

PROCES-VERBAL

de l'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DE L'AEHT

du 3 décembre 2020
de 10h00 à 11h30



LISTE DE PRÉSENCE

Pays	Code AEHT	Nom de l'école / de l'organisation	Ville	Directeur/ suppléant Prénom	Directeur/ suppléant Nom de famille
Autriche	HON-021	Trésorier de l'AEHT	BAD ISCHL	Klaus	ENENGL
Autriche	AT002	TOURISMUSCHULEN AM WILDEN KAISER	ST. JOHANN / TIROL	Alexander	MAIR
Autriche	AT004	TOURISMUSCHULEN BAD LEONFELDEN	BAD LEONFELDEN	Herbert Stefan	PANHOLZER SIGMUND
Autriche	AT007	TOURISMUSCHULEN SEMMERING	SEMMERING	Jürgen Gerald	KÜRNER HABERL
Belgique	BE002	PROVINCIAAL INSTITUUT PIVA	ANVERS	Toon Koen	VEELAERT VAN HELDEN
Belgique	BE021	HOTEL- AND TOERISMESCHOOL GO! TA CAMPUS WEMMEL	WEMMEL	Sanne	HUYGENS
Belgique	BE022	HOTELSCHOOL HASSELT GO! TA3	HASSELT	Valentin	MENTIOR
Belgique	BE030	TALENTENSCHOOL TURNHOUT	TURNHOUT	Fredie	HOGENHOUT
Croatie	HR006	TURISTICKO UGOSTITELJSKA SKOLA "ANTONA STIFANICA"	POREC	Tatjana Ljiljana Vilma	GULIC- PISAREVIC BADROV FRLETA CEHIC-JANJUS
Croatie	HR010	SKOLA ZA TURIZAM, UGOSTITELJSTVO I TRGOVINU PULA	PULA KANDLEROVA	Orhideja	PETKOVIC
Croatie	HR012	TOURISM AND CATERING SCHOOL DUBROVNIK	DUBROVNIK	Antun	PERUSINA
Croatie	HR027	GOSPODARSKA SKOLA VARAZDIN	VARAZDIN	Mirna	RUKAVINA BAKSAJ
Estonie	EE001	KURESSAARE AMETIKOOL/REGIONAL TRAINING CENTRE	KURESSAARE	Neeme	RAND
Estonie	EE002	TALLINN TEENINDUSKOOL - TALLINN SCHOOL OF SERVICE	TALLINN	Meeli	KALDMA
Europe	EU001-OBS	FACULTY OF TOURISM - EASTERN MEDITERRANEAN UNIVERSITY	FAMAGUSTA	Hasan Ali	KILIÇ OZTUREN
Kosovo	EU002-OBS	ECONOMIC PROFESSIONAL SCHOOL "ALI HADRI"	PEJË	Pranvera	BERISHA
Kosovo	EU003-OBS	ECONOMIC PROFESSIONAL SCHOOL "KADRI KUSARI"	GJAKOVE	Merita	BOKSHI

Pays	Code AEHT	Nom de l'école / de l'organisation	Ville	Directeur/ suppléant	Directeur/ suppléant
				Prénom	Nom de famille
Finlande	FI018	KEUDA GROUP, VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING	JÄRVENPÄÄ	Katriina	LAMMI
France	FR002	LYCEE HOTELIER REGIONAL DE MARSEILLE	MARSEILLE	Didier	LEDER
France	FR090	CEFPPA ADRIEN ZELLER	ILLKIRCH	n/a	n/a
France	FR998-IND	HOTEL DES REMPARTS	KAYSERSBERG	Christiane	KELLER
Grèce	GR004	MINISTRY OF TOURISM - DEPT. DU TOURISME de l'EDUCATION et de la FORMATION	ATHENES	Eleni Kosta	NIKOLAOU STEFANAKIDIS
Croatie	HR001	TOURISTICKO - UGOSTITELJSKA SKOLA	SPLIT	Ivo	BILIC
Hongrie	HU007	Szegedi SZC 062105	SZEGED	Márta	GYÖMBÉR
Irlande	IE001	WATERFORD INSTITUTE OF TECHNOLOGY	WATERFORD	Ray	CULLEN
Irlande	IE999-IND	INDIVIDUAL MEMBER OF THE AEHT	WATERFORD	Robert	HYDE
Italie	IT002	IIS "A. PANZINI"	SENIGALLIA	Alessandro	IMPOCO
Italie	IT012	IPSEOA "GIROLAMO VARNELLI"	CINGOLI (MC)	Antonella	CANOVA
Italie	IT016	IISS "Aldo Moro"	SANTA CESAREA TERME (LE)	Paolo	APRILE
Italie	IT038	IPSEOA "ELENA CORNARO"	JESOLO LIDO (VE)	Simona	DA RE
Italie	IT048	IIS "BARTOLOMEO SCAPPI"	CASTEL SAN PIETRO TERME	Vincenzo Alfio	MANGANARO RIVALTA
Italie	IT135	IS "GIOVANNI FALCONE"	GALLARATE	Silvano	GOMARASCHI
Italie	IT184	IPSEOA "FEDERICO DI SVEVIA"	TERMOLI	Daniela Lina	SCALERA IANIRI
Italie	IT186-PROF	CAROLI HOTELS	GALLIPOLI (LE)	Maurizio	MAGHALI
Lituanie	LT001	VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING CENTRE ZIRMUNAI	VILNIUS	Ramuné	VADEIKYTE
Lituanie	LT005	KLAIPEDA TOURISM SCHOOL	KLAIPEDA	Audrius	KURLAVICIUS
Luxembourg	LU001	ECOLE D'HOTELLERIE ET DE TOURISME DU LUXEMBOURG	DIEKIRCH	Michel Karima	LANNERS AOUADI
Lettonie	LV001	RIGA TECHNICAL SCHOOL OF TOURISM AND CREATIVE INDUSTRY	RIGA	Ilse	LOCMANE
Pays-Bas	NL005	ROC MONDRIAAN	THE HAGUE	Remco	KOERTS
Pologne	PL020	ZESPOL SZKOL GASTRONOMICZNYCH	VARSOVIE	Anna	MIRONCZUK
Pologne	PL024	ZESPOL SZKOL GASTRONOMICZNYCH	VARSOVIE	Beata	MICHALKIEWICZ
Portugal	PT001	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO PORTO	PORTO	Paulo	MORAIS VAZ
Portugal	PT003	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ALGARVE	FARO	Paula	VICENTE
Portugal	PT005	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DE COIMBRA	COIMBRA	José Luis	MARQUES
Portugal	PT009	TOURISMO DE PORTUGAL, I.P.	LISBONNE	Ana Paula	PAIS
Portugal	PT011	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO DOURO - LAMEGO - TURISMO DE PORTUGAL	LAMEGO	Miguel	DUARTE
Portugal	PT014	ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA DE FATIMA	FATIMA	Carina	OLIVEIRA
Portugal	PT021	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO D	PORTIMAO	Pedro	MOREIRA
Portugal	PT022	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DE VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO	VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO	Manuel	SERRA
Portugal	PT023	ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DE VIANA DO CASTELO	VIANA DO CASTELO	Helena	CARDOSO
Russie	RU001	PETROVSKY COLLEGE	ST PETERSBOURG	Olga	VAKHMANOVA

Pays	Code AEHT	Nom de l'école / de l'organisation	Ville	Directeur/ suppléant Prénom	Directeur/ suppléant Nom de famille
Slovénie	SI001	BLED VOCATIONAL COLLEGE	BLED	Peter	MIHELČIČ
Slovénie	SI002	COLLEGE OF HOSPITALITY AND TOURISM MARIBOR	MARIBOR	Tanja	ANGLEITNER-SAGADIN
Slovénie	SI009	BIOTECHNICAL EDUCATIONAL CENTRE LJUBLJANA	LJUBLJANA	Tjara	VIDRIH
Slovaquie	SK001	HOTEL ACADEMY	PRESOV	Jozef	SENKO
Slovaquie	SK010	HOTEL ACADEMY	LIPTOVSKY MIKULAS	Katarina	ULICNÁ
Espagne	ES004	JESUÏTES SARRIÀ-ESCOLA SUPERIOR D'HOSTALERIA I TURISME SANT IGNASI	BARCELONE	Jordi	OLLE
Espagne	ES023	CETT - SCHOOL FOR TOURISM, HOSPITALITY AND GASTRONOMY	BARCELONE	Isabel	LUGO
Royaume-Uni	GB018	DOCKLANDS ACADEMY LONDON	LONDRES	Canan	E. CELIK

Les participants qui n'ont pas pu être clairement identifiés :

Pays	Code AEHT	Nom de l'école / de l'organisation	Ville	Directeur/ suppléant Prénom	Directeur/ suppléant Nom de famille
s/o	s/o	s/o	s/o	Dino	MAHIC
s/o	s/o	s/o	s/o	Pseudo. : Ervisvade11	

SOUTIEN TECHNIQUE

Pays	Code AEHT	Nom de l'école / de l'organisation	Ville	Prénom	Nom de famille
Portugal	PT009	TOURISMO DE PORTUGAL, I.P.	LISBONNE	Francisco	LIMA

SOUTIEN ADMINISTRATIF

Pays	Code AEHT	Nom de l'école / de l'organisation	Ville	Prénom	Nom de famille
Luxembourg	AEHT-003	Mme Nadine SCHINTGEN	DIEKIRCH	Nadine	SCHINTGEN

1. Allocution de bienvenue

La réunion commence par une allocution de bienvenue du Président Remco Koerts, qui regrette l'époque où nous pouvions nous rencontrer en personne et interagir normalement avec nos écoles membres. Les contraintes de la pandémie ont apporté à nos écoles de nouveaux défis en matière d'enseignement et d'apprentissage, et le secteur éducatif a dû faire preuve de flexibilité et trouver rapidement des solutions alternatives. Dans ce contexte, une efficacité accrue ne peut être atteinte que si les 350 écoles membres de l'AEHT avec leurs milliers d'éducateurs travaillent ensemble. L'AEHT reste le réseau le plus fort en matière d'Hôtellerie et de Tourisme en Europe, voire dans le monde, et reste donc plus importante que jamais.

Aujourd'hui, tout en préservant l'esprit de l'AEHT, nous écrivons une page d'histoire avec cette première édition des Rencontres annuelles de l'AEHT en ligne sous la direction organisationnelle de notre Vice-présidente Ana Paula Pais et avec l'appui de son équipe informatique à qui nous adressons nos plus vifs remerciements.

Avant de passer à l'ordre du jour officiel, Remco Koerts ose espérer que nous nous retrouverons tous en 2021 en personne à Tallinn et informe l'audience que l'école hôtelière "IIS Alfredo Panzini" de Senigallia est déjà en pleine préparation de l'édition 2022 des Rencontres annuelles en Italie.

2. Approbation du procès-verbal de la réunion précédente (Split, 14 novembre 2019)

Le procès-verbal précité a été publié sur le site de l'AEHT www.aeht.eu et est approuvé à l'unanimité par l'assemblée.

3. Rapport du Président (Remco KOERTS)

Un changement important dans notre organisation cette année est l'introduction du système Visma eAccounting, un outil qui nous permettra de simplifier et automatiser maints processus, notamment dans les domaines comme la comptabilité, la gestion financière, la collecte des cotisations, etc. Ce système permet d'avoir une image de notre situation financière à tout moment. Notre trésorier continuera le développement de cet outil et y reviendra avec plus d'explications plus tard au cours de cette réunion.

4. Rapports des Vice-Présidents

- *Rapport sur les partenariats professionnels et sur l'organisation de concours lors des conférences annuelles (Ray CULLEN)*

Partenaires professionnels privilégiés (PPP) :

Actuellement, l'AEHT peut compter sur le soutien des organisations suivantes :

Our Partners

- **AHLEI** – American Hotel & Lodging Educational Institute suspended all conference, events, subscriptions to March 2021.
- **SHARE Center** – Wants to be part of AEHT: subscription on hold due to Covid position.
- **DOCKLANDS ACADEMY** – Working hard to support AEHT during these tough times.
- **HOSCO** – Offering reduced student rate for all AEHT Schools, Lobster Link
- **CESIM** – Strong competition support
- **COGNAC** – Good partner
- **CAROLI Hotels** – Competition and subscription Partner
- **ERASMUS+**
- **LUXEMBOURG GOVERNMENT** – vital support
- **BSG** – Still considering its association with AEHT

Ray Cullen a poursuivi sa présentation en soulignant les défis à relever pour obtenir le soutien davantage de partenaires professionnels à l'AEHT :

Challenges

- **LIKE ALL COUNTRIES ACROSS THE GLOBE**, Covid 19 has had a major impact on our Professional Partners.
- Placement organizations are at a standstill, the financial business positions have changed, staying open, keeping their doors open, keeping their staff, surviving the pandemic, is the number one priority.
- Sadly, lots of companies are struggling to stay open and closures are inevitable.
- Recruiting, holding, and developing our Professional Partner base has proven a big challenge and has now become a bigger challenge for me/AEHT since Covid-19.
- **So, this is where we are currently at:**

More partners?

- 2 partners paying with reduced fee this year, no other payments received
- Most partners offer value added services to the AEHT
- **Currently in discussion with new partner:**
- **SANI- IKOS GROUP (Greece)**
- An innovative and rapidly growing group of 5* Hotels.
- Currently owns nine top class properties classified amongst the top luxury hotels in Europe and worldwide.
- **CIPAS International Hospitality Management School (AEHT member) wishing to offer AEHT sponsorship.**
- Fee difficulty and expectation

L'attente de toutes les entreprises est d'avoir un retour sur investissement. Dans cette optique, Ray Cullen, en collaboration avec les membres du présidium, continue à développer de nouvelles stratégies pour attirer davantage d'entreprises.

National Representatives Forum with Professional Partners

- I am trying to remain optimistic that 2021 will see subscription support rise as hospitality and tourism begins to see a return to some type of normal, but it is an unknown situation.
- Our partners need our support and to show this support I am hosting a series of events in 2021
- National Representatives and Professional Partners Forum Series
- January: February: March
- September: October: November
- This will give our partners the opportunity to make a presentation on their organizations offering to AEHT.
- I would also like to give our members who are hosting events this year, the opportunity to present on this forum.
- National Representatives Forum
- **All details will be sent out shortly**

Concours des Rencontres annuelles :

Une autre mission du Vice-Président Ray Cullen est l'organisation de concours dans le cadre des Rencontres annuelles. Cette année, grâce au soutien technique de nos membres portugais, les trois concours suivants ainsi qu'une 'masterclass' ont pu être organisés en ligne :

COMPETITIONS Three competitions running online:

- **Tourism Destinations – 11 teams, 22 competitors**
- **Hospitality Management – 9 teams, 19 competitors**
- **Front Office – 13 teams, 26 competitors**
- Thanks to the head judges Asdis, Paulo, Emil for developing, organizing and running the competitions.
- Robert Bosma on his Masterclass – Know your Guest
- Special thanks to the technical support from Portugal, (Francisco, Mario. competition technical support, the panel of judges working on the competitions.
- **I would particularly like to recognize Ana Paula who has been the driving force behind the 'Attention to Detail' which is key to the success of the competitions.**

- ***Rapport sur les services informatiques de l'AEHT et la mise en œuvre de l'Office 365 (Neeme RAND)***

Mise en œuvre de l'Office 365 :

L'AEHT a pris du retard sur sa stratégie de mise en place de l'Office 365 au sein de notre association, qui a débuté il y a 3-4 ans, mais, selon Neeme Rand, elle progresse du moins de manière satisfaisante. Nous devons être conscients que sans la mise en place d'Office 365, le congrès virtuel actuel n'aurait pas pu avoir lieu.

Site web et médias sociaux de l'AEHT :

L'AEHT a besoin de l'aide de ses membres pour rendre notre association plus visible et plus attractive. Veuillez utiliser notre modèle de bannière, lors de la préparation des annonces de vos événements pour notre site web. Des droits d'édition pour nos médias sociaux - Facebook et Instagram - peuvent être accordés à ceux qui souhaitent mettre des informations en ligne. Si vous êtes intéressés, il vous suffit de contacter le siège de l'AEHT ou Neeme Rand.

- ***Rapport sur l'introduction d'un "programme académique" pour les directeurs (et les enseignants) lors des Rencontres annuelles (Michel LANNERS)***

Programme académique de l'AEHT :

La décision de lancer un "programme académique" a été prise en 2017. À Ostende, nous avons fait un premier essai avec une courte session organisée directement après l'Assemblée générale et animée par Steve Hood, vice-président senior de la recherche pour STR et directeur fondateur du centre SHARE. A partir des Rencontres annuelles de Split en 2019, une version plus élaborée a été introduite avec les interventions suivantes :

- Transformer notre monde (touristique) : comment mettre en pratique nos résolutions sur la durabilité ? par Irena Ateljevic
- Des ressources à des produits de destination durables par Lidija Petrić, PhD.
- L'exemple des RegiÔtels : comment relancer des hôtels démodés dans un contexte où l'économie circulaire et la durabilité prévalent ? par Gregory Tugendhat

Plus de 30 participants se sont inscrits pour cette édition. Un des points faibles de ce programme était que les gens devaient faire un choix entre suivre les compétitions ou participer au programme académique. Comme cette année les Rencontres annuelles ont été organisées en ligne, un nombre beaucoup plus important de participants (70 personnes) a pu assister au Programme académique le 2 décembre 2020.

Brochure de l'AEHT :

La brochure de l'AEHT a été publiée en mars 2020. Elle comprend différentes rubriques, notamment les raisons d'adhérer à l'association, notre gamme d'activités, ainsi qu'une série de QR codes menant au formulaire de candidature, à une vidéo de présentation et à la liste des principaux collaborateurs de l'AEHT. La brochure n'a pas encore été distribuée, car l'encart contenant des informations complémentaires, notamment la liste des membres du Bureau et des précédentes Rencontres annuelles de l'AEHT pouvant être mis à jour à chaque changement, ne sera disponible qu'en février 2021. Nous pourrions commencer la distribution de la brochure et de l'encart avant les vacances d'été 2021.

- ***Rapport sur la coordination du réseau des Représentants nationaux de l'AEHT ainsi que sur les activités de l'Académie de l'AEHT (Sanne HUYGENS & Ana Paula PAIS).***

Comme Sanne Huygens rencontre des problèmes techniques avec son microphone qui l'empêchent de faire sa présentation, Ana Paula Pais a pris le relais. Avec Tanja Angleitner-Sagadin, Sanne Huygens a fait un travail impressionnant en organisant le programme académique de 2020, programme qui devient de plus en plus intéressant. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur la structure et le contenu du programme de cette année.

Academic program - NR forum

Academic program

- **Keynote:**
Mr. Carlos Dias de la Lastra, General Director
Les Roches Marbella
- **Main subject:**
Challenge for international schools
How to address our future students, young people of the future generations, to make a choice for this profession and to find perspectives?
- **Workshops:**
Good practices and discussion
- Thank you Tanja!
- **Future objectives:**
 - NR forum 1st week of February
 - **Starting point:**
 - Good practices from different schools
 - Sharing expertise
 - **Topic?**
 - **Outcome:** material that NR can share with partner schools
 - **Idea:** at some point we could ask some students to enter the discussion and give their opinion

Par ailleurs, Sanne Huygens a travaillé intensément pour obtenir une certaine dynamique au sein du groupe des Représentants nationaux de l'AEHT. Actuellement, ils nous aident à mettre à jour les données des écoles membres de leur pays respectif afin de rendre notre base de données et le système VISMA pleinement opérationnels. Pour améliorer la collaboration, nous allons augmenter le nombre d'interactions avec nos Représentants nationaux et organiser, outre les deux réunions annuelles formelles, deux autres forums pour aider le Bureau à mieux comprendre les défis auxquels nos écoles membres sont actuellement confrontées, notamment comment s'adresser aux étudiants potentiels et s'assurer qu'ils trouvent une perspective dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme pour qu'ils continuent à s'inscrire dans nos écoles. Ces forums devraient déboucher sur des documents que les représentants nationaux pourraient partager avec les écoles partenaires de leur pays.

Durant la première semaine de février, un forum sera organisé avec les Représentants nationaux en combinaison avec une activité dirigée par Ray Cullen impliquant nos partenaires professionnels privilégiés. Le point de départ sera le "partage de bonnes pratiques de certaines écoles membres". Pour cette session, les écoles membres sont invitées à envoyer leurs propositions pour un sujet stimulant. À un moment donné, les élèves devraient se joindre à la discussion afin que nous puissions prendre en compte leurs idées.

Robert Hyde souligne que le progrès technologique continu du 21^e siècle offre de grandes possibilités d'échanges et de débats en ligne, que nous devrions absolument saisir.

5. Rapport sur les demandes d'adhésion, les démissions et les exclusions (Klaus ENENGL)

• **Exclusions en 2019**

Klaus Enengl présente au public la liste des membres qui ont dû être exclus fin 2019 pour non-paiement de leur cotisation pendant 2 années consécutives.

AEHT CODE	NAME - TOWN	SUM
BE018	KOKSIJDE	2 x €290,-
HR024	ZADAR	2 x €290,-
FR041	VILLERS-LES-NANCY	2 x €290,-
FR106	GUÉRANDÉ	2 x €290,-
FI003	KUOPIO	2 x €290,-
IT168	BRINDISI	2 x €290,-
IT180	GIARRE	2 x €290,-
IT997-IND	MRS. CAROLI	2 x €35,-
IE010	LIMERICK	2 x €290,-
MK006	KRUSEVO	2 x €290,-
PL019	GLIWICE	2 x €290,-
RU009	CHERKESSK	2 x €290,-
RU011	ARTEM	2 x €290,-
RS007	VRNJACKA BANJA	2 x €290,-
TR017	AÑKARA	2 x €290,-

- **Exclusions en fin d'année.**

Certaines écoles risquent d'être exclues si elles ne répondent pas aux multiples rappels du trésorier et ne paient pas leurs cotisations des deux derniers exercices avant la fin de l'année. En 2020, un grand nombre d'écoles se trouvent dans cette situation.

AEHT CODE	NAME - TOWN
BE034	GENT
CH005	LAUSANNE
HR013	ZAGREB
CY005	LIMASSOL
DK007	KOLDING ✓ 29/11/2020
FR009	CHALLES LES EAUX
FR010	ANGERS
FR018	GUEBWILLER
FR102	AMIENS
FR103	CONTREXÉVILLE
IT130	ISCHIA
IT162	BARI
IT163	REGGIO EMILIA
IT177	ASCOLI PICENO
IT178	PORTO SANT'ELPIDIO
IT021	LORETO
IT032	SAN BENEDETTO ✓ 23/11/2020
IT051	RIOLO TERME ✓ 19/11/2020
IT060	MONZA
IT088	ROMA
IT094	ROMA
PT013	PORTO
PL023	BIELSKO-BIALA
SE062	SKÖVDE

- **Nouvelles admissions depuis novembre 2019**

AEHT CODE	NAME - TOWN	PAYMENT
GR004	MINISTRY	YES
EE007	SILLAMÄE	YES
PT020	AZORES TOURISM BOARD	YES
PT021	PORTIMÃO	YES
PT023	VIANO DO CASTELO	YES
IT189	ARZACHENA	NO
PT022	VILA REAL DE SANTO ANTONIO	YES
BE011	GENT	NO
IE015	GALWAY	NO
FR090	ILLKIRCH	NO
PT024	SETÚBAL	YES

Depuis l'élaboration de cette liste, l'AEHT a reçu encore une candidature d'une école de Västeras en Suède, ce qui porte à 12 le nombre de candidatures reçues, dont 5 n'ont pas encore payé.

- **Démissions - depuis novembre 2019**

Les démissions frappent dans toute l'Europe. Normalement, les écoles évoquent des raisons financières pour justifier leur décision de partir.

AEHT CODE	NAME - TOWN
ES017	ALMERIA
IT108-PROF	LA CASA DELLA DIVISA
IT126	CITTA DI CASTELLO
IT127	MATERA
NL029	EINDHOVEN
BE006	ANTWERPEN
IT175-PROF	PARMA
IT187	OSTIGLIA
IT069	MONTECATINI TERME
NL027	THE HAGUE
AT014	NEUSIEDL

- **Paiements en suspens pour 2020 seulement**

Pour 2020, 88 écoles ont des arriérés de paiement pour cette seule année, ce qui crée un grand trou dans le budget financier de l'AEHT. Cependant, ces écoles ne sont pas encore menacées d'exclusion. Beaucoup de ces écoles affirment ne pas avoir reçu la facture ni pendant la période de confinement, ni pendant les vacances d'été. C'est pourquoi, afin d'éviter une perte dramatique d'adhérents et, par conséquent, de revenus, Klaus Enengl a envoyé, avec l'aide de Pieter van Reeuwijk du Bureau international de ROC Mondriaan, à plusieurs reprises des rappels au cours de cette année, notamment en septembre et, le cas échéant, a même contacté individuellement certains membres pour les inciter à payer.

L'assemblée procède au vote sur l'adoption du rapport conc. les demandes d'adhésion, les démissions et les exclusions de membres. L'issue du vote homologue l'approbation dudit rapport :

- POUR : 38
- CONTRE : 0
- ABSTENTION : 1

- **Rapport du trésorier (Klaus Enengl)**

Notre comptabilité est tenue par la fiduciaire Alpha Management Services (AMS) à Luxembourg et a été vérifiée par nos auditeurs en octobre dernier. La signature des auditeurs confirme que toutes les transactions ont été effectuées correctement. Klaus Enengl souhaite donner quelques précisions supplémentaires concernant les trois chiffres encadrés dans le tableau ci-dessous.

- Les frais de comptabilité ont augmenté en 2019, car le Bureau avait besoin d'une analyse plus poussée de la situation financière, ce qui impliquait davantage d'explications, de réunions, etc. entraînant des coûts plus élevés.
- Pour plusieurs raisons, l'AEHT a perçu en 2019 des cotisations moins élevées que les années précédentes. Cela a conduit à une situation dramatique avec un doublement de la perte de l'exercice entre 2018 et 2019. Selon Klaus Enengl, ce chiffre est alarmant, et il conseille au Bureau de faire très attention à notre situation financière.
- De plus, la perte fiscale a réduit considérablement notre épargne bancaire, qui est passée de 84 000 euros en 2018 à 43 000 euros en 2019.

A. Frais

Variation de stocks / Variations of stock	609.89	291.72
Frais et fournitures de bureau / Administrative requisites	1 777.08	483.44
Frais de fonctionnement bureau / Other administrative costs	575.42	825.17
Loyer / Rent	0.00	0.00
Entretiens et réparations / Maintenance and repairs	0.00	0.00
Website	4 000.00	2 500.00
Charges financières / Financial charges		409.13
Honoraires comptabilité Fiduciaire / Accounting fees Fiduciary	17 799.55	6 694.03
Honoraires informatique / IT Services and programming		0.00
Honoraires traduction / Translation fees	212.50	750.30
Honoraires tournage Conférence / Shooting conference fees	0.00	-4 990.00
Honoraires autres / Other	1 035.45	0.00
Assurances / Insurance	264.27	263.97
Cadeaux Brochures Ploquettes Cartes visite / Gifts Folders Business cards	696.18	1 790.26
Frais de voyages et déplacements-Inscriptions / Travelling costs-Registration	52 151.58	60 969.96
Frais postaux et télécommunications / Postal and telecommunication costs	2 792.43	1 994.14
Rémunérations / Salaries	79 636.85	80 807.34
Charges sociales / Employer's social security contributions	11 463.09	11 833.03
Subventions accordées / Grants	8 250.00	5 500.00
Droits d'enregistrement et de timbre / Registration fees, stamp..	0.00	0.00
Bénéfice de l'exercice / Profit of the fiscal year	0.00	0.00
	181 860.25	170 122.49

B. Produits

Cotisations / Membership fees	63 880.00	78 827.50
Prestations de Services / Event Organisation		7 374.00
Subventions-Sponsoring / Grants	70 231.80	59 623.20
Publicité / Advertising	0.00	0.00
Produits financiers / Interest		20.17
Perte de l'exercice / Loss of the fiscal year	47 439.51	24 277.62
	181 860.25	170 122.49
	0.00	0.00

22/10/2020

[Signature]

D. SWAUWART

23.10.2020

[Signature]

6. Rapport les réviseurs de caisse de 2019 et leur nomination pour 2020

Comme mentionné plus haut, les livres de comptes de l'AEHT sont tenus par AMS, une société comptable luxembourgeoise. Les réviseurs externes, Danielle Snauwaert et Jürgen Clausen, se sont réunis en ligne le 22 octobre 2020 avec la Secrétaire générale Nadine Schintgen et la comptable Réjane Debru pour vérifier les comptes de l'AEHT pour l'exercice 2019.

Klaus Enengl lit à haute voix le rapport des auditeurs :

"Nous avons analysé le bilan ainsi que le compte de pertes et profits et avons pu obtenir [de Nadine Schintgen et Réjane Debru] toutes les réponses nécessaires à toutes nos questions. En conséquence, nous pouvons déclarer que l'audit a été effectué sans trouver de chiffres qui n'étaient pas documentés.

Les comptes de l'AEHT sont donc formellement en bon état. Cependant, il faut souligner, comme chaque année, que la situation financière de notre association n'est pas très favorable en ce qui concerne ses réserves financières".

A la lumière de ces considérations, l'assemblée procède au vote sur l'approbation des comptes audités pour l'exercice comptable 2019 :

- POUR : 35
- CONTRE : 0
- ABSTAINEMENTS : 3

Les comptes de l'exercice comptable 2019 sont donc approuvés.

L'assemblée procède ensuite au vote sur l'approbation du renouvellement du mandat des deux réviseurs de caisse pour l'exercice comptable 2020 :

- POUR : 37
- CONTRE : 0
- ABSTENTION : 0

Le mandat des deux vérificateurs aux comptes est renouvelé pour 2020.

7. L'organisation future de l'AEHT

Ana Paula Pais présente la décision prise par le Comité Directeur concernant la gestion future du siège de l'AEHT. Le Comité Directeur a donné pouvoir au Bureau pour mener à bien sa réflexion.

AEHT future organisation

En prenant en compte la situation spécifique de nos finances, et l'évolution des cotisations annuelles, hier, au cours de la réunion du Comité Directeur nous avons discuté et la décision a été prise de poursuivre et de construire une nouvelle structure permettant de faire fonctionner le siège de l'AEHT sans personnel salarié.

Cette décision a été prise par le Comité Directeur conformément à l'article 10 & 11 des statuts de l'AEHT:

« Ce Comité ne peut valablement délibérer que si la majorité de ses membres est présente ou régulièrement représentée » et encore « Le Comité prend ses décisions à la majorité des voix de ses membres présents ou représentés ».

Actuellement, nous disposons de 36 Représentants nationaux officiels et 23 d'entre eux étaient présents hier, et la majorité a décidé d'initier cette nouvelle approche de gestion du siège.

Avec cette décision nous allons concentrer nos ressources sur nos activités que nous proposons à nos membres et nous serons plus entièrement conditionnés par nos obligations envers notre Secrétaire générale ;

- Initialement, nous allons redistribuer les fonctions administratives de la Secrétaire générale entre les membres du Bureau sans coûts.
- Comme point de départ, il s'agit de trouver du support auprès de membres spécifiques, qui peuvent fournir cette aide sans frais.

Jusqu'à la prochaine Assemblée générale, dès que nous aurons défini cette nouvelle structure, nous allons partager avec tous nos membres ce nouveau modèle d'organisation, qui nous permettra de maintenir et de renforcer la dynamique de l'AEHT.

A la question de Paulo Vaz si cela signifie qu'il n'y aura plus de secrétariat pour l'AEHT, Ana Paula Pais répond par l'affirmative. Son école de Porto est prête à donner un coup de main, si besoin est. Selon Mirna Rukavina Bakšaj, au lieu de supprimer un secrétariat indispensable à la coordination des activités et à la liaison avec les écoles membres, nous devrions viser à attirer de nouvelles écoles et de nouveaux membres professionnels. Paulo Aprile a indiqué qu'il allait travailler dur pour augmenter le nombre d'écoles et d'organisations membres en Italie et pour ramener les anciennes écoles membres au sein de l'AEHT. Mirna Rukavina Bakšaj propose également d'élargir l'éventail des activités proposées par l'AEHT, et de ne pas s'arrêter aux concours organisés dans le cadre des Rencontres annuelles, suggestion à laquelle se rallie notre membre Europe CEFPPA Adrien ZELLER. Canan E.Celik de la Docklands Academy London propose, une fois les rôles-clés clairement définis, de déléguer des tâches entre les membres pour s'assurer qu'aucune action-clé ne soit omise et qu'elle soit réalisée de manière efficace et dans les temps.

8. Décharge du Bureau

L'assemblée se prononce sur l'audition des rapports des vice-présidents et du président ainsi que sur la décharge du Bureau pour l'exercice de leurs fonctions au cours de l'exercice comptable 2019. Voici les résultats dudit vote :

- POUR : 38
- CONTRE : 0
- ABSTENTION : 3

La décharge pour l'exercice 2019 est donc accordée aux membres du Bureau.

9. Rencontres annuelles de l'AEHT 2021 à Tallinn (Neeme RAND)

Les prochaines Rencontres annuelles de l'AEHT seront organisées du 1^{er} au 6 novembre 2021 à l'Ecole des Services de Tallinn (EE 002), dont la directrice actuelle Meeli Kaldma était responsable de la logistique à l'aéroport de Tallinn lors des Rencontres annuelles de 2018 à Kuresaarre. Neeme Rand s'attend à ce que nous nous retrouvions en *présentiel* à Tallinn et nous invite à une visite virtuelle de l'école organisatrice. Cette visite peut être re-visualisée sur la page web de ladite école ainsi que sur YouTube.

De plus amples informations sur le congrès seront disponibles en mars/avril 2021. Meeli Kaldma et son équipe ont déjà eu des réunions avec plusieurs parties prenantes, ainsi les hôtels ont déjà été contactés. Elle se réjouit de nous accueillir tous en novembre à Tallinn.

10. Noël d'Europe 2021

Il y a un an, Ray Cullen, de l'Institut de technologie de Waterford, recevait à Barcelone le drapeau de l'AEHT en tant que prochain organisateur des Noël d'Europe. Depuis ce moment, l'excitation a grandi au sein de son équipe. Cependant, le Coronavirus a mis un frein aux travaux et l'édition prévue pour décembre 2020 à Waterford, a dû être reportée d'un an. L'édition de 2021 est prévue la première semaine de décembre 2021, avec un temps que l'on espère identique au beau temps qu'il fait actuellement à Waterford. Ray vous invite tous dans ce beau pays qu'est l'Irlande.

11. Présentation par les écoles organisatrices de leur propositions d'événement pour 2021

Alfio Rivalta de l'IIS Bartolomeo Scappi montre au public une vidéo de présentation de la 22e édition du Concours international Bartolomeo Scappi initialement prévue pour 2020 et reportée en raison de la pandémie au 26-29 avril 2021. Les concours seront organisés non seulement dans

les disciplines suivantes : bar, barista, sommellerie, pâtisserie, cuisine et exposition œnogastronomique en ville, mais aussi dans l'hôtellerie. Les organisateurs accueilleront gratuitement les délégations dans différents hôtels proches de l'école à Castel San Pietro Terme (IT) et prendront en charge les différents transferts. Les seuls frais à assumer par les écoles participantes sont les frais de voyage, tous les autres frais étant endossés par les organisateurs. De plus amples informations seront disponibles dans le courant du mois de janvier. Remco Koerts, qui a assisté à une édition précédente, ne peut que recommander la participation en raison de son organisation exceptionnelle.

Le Parlement des jeunes était prévu pour 2020 à Setubal situé près de Lisbonne et, avec l'aide du coordinateur de l'AEHT, Onur Cokuludag du DAL, Ana Paula Pais fera tout son possible pour maintenir cet événement dans la même école pour la fin mai - début juin 2021. Ce lieu présente l'avantage que l'école dispose d'un hôtel de formation pouvant héberger les participants.

Robert Hyde suggère d'utiliser les moyens de vidéoconférence modernes pour demander aux écoles de faire des présentations une ou deux fois par mois sur des sujets pertinents pour l'éducation ainsi que pour le secteur de l'hôtellerie et du tourisme. Ces présentations pourraient être annoncées sur le site web de l'association ainsi que sur la page d'accueil de l'école initiatrice. Robert Hyde a préparé des présentations et pourrait les mettre en ligne instantanément. Remco Koerts lui suggère de prendre contact avec Neeme Rand, notre Vice-Président responsable des questions informatiques, pour discuter de ses idées.

Concernant les séminaires de la HEG, Paolo Vaz, coordinateur de l'AEHT pour cette manifestation, tente actuellement de mettre en place une édition pour le 1^{er} trimestre 2021, ce qui n'a pas été possible en 2020 en raison de la pandémie.

12. Date de la prochaine Assemblée générale

Ne sachant pas comment la pandémie actuelle va évoluer, aucune date n'a été fixée jusqu'à présent pour la prochaine Assemblée générale.

Diekirch, le 25 janvier 2021



Remco KOERTS
Président de l'AEHT



Nadine SCHINTGEN
Secrétaire général et rapporteur de l'AEHT