne les factures pour les cotisations 2021, il est prévu de les envoyer le 31 mars 2021 à tous nos membres.

7. Rapport du trésorier (Ana Paula PAIS)

Klaus Enengl, qui a accepté de reporter sa retraite de l'AEHT jusqu'aux Rencontres de 2021, nous présentera à Tallinn un rapport détaillé avec des tableaux sur l'évolution à partir de la récente réorganisation de cette année de la situation financière de l'AEHT. Jusqu'à présent, l'AEHT est toujours en mesure de faire face à toutes ses obligations grâce au fait que la subvention du Ministère de l'Éducation nationale du Luxembourg de 2020 vient d'arriver sur notre compte bancaire. Actuellement, 17.000 EUR se trouvent sur nos comptes bancaires courants et 23.000 EUR sur notre compte d'épargne. Il s'agit d'un montant très modeste, mais qui semble suffisant pour faire face à nos obligations financières pour la période à venir.

Remco KOERTS déclare qu'aux vues du rapport du Trésorier, il est heureux que la décision de restructuration ait été prise lors de notre dernière réunion.

8. Calendrier des événements de l'AEHT de 2021 (Nadine SCHINTGEN)

La secrétaire générale Nadine SCHINTGEN présente le calendrier de 2021:

Calendrier des manifestations de 2021

MOIS	MANIFESTATION
AVRIL	
14 avril	15 ^{ème} Concours de Bar - Coupe G&T 2020, Bled (SI)
26 - 29 avril annulée	22 ^{ème} édition du concours international Bartolomeo Scappi, Castel San Pietro Terme (IT) (concours de bar, sommelier, pâtisserie, art culinaire et exposition oenogastronomique)
28 avril (14.30 – 16.00 HEC)	1er Webinaire en ligne de l'AEHT sur l'éducation numérique avec la participation de représentants de CESIM, HOSCO et MICROSOFT.
MAI	
26 mai	2 ^e Webinaire en ligne de l'AEHT (thème à définir)
SEPTEMBRE / OCTOBRE	
!Changement de dates! 9 – 10 septembre 28 – 29 septembre 11 – 12 octobre	Concours de cuisine et de service en salle Olivier Rollinger pour la préservation des ressources de la mer <ul style="list-style-type: none"> - Finale du concours pour la Catégorie Étudiants d'Europe du Sud et de l'Est à l'Institut Hôtelier et Gastronomique LE MONDE à Athènes, Grèce - Finale du concours pour la Catégorie Étudiants d'Europe du Nord et de l'Ouest au Lycée hôtelier Yvon Bourges de Dinard, France - Finale pour la Catégorie des jeunes Professionnels à l'École Ferrandi à Paris
29 septembre	3 ^e Webinaire en ligne de l'AEHT (sur les compétitions comme préparation aux Rencontres annuelles)
NOVEMBRE / DECEMBRE	
1 – 6 novembre	34 ^{èmes} Rencontres annuelles de l'AEHT, Tallinn (EE)
28 novembre – 3 décembre	29 ^{èmes} Noël's d'Europe au programme du Waterford Winterval festival, Waterford (IE)
EN ATTENTE	
Date à déterminer (septembre/octobre)	Parlement des jeunes, Setubal (PT)
Date à déterminer	10 ^{ème} édition du séminaire HEG pour professeurs et directeurs (pour niveaux CEC 5 et plus), Pontevedra (ES)

Outre les webinaires, qui ont déjà été présentés plus tôt dans cette réunion, il convient de s'attarder un peu à quelques autres événements programmés :

- 1) **La 22^e édition du concours international Bartolomeo Scappi** (concours de bar, barista sommelier, pâtisserie, cuisine, exposition œnogastronomique) à Castel San Pietro Terme, Italie, prévue en avril 2021 a été définitivement annulée pour cette année en raison de la pandémie.
- 2) **Le 15^{ème} concours de barmen G&T 2021**, organisé par l'École professionnelle supérieure de restauration et de tourisme de Bled en Slovénie, aura lieu comme prévu les 14 et 15 avril. **(NB.: Veuillez noter que 5 jours après la présente réunion, les organisateurs nous ont informés qu'en raison du récent reconfinement en Slovénie, l'événement a dû être reporté d'une semaine aux 21 et 22 avril).** L'école organisatrice a trouvé un bon moyen pour organiser son concours traditionnel en ligne. Comment pourrait-il en être autrement, le thème de cette année est "le mixage en ligne".

Le concours est divisé en trois parties :

- Production d'une vidéo en anglais de max 2 min. sur le concurrent, ses hobbies, son école et sa ville, les principales attractions, le cocktail qui sera préparé et l'histoire sur celui-ci.
 - o à envoyer avec la recette et une photo du cocktail
 - o à diffuser avant la prestation du concurrent.
- Préparation du cocktail
 - o à préparer en direct devant la caméra
 - o à réaliser en 7 min en 4 portions avec décoration
 - o à baser sur une création originale du concurrent ou de la concurrente
 - o à utiliser impérativement des boissons du sponsor principal - G3 Spirits -.
 - o à intégrer de nombreux ingrédients à volonté (pas d'ingrédients faits maison)
 - o réalisée en même temps par un barman de l'école de Bled pour être dégustée par les juges.
 - o évaluée selon les règles de l'IBA (International Bartender Association).
- Volets de la présentation orale:
 - o une présentation de 2 minutes sur la création du cocktail suivie d'un échange avec le juge (en direct) immédiatement après le mixage.
 - o une bonne histoire sur l'inspiration du cocktail et sa préparation.
- La date limite d'inscription est le 1er avril 2021 (**reportée plus tard au 8 avril 2021**).

- 3) **Compétition Olivier ROELLINGER** tenue en ligne en septembre – Octobre 2021

Olivier ROELLINGER, de 2006 à 2008 chef français 3 étoiles au Guide Michelin, a lancé un concours pour sensibiliser la prochaine génération de chefs, serveurs et jeunes professionnels à leur rôle vital dans la préservation des ressources marines en promouvant des espèces maritimes durables et souvent méconnues.

Ainsi, le concours s'adresse également à ces trois catégories de participants :

- Le concours "Chefs" (pour les étudiants et les professionnels d'Europe) est organisé en trois parties :
Première partie : Préparation en 2 heures 30 minutes maximum d'une recette de style gastronomique, à base d'une espèce de poisson durable, accompagnée d'un coquillage, crustacé ou algue durable. ‘

Deuxième partie : Préparation en 30 minutes maximum d'une recette de style "fait maison", avec les mêmes espèces de poissons que celles utilisées dans la recette gastronomique, pouvant être réalisée à la maison.

Troisième partie : une présentation orale sur le développement durable avec un jeu de rôle entre le candidat et les membres du jury ainsi qu'un échange sur la préservation des ressources marines.

- Le concours "Serveurs" (étudiants d'Europe) est organisé en deux parties :

Première partie : "une épreuve pratique" en cinq ateliers.

Deuxième partie : une présentation orale sur le développement durable avec un jeu de rôle entre le candidat et les membres du jury ainsi qu'un échange sur la préservation des ressources marines.

- Pour le concours pour les jeunes professionnels, merci de bien vouloir vous référer aux documents publiés sur le site web de l'AEHT.

Veillez noter qu'il reste des places pour tous ces concours, et notamment dans la catégorie des serveurs. La date limite d'inscription, initialement fixée au 10 janvier 2021, a été repoussée à la fin avril.

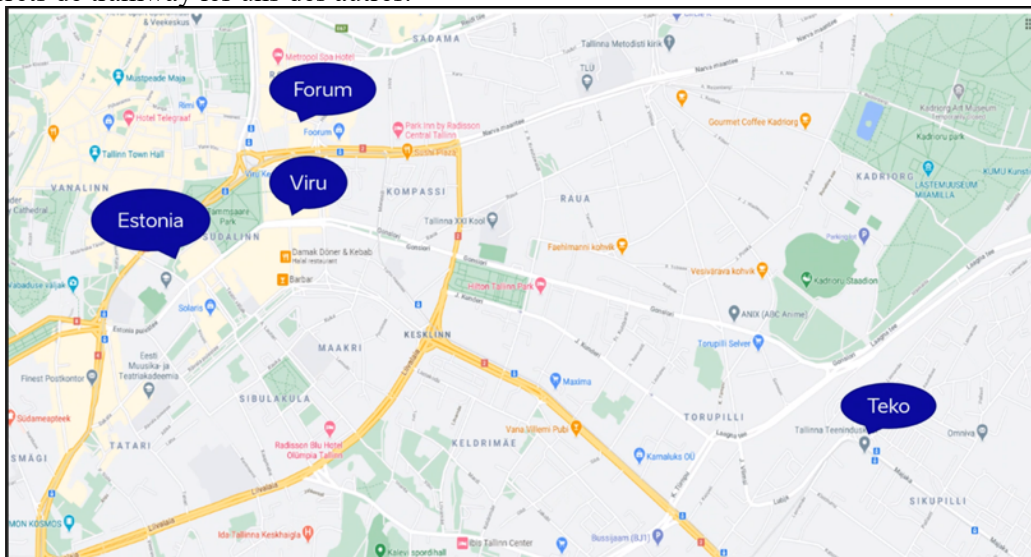
- 4) En ce qui concerne le **Parlement des jeunes**, Ana Paula PAIS déclare qu'avec l'aide de Canan CELIK, ils maintiennent l'organisation de cette manifestation à Sétubal en 2021, probablement en septembre-octobre, cependant en version réduite et seulement si les circonstances le permettent. Cet événement est également important pour l'élection d'un Président des étudiants de l'AEHT en vue de la représentation de ce groupe-cible au sein de notre association. Si le parlement a lieu, les seuls frais à couvrir par les étudiants se limiteront aux frais de déplacement.
- 5) En ce qui concerne la 10ème édition du **séminaire HEG** pour enseignants et directeurs, Paulo VAZ est toujours très motivé pour l'organiser à Pontevedra. Cette ville située en Galice, constitue, en outre, une opportunité pour l'AEHT de recruter de nouveaux membres en Espagne.

9. Rencontres annuelles 2021 (Neeme RAND & Meeli KALDMA)

Neeme RAND affirme que l'équipe organisatrice estonienne, composée de plus de 20 personnes, est en pleine préparation et a tout sous contrôle, sauf la pandémie naturellement. Jusqu'à présent, ils ont déjà établi un partenariat solide avec les organisations suivantes :

- **Partners :**
 - + Sokos Hotel Viru (accommodation, meals, masterclasses, night club)
 - + Nordic Hotel Forum (accommodation, meals, seminars)
 - + Estonian National Opera (Opening ceremony, lunch)
 - + Seaplain Harbour (Gala dinner and award ceremony)
 - + Ministry of Education and Research
 - + Visitestonia.com
 - + Visittallinn.com
 - + ...

Toutes les infrastructures ainsi que l'aéroport sont soit joignables à pied, soit situées à quelques arrêts de tramway les uns des autres.



Tallinn est facilement accessible par avion, ferry, train ou bus et tous les participants recevront un code QR qui leur permettra d'utiliser gratuitement les transports publics.

- Le programme :



Lundi, 1er novembre	<ul style="list-style-type: none"> + Arrivée des participants + Accueil à l'aéroport de Tallinn, au Port de Tallinn ou au Bussijaam + Check-In aux hôtels + Dîner
Mardi, 2 novembre	<ul style="list-style-type: none"> + Briefing des juges + Cérémonie d'ouverture à l'Opéra nationale + Déjeuner + Masterclasses + Briefings des concurrents à la Teko (École de service de Tallinn) + Dîner
Mercredi, 3 novembre	<ul style="list-style-type: none"> + Compétitions à la Teko + Réunion du Comité Directeur + Séminaires + Arrivée des participant du Programme académique + Dîner + Disco au Café Amigo
Jeudi, 4 novembre	<ul style="list-style-type: none"> + Compétitions à la Teko + Assemblée générale + Séminaires + Programme académique - 1ère session + Dîner + Disco au Café Amigo
Vendredi, 5 novembre	<ul style="list-style-type: none"> + Programme académique – 2e session + Visite guidée + Dîner de Gala et cérémonie de remise des prix au Musée maritime <i>Hydro-aéroport de Tallinn</i> + Disco au Café Amigo
Samedi, 6 novembre	<ul style="list-style-type: none"> + Départ des participants

- **Compétitions :**

Toutes les compétitions auront lieu à l'École de Service de Tallinn au 2 Majaka à Tallinn. (www.teeninduskool.ee).

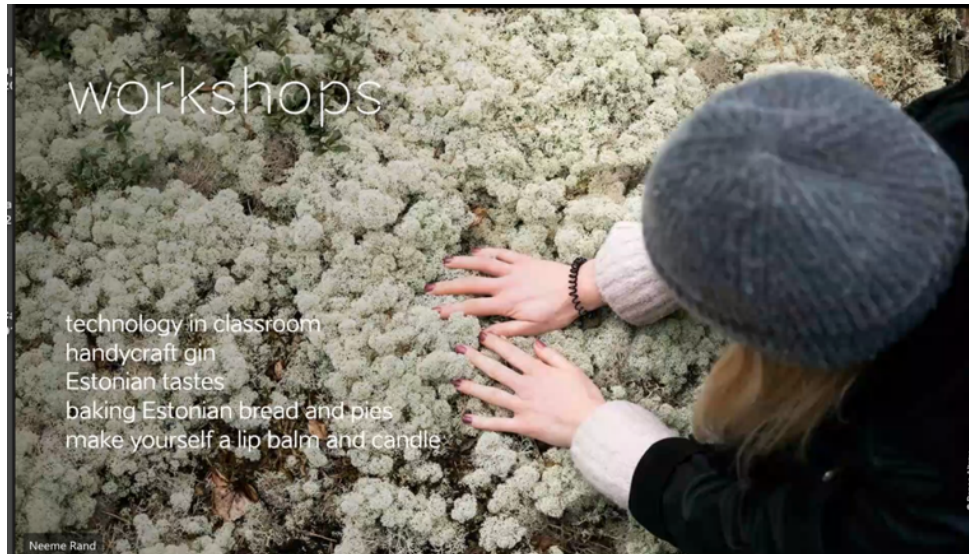
10 competitions

	Planned places	teams	Students in team
Barista - B1	24	12	2
Cocktail - B1	50	25	2
Culinary art - B1	72	24	3
Dechatlon - B1	36	12	3
Front Office - B2	30	15	2
Hospitality Management - B2	20	10	2
Pastry - B1	48	24	2
Restaurant Service - B1	36	18	2
Tourist Destination - B2	36	12	3
Wine Service - B1	32	16	2
Total	384		

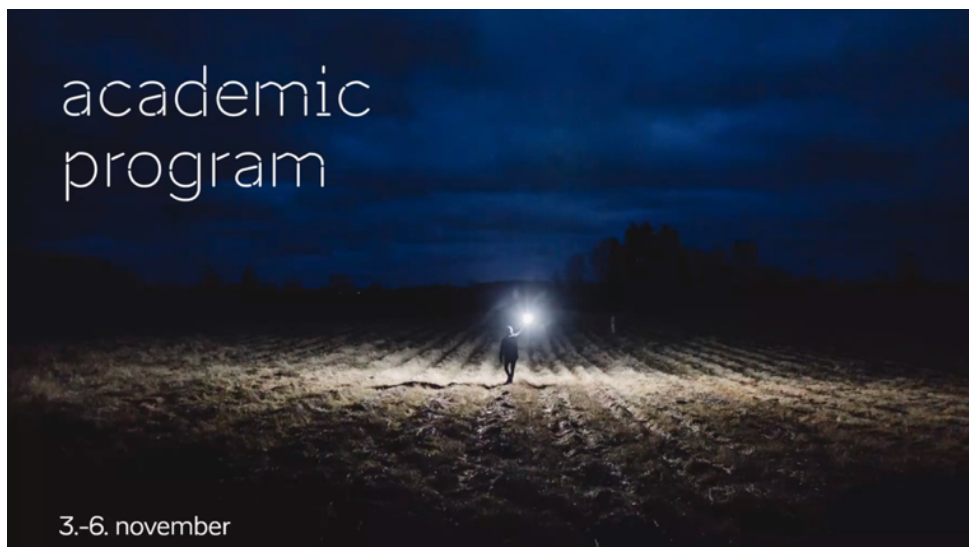
- **Plusieurs forfaits de conférence seront proposés (montants non encore fixés):**

	Payement avant le 31.07	Payement avant le 31.09	Payement avant le 15.10	Disponibilité
quadruple Viru (étudiants uniquement)				160
Triple Viru				210
Double Viru				100
Simple Viru				40
Double Nordic Forum				80
Simple Nordic Forum				100
Prgm Académique 3-6.11 Nordic Forum				50

- Plusieurs ateliers de travail/séminaires vont être organisés:



- Le Programme académique :



academic program 3.-6.11

3. november

- + arrival
- + welcome by president

4. november

- + guided tour at competition area
- + AEHT General Assambly
- + lunch
- + academic session part I
- + dinner with presidium

5. november

- + academic session part II
- + visit of Arvo Pärt Centre & lunch
- + Gala dinner and award ceremony at Searplain Harbour
- + afterparty at Cafe Amigo

6. november

- + departure

La modération du programme académique sera confiée à John LOHR de HOSCO, et les intervenants déjà engagés sont :

- + M. Mark Aivo Takis – professionnel chevronné de l'industrie du voyage, actif dans plusieurs pays du monde (y compris l'Australie et les États-Unis) qui abordera – *Les tendances de l'industrie du voyage et survie en période de crise.*
- + Mme Grete Arro (docteur en psychologie) - chercheuse à l'École des sciences de l'éducation à l'Université de Tallinn, qui approfondira la question du *Comment soutenir l'apprentissage autorégulé chez les étudiants ?*

Toutes les informations seront publiées endéans les deux semaines à venir sur www.aeht.eu et toute aide peut être sollicitée auprès de aeht2021@aeht.org.

L'inscription ne sera autorisée qu'aux écoles qui auront payé toutes leurs cotisations annuelles. Veuillez noter que jusqu'au 1er septembre 2021, 100% des frais d'inscription seront remboursables. Les exigences sanitaires concernant la pandémie seront communiquées en septembre.

Tanja ANGLEITNER-SAGADIN suggère de ne plus organiser des Rencontres annuelles lors de la première semaine du mois de novembre, qui est une période avec plusieurs jours fériés dans de nombreux pays européens.

10. Noëls d'Europe 2021 (Ray CULLEN)

Cette année, l'événement des Noëls d'Europe aura lieu au WIT de Waterford, en Irlande, ville natale de notre Vice-président Ray Cullen. Si Dieu le veut, l'événement est prévu du dimanche 28 novembre au vendredi 3 décembre 2021.



The image is a poster for the 'Waterford 2021' event. It features a grey background with a decorative orange and grey diagonal stripe on the left. The text is centered and reads: 'Waterford 2021' followed by 'Sunday 28th November to Friday December 3rd'. Below this is a section titled 'Guide to events' with a bulleted list of activities: '28th Arrival welcome reception(meal)', '29th Introduction briefing/Parade/activities', '30th Christmas presentations/activities', '1st Christmas presentations/activities', '2nd A game of Hurling/Site visit/gala event', and '3rd wrap-up session/feedback/ depart'. To the right of the text is a graphic with a blue background, a purple sky with a star, and the word 'WELCOME' in a white box. Below that is a blue field with yellow stars and the letters 'AEHT' in large blue font.

Les Noëls d'Europe de l'AEHT seront organisés cette année dans le cadre du Winterval Festival, plus grand festival de Noël en Irlande, qui soutiendra également notre événement. Les participants auront l'occasion de visiter un exceptionnel marché de Noël qui se tient à cette période de l'année. De nombreuses activités de loisirs seront également au programme, comme par exemple le hurling :



Hurling

GAA

- National sport involving a ball, a stick and a lot of interesting moves.
- 15 players on each team
- Sport helmets required for protection
- Be prepared to get down and dirty




Les écoles qui souhaitent participer à cette édition devront contacter Ray CULLEN dès que possible :

Level of Interest

- Please send me your interest in joining us in Waterford
- An idea of the makeup of your group for accommodation arrangements
- Limited number of places available, hopefully 12/15 groups of 6
- No promises on selection – draw from a hat
- Funding application due in shortly so I need the level of interest
- Contact detail: rcullen@wit.ie
- Mobile: 00 353 87 2118528
- Also on WhatsApp

11. Date de la prochaine réunion du Comité Directeur

En temps utile, le Bureau informera les Représentants nationaux de la possibilité ou non de se réunir tous pour la prochaine réunion du Comité Directeur les 28 et 29 mai 2021 à Tallinn.

Diekirch, le 19 avril 2021.



Remco KOERTS
Président de l'AEHT



Nadine SCHINTGEN
Secrétaire générale de l'AEHT
et Rapporteur

TABLE DES MATIERES

Liste des présences :	1
1. Allocution de bienvenue et absences excusées.....	2
2. Approbation du compte rendu de la réunion précédente (en ligne, 2 décembre, 2021)	2
3. Rapport du Président (Remco KOERTS).....	2
4. Élections 2021 (Ana Paula PAIS).....	3
5. Rapport des Vice-Présidents.....	4
• Rapport sur l'amélioration de la coopération avec les PPP de l'AEHT ainsi que sur l'organisation de nouveaux concours en ligne pendant et en dehors du congrès (Ray CULLEN).....	4
• Rapport sur les services informatiques (site internet, plateforme d'inscription aux conférences, ...) et sur l'utilisation d'Office 365 au sein de l'AEHT (Neeme RAND).....	8
• Rapport sur la mise en œuvre du "Programme académique" pour les directeurs (et les enseignants) au Congrès annuel de l'AEHT (Neeme RAND)	8
• Rapport sur la coordination du réseau des RN de l'AEHT et la mise en œuvre d'une série de webinaires en ligne dans le cadre de l'Académie de l'AEHT (Ray CULLEN, Sanne HUYGENS and Ana Paula PAIS)	9
6. Rapport sur les demandes d'adhésion, les démissions et les exclusions (Ana Paula PAIS). 10	
• Écoles exclues fin 2019.....	10
• Écoles exclues fin janvier 2021	11
• Démissions depuis novembre 2019.....	11
• Nouveaux membres depuis novembre 2019	11
• Écoles non à jour de leurs cotisations de 2020	12
7. Rapport du trésorier (Ana Paula PAIS)	12
8. Calendrier des événements de l'AEHT de 2021 (Nadine SCHINTGEN).....	13
9. Rencontres annuelles 2021 (Neeme RAND & Meeli KALDMA)	16
10. Noël d'Europe 2021 (Ray CULLEN)	20
11. Date de la prochaine réunion du Comité Directeur	21