



**Association européenne des Ecoles d'Hôtellerie
et de Tourisme**

**RAPPORT D'ACTIVITE
Année académique 2020/2021**

1. 33èmes Rencontres de l'AEHT - 1ière conférence en ligne de l'AEHT

1.1. Aspects généraux et contenu

Les Rencontres annuelles, événement-phare de l'AEHT, sont organisées une fois par an, chaque fois dans un pays différent, et accueillent les réunions du Bureau et du Comité Directeur, l'Assemblée générale ainsi qu'une série de compétitions permettant aux étudiants de se mesurer dans différentes disciplines.

L'objectif principal des Rencontres annuelles de l'AEHT consiste en la promotion des valeurs européennes, y compris l'acceptation des divergences, du multiculturalisme et d'un travail d'équipe dans l'industrie de l'hôtellerie et du tourisme. Elles ont également comme ambition de :

- donner un aperçu des compétences, du professionnalisme, des aptitudes et des carrières dans le tourisme ;
- améliorer l'image et le professionnalisme de l'enseignement de l'hôtellerie et du tourisme en Europe ;
- encourager les contacts entre les écoles de toute l'Europe ;
- faire connaître le système éducatif en Europe ;
- promouvoir l'échange de bonnes pratiques entre les enseignants et les étudiants ;
- échanger sur les méthodes d'enseignement, le matériel didactique, les compétences et les connaissances.

Les Rencontres annuelles de 2020 étaient initialement prévues à Aveiro, au Portugal, mais furent annulée en raison de la pandémie. À la suite de cela, le Bureau a décidé de reprendre l'organisation sous forme réduite, en optant pour des séances virtuelles pour toutes les réunions officielles mentionnées ci-dessus ainsi que pour le programme académique destiné aux directeurs d'école, aux gestionnaires et aux enseignants. Trois concours parmi l'éventail de concours normalement organisés pour les étudiants lors de cet événement ont également pu avoir lieu, notamment les compétitions de réception, de présentation d'une destination touristique et d'*Hotel Management*. Toutes les autres compétitions à vocation plus pratique n'ont pas été retenues, car elles auraient été trop compliquées à organiser dans le bref laps de temps restant. Toutefois, afin de garantir la qualité de l'organisation, le Bureau a décidé de reporter d'un mois la conférence initialement prévue en novembre.

L'organisation des 33èmes Rencontres de l'AEHT a été un grand défi pour le Bureau de l'AEHT qui remercie vivement l'équipe informatique de Turismo de Portugal ainsi que les juges en chef chargés de l'organisation des concours maintenus :

- Asdis Vatnsdal pour le concours 'destination touristique' ;
- Emil Juvan pour le concours de 'réception' ;
- Paulo Vaz et Theo Verkoyen pour le concours de 'gestion hôtelière'.

Nos remerciements vont également à tous les acteurs impliqués dans le programme académique (voir ci-dessous).

Sans leur précieuse contribution, le succès de ce premier congrès en ligne de l'AEHT aurait pu être compromis.

Le **programme académique** du mercredi 2 décembre comportait plusieurs parties :

Partie 1 : 14.00 – 14.50 : partie plénière - ouverture festive de la réunion, présentation de la situation actuelle des activités éducatives d'écoles partenaires par Tanja Angleitner Sagadin suivie d'un discours liminaire par Carlos Diez de la Lastra.

Partie 2 : 15.00 – 16.45 : trois ateliers parallèles, axés sur des défis spécifiques.

Remarque préliminaire : L'atelier 1 a dû être annulé peu avant l'événement en raison du désistement d'un des modérateurs qui a dû remplacer un collègue touché par le Covid19.

Atelier 1 (annulé) *‘Enseigner l'art culinaire de manière hybride’* :

L'atelier aurait dû être dirigé par Marcus Hallgren (SE), juge en chef du concours de décathlon, assisté de Mojca Polak (SI). La Suède et la Slovénie représentaient les deux approches éducatives les plus opposées à l'époque du Covid19. Alors que la Suède avait toujours ses écoles ouvertes, la Slovénie a entièrement mis en ligne l'ensemble du processus éducatif 6 semaines avant l'annonce du présent atelier. Cet atelier aurait dû aborder les différents défis de l'approche de l'enseignement hybride et en ligne, en se concentrant sur des cas de bonnes pratiques, avancés par le groupe. Tous les professeurs de cuisine et d'art culinaire avaient été invités à contribuer à la discussion et à ouvrir un débat. Cependant, en raison de cette annulation, les audiences des ateliers 1 et 2 ont été regroupées.

Atelier 2 *‘Défis de l'enseignement hybride dans le secteur des services et de la restauration’* :

Cet atelier fut dirigé par deux juges en chef, Thomas Gasteiner (AT) et Guillaume Staquet (FR). Alors que l'Autriche et la France avaient encore la possibilité d'accueillir les étudiants à l'école en petits groupes pour leur apprentissage pratique, de nombreux pays avaient dû mettre en œuvre des solutions en ligne ad hoc pour l'enseignement des compétences en matière de service et de restauration. Tous les enseignants en ‘service’, ‘restauration’, ‘bar’, ‘sommellerie’ ainsi qu'aux autres métiers F&B, avaient été invités à échanger leurs bonnes pratiques.

Atelier 3 *‘Classe créative en ligne: modalités adaptées et examens en ligne exigeants’* :

Cet atelier fut animé par Tanja Angleitner Sagadin (SI). Les écoles professionnelles et les écoles supérieures du réseau AEHT ont en commun le fait d'apprendre par la pratique, d'apprendre à partir d'une expérience pratique, de jouir du privilège d'apprendre des choses dans un environnement VIVANT et de profiter de salles de classe spécialisées et d'une approche pédagogique de type "coach en direct" jusqu'à ce que Covid19 débarque et bouleverse l'enseignement professionnel de fond en comble. L'objectif de cet atelier consistait donc à aborder la question de l'évaluation des connaissances, de l'organisation des examens en ces temps de grand changement, de l'adaptation des modalités d'enseignement pour rendre plus intéressant le fait de "devoir fixer l'écran pendant des heures chaque jour". Plusieurs directeurs d'école et enseignants de matières générales ont ainsi pu partager leurs approches, leurs politiques et leurs stratégies d'enseignement aussi bien en ligne qu'hybride avec l'audience.

Les organisateurs sont certains que cette conférence était essentielle pour garder le contact avec ses membres, pour les préparer à voyager à nouveau en vue de leur participation en 2021 aux activités, événements et projets internationaux de l'AEHT.

1.2. Programme

PROGRAMME DES RENCONTRES DE 2020



Lundi 30 novembre au jeudi 3 décembre

Concours en ligne (le programme exact était publié dans le règlement du concours respectif)

- Réception,
- Destination touristique,
- Hotel Management.

Mardi, 1 décembre

16.00 - 17.30 Réunion du Bureau

Mercredi, 2 décembre

10.00 - 11.30 Réunion du Comité Directeur

14.00 – 16.00 Programme académique /webinar

Jeudi, 3 décembre

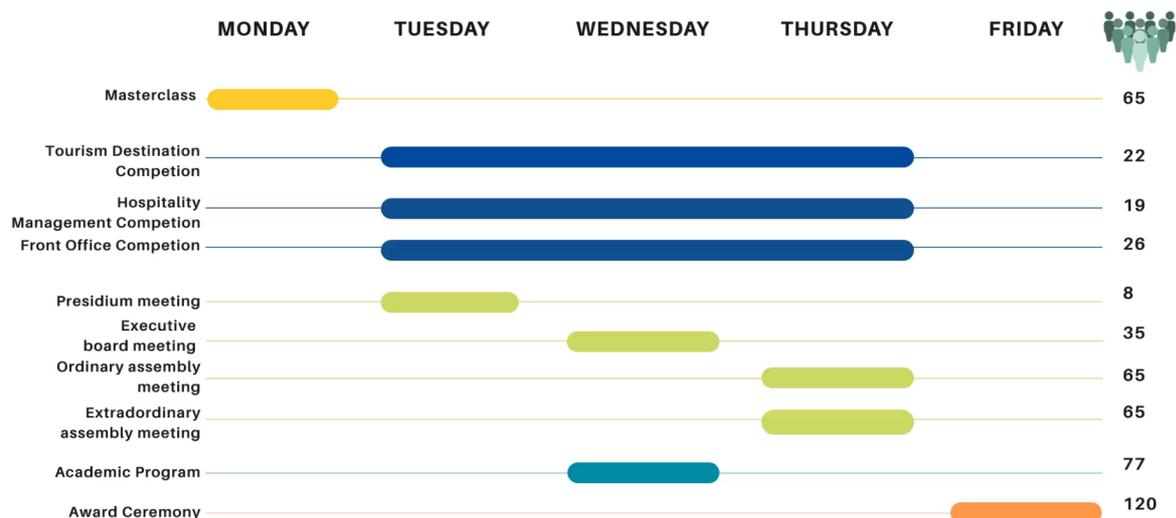
10.00 – 11.30 Assemblée générale

Vendredi, 4 décembre

10.00 – 11.00 Cérémonie de remise des médailles en ligne

1.3. Statistiques - Participation au congrès

Lorsque l'on passe en mode virtuel, il devient plus difficile d'établir un nombre exact de participants. Il est clair, que pour les réunions de 2020, plus de personnes que celles inscrites ont pu assister aux sessions via une seule connexion en ligne, et ainsi biaiser le nombre exact d'inscriptions. Les chiffres donnés ci-dessous doivent donc être nuancés :



- **Participation par pays (en termes d'inscriptions*)**

* La participation réelle ne peut pas être quantifiée.

Pays	Nombre de participants
Autriche	16
Belgique	6
Croatie	23
Chypre	1
Espagne	3
Estonie	2
EU (Famagusta)	31
Finlande	1
France	5
Grèce	10
Hongrie	1
Irlande	5
Italie	36
EU (Kosovo)	8
Lettonie	3
Lituanie	7
Luxembourg	6
Monténégro	1
Pays-Bas	14
Pologne	6
Portugal	46
Royaume-Uni	5
Russie	4
Serbie	1
Slovaquie	2
Slovénie	21
Suisse	1
Turquie	1
TOTAL	266

1.4. Statistiques - Concurrents

- **Par compétitions**

ID	Compétition	Nombre de concurrents
1	Réception	23
2	Destination touristique	22
3	Hospitality Management	18
Total		63

- **Par pays (uniquement les 10 pays les plus représentés)**

ID	Pays	Nombre de concurrents
1	Portugal	17
2	Pays-Bas	10
3	Croatie	8
4	Autriche	7
5	Italie	7
6	Slovénie	6
7	Lettonie	2
8	Luxembourg	2
9	Belgique	1
10	EU	1
11	Pologne	1
12	Russie	1
TOTAL		63

1.5. Participation en comparaison avec les années antérieures

Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT					
Année	Ville	Pays organisateur	Ecoles	Pays	Participants
2020	Siège de l'AEHT	En ligne	84 ¹	28	266 ²
2019	Split	Croatie	101	30	599 ³
2018	Leeuwarden	Pays-Bas	87	19	530 ⁴
2017	Ostende	Belgique	97	24	633 (947 ⁵)

¹ Nombre d'écoles inscrites, mais il est possible que d'autres écoles étaient en ligne car lien envoyé à tous (nombre réel non dispo.)

² Nombre de personnes inscrites, mais il y avait plus de participants (nombre réel n.d.)

³ Non compris les VIP, les invités de l'AEHT, le personnel d'organisation, etc.

⁴ Non compris les VIP, les invités de l'AEHT, le personnel d'organisation, etc.

⁵ comprenant l'équipe d'étudiants, le comité de gestion et les partenaires associés.

Participation aux Rencontres annuelles de l'AEHT					
(suite du tableau de la page précédente)					
Année	Ville	Pays organisateur	Ecoles	Pays	Participants
2016	Londres	Royaume-Uni	104	23	544
2015	Cervia	Italie	118	29	603
2014	Belgrade	Serbie	94	28	569
2013	Savonne, Barcelone, Palma, Ajaccio, Marseille	Siège de l'AEHT	112	33	721
2012	Ohrid	République de Macédoine	117	30	575
2011	La Haye	Pays-Bas	109	32	617
2010	Lisbonne	Portugal	143	29	652
2009	Dubrovnik	Croatie	132	30	690
2008	Kuressaare	Estonie	130	32	660
2007	Jesolo Lido	Italie	137	33	650
2006	Killarney	Irlande	136	32	660
2005	Antalya	Turquie	130	31	646
2004	Bled	Slovénie	135	34	620
2003	Copenhague	Danemark	140	28	564
2002	San Remo	Italie	139	29	705
2001	Linz	Autriche	105	33	601
2000	Berlin	Allemagne	120	23	641
1999	Luxembourg	Luxembourg	127	24	940
1998	Faro/Vilamoura	Portugal	123	21	640
1997	Zandvoort	Pays-Bas	115	23	596
1996	La Rochelle	France	101	19	814
1995	Göteborg	Suède	107	20	620
1994	Port rush	Irlande du nord	75	16	393
1993	Sciaccia	Italie	75	15	500
1992	Antalya	Turquie	(71)	17	300
1991	Herck-la-Ville	Belgique	(64)	(16)	(332)
1990	Setubal-Troia	Portugal	(51)	(16)	(273)
1989	Anavyssos	Grèce	39	16	(220)
1988	Strasbourg-Illkirch	France	25	16	(80)

1.6. Rapport financier – Rencontres 2020

DEPENSES	en EUR (TVA incluse)
Hébergement	0
Restauration	0
Transferts	0
Coût des concours	0
Coût du personnel (coût du personnel additionnel pour assister le siège de l'AEHT)	0
Frais généraux	0
Coût des activités culturelles et des excursions	0
Coût des travaux de communication écrite et visuelle, de conception et d'impression, gadgets	0
TOTAL	0

REVENUS	en EUR (TVA incluse)
Frais d'inscription	0
Sponsors (y compris apports en nature)	0
TOTAL	0

RESULTAT FINAL	0
-----------------------	----------

2. Groupe de travail des juges en chef

En 2013, à l'occasion des Rencontres annuelles du 25^e jubilé de l'AEHT sur le bateau de croisière, la commission responsable des lignes directrices organisationnelles a été remplacée par le groupe de travail des juges en chef réunissant tous les juges en chef des compétitions organisées lors des Rencontres annuelles.

Depuis lors, les juges en chef ont l'habitude de se réunir plusieurs mois avant le congrès pour inspecter le site d'hébergement et les installations des prochains concours et pour élaborer le programme et les directives officielles avec l'équipe organisatrice. De cette façon, les documents relatifs aux concours sont disponibles plus tôt pour les écoles participantes, ce qui leur permet de préparer leurs concurrents bien à l'avance aux différents concours.

Au printemps 2020, en raison de la pandémie, le Bureau a toutefois dû prendre une décision difficile en substituant les Rencontres annuelles en présentiel à Aveiro par une version virtuelle, qui n'a pu héberger que trois des dix concours organisés en temps normal, laissant sept juges principaux sans affectation. Les juges en chef en fonction en 2020 étaient notamment ceux responsables des concours de réception, de présentation d'une destination touristique et de gestion hôtelière (voir ci-dessous) :

Composition du groupe de travail des juges en chef pour 2021		
Compétition	Juge en chef	Adresse e-mail
Pâtisserie	Ronny Thill	ronald.thill@education.lu
Service vins	Henk van der Meer	H.vandermeer@fcroc.nl
Cocktails	Thomas Gasteiner	thomas.gasteiner@hltsemmering.ac.at
Barista	Alfio Rivalta	alfio_rivalta@libero.it
<i>Destination touristique</i>	<i>Asdis Vatnsdal</i>	<i>asdis.vatnsdal@mk.is</i>
<i>Réception</i>	<i>Emil Juvan</i>	<i>emil.juvan@fts.upr.si</i>
<i>Hotel Management</i>	<i>Theo Verkoyen + Paulo Vaz</i>	<i>theo.verkoyen@vives.be , paulo.vaz@escolas.turismodeportugal.pt</i>
Décathlon	Marcus Hallgren	marcus.hallgren@koping.se
Arts culinaires	Alexandre Ferreira	alexandre.ferreira@turismodeportugal.pt
Service restaurant	Guillaume Staquet	Guillaume.Staquet@ac-versailles.fr

Pour les prochaines Rencontres annuelles à Tallinn, tous les concours seront à nouveau organisés. Cependant, les restrictions dues à la pandémie n'ont pas permis audit groupe de se réunir, comme prévu, sur le lieu du congrès au printemps 2021, malgré un premier report de la réunion de mars à mai. Les organisateurs ont dû opter pour un échange virtuel entre les coordinateurs de concours locaux et leur juge en chef respectif.

3. Événements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT

En raison des mesures sanitaires, la plupart des événements prévus au cours de l'année académique 2020/2021 ont dû être annulés ou organisés sous forme virtuelle.

- **Aperçu général des événements organisés sous l'égide de l'AEHT**

Événement			
2ème semestre de 2020			
Aucun autre événement n'a été organisé en dehors des Rencontres annuelles en ligne de l'AEHT.			
Date	Ville	Événement	Participants
1er semestre de 2021			
21 – 22 avril	Bled (SI) En ligne	15e concours de barmen G&T CUP - Sujet "mixer en ligne".	27 concurrents de 20 écoles membres de l'AEHT en provenance de 11 pays.
26 – 29 avril	Castel San Pietro Terme (IT)	22e édition du concours international Bartolomeo Scappi (concours de barista, bar, sommellerie pâtisserie, cuisine, exposition oeno-gastronomique)	reportée pour la 2e fois en raison de la pandémie de COVID-19

Des vidéos sur la compétition G&T CUP à Bled ont été préparées par l'équipe estudiantine organisatrice et peuvent être visionnées sous:

- Vidéo d'une minute : <https://www.youtube.com/watch?v=Chp1ezBpnOI>
- Vidéo plus détaillée de quatre minutes : <https://www.youtube.com/watch?v=KAfyIBhcW8k>

- **Webinaires organisés par le Siège de l'AEHT**

Afin d'étoffer le calendrier des événements, qui a été réduit à plusieurs reprises en raison des restrictions imposées par la pandémie, le Bureau de l'AEHT a lancé une série de webinaires qui se poursuivront au-delà de l'année académique en cours.

Date	Ville	Sujet du webinaire	Membres du panel
2021			
28 avril	en ligne	Les outils numériques dans le cadre éducatif.	<p>John Lohr, HOSCO - Lobster ink en association avec HOSCO</p> <p>Andres Velasquez, CESIM - Solutions numériques de Cesim pour l'hôtellerie</p> <p>Rui Grilo, Directeur Europe occidentale - Secteur de l'éducation chez Microsoft</p> <p>Paulo Vaz, Turismo de Portugal - Les "meilleures pratiques" actuellement utilisées dans l'enseignement du tourisme et de l'hôtellerie en Europe.</p>
26 mai	en ligne	Placements en entreprise, opportunités de formation en ligne, meilleures pratiques dans les écoles AEHT	<p>Dr. Olga Novitskaya, AHLEI - Portefeuille de produits & services de l'AHLEI</p> <p>Kadri Riis, Haridusteh-noloog – Meilleures pratiques sur le plan éducatif à Kuressaare Ametikool</p> <p>Mojca Polak, MIC Academy of Culinary Arts and Tourism - Le projet 'Food for thought (matière à réflexion)'</p>

4. Noël d'Europe 2020

L'édition 2020 des Noël d'Europe a dû être reportée de décembre 2020 à 2021 en raison des importantes restrictions sanitaires, voire confinement, en Irlande.

Participation aux Noël d'Europe – Tableau de Synthèse :

Participation aux Noël d'Europe				
Année	Ville	Participants	Pays	Ecoles
2020	Waterford	reportés en raison de la pandémie		
2019	Barcelona	120****	16	21
2018	Riga	130****	16	24
2017	Fatima	114****	13	21
2016	San Benedetto del Tronto	95****	11	17
2015	Diekirch	120****	14	23
2014	Prešov	103	13	19
2013	Marseille	99 *	13	16
2012	Budapest	100	14	19
2011	Zagreb	96 ***	15	20
2010	Ponta Delgada	76	11	16
2009	Poznan	115	18	25
2008	Château Chinon	90 **	13	17*
2007	Semmering	69	12	15*
2006	Orebrö	81	13	16
2005	Fundaõ	7	11	15
2004	Bad Ischl	86	16	18
2003	Senigallia	135	16	22
2002	Kuresaare	70	12	14
2001	Poznan	150	19	20
2000	Rhodes	300	17	18
1999	Bonneville	72	10	12
1998	Podebrady	70	12	13
1997	Espoo	92	14	15
1996	Budapest	90	11	13
1995	Barcelone	70	10	13
1994	Copenhague	88	13	19
1993	Kaysersberg	110	10	11

* hormis l'école organisatrice / ** chiffre reste à être confirmé par les organisateurs / *** hormis les écoles croates venues en renfort pour aider les organisateurs / **** seulement 5 personnes ont été prises en compte pour l'école organisatrice.

5. Parlement des jeunes de l'AEHT

Le Parlement des jeunes de l'AEHT poursuit principalement les objectifs suivants :

- offrir des opportunités de mise en réseau et d'échanges culturels aux élèves des écoles membres de l'AEHT ;
- améliorer la capacité des participants à comprendre et à débattre de questions très urgentes en rapport avec les secteurs des services d'accueil, du voyage et du tourisme ;
- parfaire, d'une part, les connaissances des participants relatives aux secteurs précités, leurs compétences de communication en anglais et leur confiance en eux, et, d'autre part, leur donner la possibilité d'élire un président-étudiant pour représenter la voix des jeunes de l'AEHT lors des prochaines Rencontres annuelles ;

- élaborer un manifeste spécifiant leurs propositions concertées de solutions à certains des problèmes liés au thème débattu.

En raison de la pandémie de Covid-19, le Parlement des jeunes prévu au Portugal en 2021 a dû être reporté pour la deuxième fois.

Tableau de synthèse des parlements tenus jusqu'à présent :

Participation aux Parlements des jeunes de l'AEHT			
	Ville	Sujet	Participation
26 - 31.10.2010	Bad Ischl (AT)	"Travailler dans le tourisme - aujourd'hui et demain : visions, attentes et défis pour la formation touristique".	30 étudiants de 15 pays européens
08 - 14.04.2013	Kopavogur (IS)	"Réduire l'empreinte carbone - comment les services touristiques d'aujourd'hui peuvent-ils contribuer à la protection de l'environnement ?"	18 délégués d'écoles membres de l'AEHT de 9 pays
22 - 27.04.2014	Porec (HR)	"Les technologies de l'information et de la communication (TIC) et leur influence sur l'avenir du tourisme".	37 délégués d'écoles membres de l'AEHT de 9 pays
03 - 07.05.2016	Londres (UK)	"L'impact de l'immigration sur l'industrie du voyage et du tourisme en Europe".	23 participants de 14 d'écoles membres de l'AEHT de 8 pays
02 - 06.05.2017	Famagusta, Chypre (partie du nord)	" <i>Slow tourism</i> et tourisme de masse : Les deux peuvent-ils coexister ?"	24 participants de 10 d'écoles membres de l'AEHT de 7 pays
30.04 – 03.05.2019	Londres (UK)	"Les changements climatiques et les industries de l'hôtellerie, du voyage et du tourisme".	24 participants (12 hommes et 12 femmes) de 19 d'écoles membres de l'AEHT de 12 pays.

6. Composition du Bureau de l'AEHT

La composition du Bureau de l'AEHT reste inchangée pour l'année académique 2020 - 2021. Actuellement les attributions des membres du Présidium sont les suivantes :

Portefeuilles des membres du Bureau de l'AEHT jusqu'en novembre 2021			
Prénom	Nom	Fonction	Tâches
Remco	KOERTS	Président	* Responsable de la représentation officielle, de la communication générale et de la coordination des affaires de l'AEHT; * Chargé du soutien aux organisateurs et aux juges en chef des Rencontres annuelles et de la création de synergies avec d'autres organisations.
Ray	CULLEN	Vice-Président	* Responsable de la relation avec les partenaires professionnels privilégiés (PPP) existants, du recrutement de nouvelles entreprises pour renforcer la viabilité financière de l'AEHT et du développement d'une "foire des PPP" lors des Rencontres annuelles; * Responsable de l'encadrement et du développement des concours organisés lors des Rencontres annuelles.
Michel	LANNERS	Vice-Président	*Responsable de l'organisation d'un "Programme académique" pour les directeurs (et les enseignants) lors des Rencontres annuelles en vue de rendre l'événement plus attractif pour ce public cible (le programme sera basé sur l'apport conceptuel ou académique développé en collaboration avec des experts afin de stimuler la réflexion dans le domaine des futures tendances dans l'industrie de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme). *Responsable de l'assistance dans des questions administratives et juridiques ayant trait à la domiciliation du siège de l'AEHT à Luxembourg.
Neeme	RAND	Vice-Président	* Responsable du site web de l'AEHT & des Solutions IT
Ana Paula & Sanne	PAIS HUYGENS	Vice-Présidents	*Responsables de l'activation, de la coordination et de la stimulation du réseau des Représentants nationaux de l'AEHT et des activités à leur égard ; * Responsables de l'analyse de la pertinence du maintien futur de l'organisation des stages pour enseignants.
Klaus	ENENGL	Trésorier	* Responsable des finances et des comptes de l'AEHT
Nadine	SCHINTGEN	Secrétaire générale	* Responsable de la gestion quotidienne de l'AEHT

Depuis mars 2021, le Bureau peut également compter sur les services de Ronny Thill, enseignant à l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme du Luxembourg et, depuis 2013, juge en chef pour le concours de pâtisserie lors des Rencontres annuelles de l'AEHT. Il est actuellement formé par Nadine Schintgen pour reprendre ses fonctions après le départ de cette dernière en novembre 2021.

7. Élections des Représentants nationaux

En avril 2021, le siège de l'AEHT a lancé le processus d'élection des Représentants nationaux par un appel à candidatures dans chaque pays membre faisant partie du Conseil de l'Europe. Dans la plupart des pays, nous n'avons reçu qu'une seule candidature. Cependant, dans deux pays, à savoir la Croatie et la France, l'organisation d'un scrutin en ligne a été nécessaire.

CALENDRIER	
19 avril 2021	Siège de l'AEHT: envoi d'un courrier d'information aux directeurs de toutes les écoles membres et lancement de l'appel à candidatures (par formulaire de candidature en ligne)
7 mai 2021	Directeurs d'écoles membres: date limite de soumission de leur candidature au poste de Représentant national
mai 2021	Siège de l'AEHT: organisation d'une 1ère élection en ligne dans les pays ayant plusieurs candidats. Organisation d'un second vote dans les pays où aucun candidat n'obtient la majorité absolue lors du 1 ^{er} tour (c'est-à-dire la moitié des voix plus une).
11 juin 2021	Directeurs d'écoles membres: Date limite pour voter au second tour (objectif : départager les deux candidats avec le plus de voix au 1 ^{er} tour).

Pour certains pays aucune candidature n'avait été reçue et le siège de l'AEHT a été amené mi-juin à contacter individuellement toutes les écoles membres de ces pays afin de pourvoir au poste vacant.

Le processus a pris plus de temps que prévu et les résultats définitifs des élections n'ont pas été disponibles avant le mois de septembre, ce qui a retardé de plusieurs mois la deuxième phase du processus électoral, à savoir l'appel à candidatures pour l'élection du nouveau Bureau, qui sera élu lors de la prochaine réunion du Comité Directeur à Tallinn, pour un mandat de quatre ans, parmi les Représentants nationaux nouvellement en fonction.

8. Réunions de l'AEHT

8.1. Réunions virtuelles du Bureau

Sous l'actuel Bureau, des réunions par Microsoft Teams quasi mensuelles (sauf pour les mois avec une réunion physique du Bureau) ont été introduites en février 2018 pour rendre la gestion de l'AEHT plus efficace. Pour l'année académique 2020/2021, ont eu lieu les réunions suivantes :

2020	2021
➤ 21 septembre 2020	➤ 11 janvier 2021 (avec la nouvelle fiduciaire GSL)
➤ 13 octobre 2020	➤ 10 février 2021
➤ 3 novembre 2020	➤ 16 mars 2021
➤ 1 décembre 2020	➤ 21 avril 2021
	➤ 19 mai 2021
	➤ 16 juin 2021

8.2. Réunions en présentiel du Bureau

En raison de la pandémie, aucune réunion du Bureau n'a pu être organisée en présentiel pendant l'année académique 2020/2021.

8.3. Réunions du Comité Directeur

Pour les mêmes raisons, durant l'année académique 2020/2021, toutes les réunions du Comité Directeur ont dû être organisées en ligne. Une réunion en présentiel était prévue les 28 et 29 mai 2021 à Tallinn, mais a dû être annulée.

➤ 2 décembre 2020	en ligne
➤ 26 mars 2021	en ligne

Les rapports de ces réunions se trouvent dans la rubrique "Réunions et rapports" du site web de l'AEHT www.aeht.eu.

8.4. Assemblées générales

➤ 3 décembre 2020	en ligne (Assemblée ordinaire et extraordinaire)
➤ 7 janvier 2021	en ligne (Assemblée extraordinaire)

Les rapports couvrant l'assemblée générale peuvent être consultés au niveau de la rubrique "Réunions et rapports" du site Internet de l'AEHT.

9. Autres représentations

Il est de coutume que le Bureau soit représenté, dans la mesure du possible, par l'un de ses membres aux événements organisés par l'AEHT ainsi qu'aux manifestations organisées par les écoles membres sous l'égide de l'AEHT.

Durant l'année académique écoulée, de nombreuses manifestations ont dû être annulées ou reportées, voire étouffées dans l'œuf, et seules quelques représentations ont pu être effectuées.

Les déplacements à l'étranger étant restés très difficiles durant cette année académique, il en va de même pour les rencontres physiques avec des acteurs-clés visant l'amélioration de la performance ainsi que de l'attractivité de notre association.

Date	Lieu	Événement	Responsable AEHT
2020			
7 octobre	en ligne	Réunion avec les coordinateurs de Skills	Remco Koerts
16 novembre	en ligne	Webinaire sur le développement de l'éducation en ligne au niveau de la formation professionnelle, MBO Raad	Remco Koerts
7 décembre	Rotterdam (NL)	Développement du concours en ligne 'Show me the Concept'	Remco Koerts

Date	Ville	Événement	Responsable AEHT
2021			
12 janvier	Luxembourg (LU)	Cérémonie de remise des trophées Erasmus+ 2019 à l'Agence nationale Erasmus+ ANEFORÉ	Nadine Schintgen
19 février	La Haye (NL)	Réunion avec le conseil d'administration de ROC Mondriaan conc. le développement d'une APP pour l'AEHT	Remco Koerts
20 mai	Woerden (NL)	Présentation de l'AEHT à la plateforme visant l'internationalisation des écoles d'EFP aux Pays-Bas	Remco Koerts
1er juin	Athènes (GR)	Visite de l'école Le Monde - Institut d'études hôtelières et touristiques ; Invitation à rejoindre l'AEHT	Michel Lanners

10. Base de données et publications de l'AEHT

10.1. Base de données de l'AEHT

Au 1er juillet, l'AEHT compte quelques 300 comptes membres dans sa base de données. Ce nombre comprend les comptes actifs (264) et inactifs (28) - comptes de nouveaux membres qui n'ont pas encore payés. A ce nombre s'ajoute 8 comptes de membres professionnels et de partenaires professionnels privilégiés.

La base de données de l'AEHT permet, d'une part, aux écoles membres de s'inscrire directement aux Rencontres annuelles de l'AEHT et, d'autre part, à l'administrateur du compte de l'école d'inclure les coordonnées de tous ses collègues intéressés par les activités de l'AEHT, notamment celles du directeur et du contact de l'AEHT, leur permettant ainsi de recevoir automatiquement tous les courriels officiels envoyés par le siège de l'AEHT. Cependant, pour que le système fonctionne correctement, il est nécessaire que chaque école vérifie au moins une fois par an toutes les données contenues dans son compte et mette à jour celles qui ont changé ! Cette tâche, assumée jadis par le siège de l'AEHT, est désormais sous la responsabilité de chaque école.

Pour la mise à jour de vos coordonnées dans la base de données de l'AEHT, veuillez-vous reporter à l'adresse suivante : <https://db.aeht.eu> .

10.2. Utilisation d'Office 365

Selon Ahti Paju, webmaster de l'AEHT, l'AEHT avait le choix entre toute gamme de plateformes, mais Office 365 présente l'avantage de pouvoir utiliser, avec un seul compte, plusieurs plateformes connectées entre elles ainsi que différents outils efficaces (tels que le serveur de courriel, SharePoint, l'application Online Office, OneDrive for Business - garantissant 1000 GO par utilisateur, Skype for Business, Microsoft teams), qui rendent le travail beaucoup plus facile et plus efficace. L'utilisation d'Office 365 permet de manipuler les documents avec moins d'opérations et permet à plusieurs personnes de travailler sur le même document à la fois. Par ailleurs, cette plateforme est beaucoup plus sécurisée et supporte de nombreuses langues (offrant en plus des supports de formation dans presque toutes les langues de l'Union européenne). En plus, pour l'AEHT, Office 365 Education est gratuit et sa licence illimitée.

Pour toutes ces raisons, la direction de l'AEHT a décidé début 2017 d'utiliser la plateforme Office 365 afin de pouvoir continuer à offrir des services professionnels et efficaces à la communauté de l'AEHT, tout en suivant les développements informatiques de nos jours. Il a été convenu que la mise en œuvre se ferait en plusieurs phases.

Les deux premières étapes ont déjà été franchies :

- 1^{ère} phase : mise en service d'Office 365 au siège de l'AEHT au 2^{ème} semestre 2017
- 2^{ème} phase : utilisation d'Office 365 par les membres du Bureau début 2018

Nous avons maintenant entamé la 3^{ème} phase, au cours de laquelle tous les juges en chef et tous les membres du Comité Directeur sont invités à en faire usage.

10.3. Newsletter électronique et brochure promotionnelle de l'AEHT

Depuis fin 2018, tous les bulletins d'information de l'AEHT sont produits au moyen de l'application de présentation en ligne Sway, qui fait partie des services offerts par Office 365 et qui permet de combiner texte et médias pour rendre les documents publiés en ligne plus attrayants. En raison de la pandémie, qu'un seul bulletin d'information n'a pu être publié au cours de la période 2020/2021 et mis en ligne en septembre 2020 sur le site web de l'AEHT (www.aeht.eu) et sur son compte Facebook.

La nouvelle brochure présentant les nombreux avantages d'une adhésion à l'AEHT a été publiée en mars 2020 et envoyée à tous les Représentants nationaux fin mars 2021, avec la demande de les transmettre à leurs membres nationaux ainsi qu'à toutes les écoles et membres professionnels potentiels. Une copie de la brochure peut être téléchargée sous : <http://www.aeht.eu/en/presentation-of-the-aeht>. Cette brochure est complétée par un dépliant contenant des informations sur la composition actuelle du Bureau ainsi que la liste de toutes les Rencontres annuelles organisées jusqu'à présent. Étant donné que ces informations évoluent au fil du temps, elles sont susceptibles d'être rééditées à chaque fois que des changements majeurs interviendront.

10.4. Compte Facebook de l'AEHT

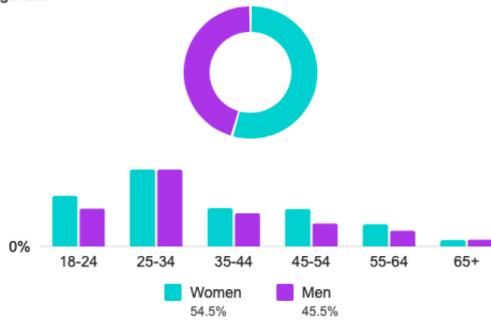
Le compte Facebook de l'AEHT est accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/aeht.eu> et était suivi au 1^{er} août 2021 par 3200 personnes, ce qui représente une augmentation de 0,85 % par rapport à fin juillet 2020 (3173 personnes).

En 12 mois, le nombre total de « likes (j'aime) » a augmenté de 66 unités (2,12 %), à savoir de 3119 likes au 30 juillet 2020 à 3185 likes au 1 août 2021, ce qui est acceptable vu les circonstances particulières liées à la pandémie.

➤ Pays d'origine des visiteurs :

Facebook Page
likes
3.2K

Age &
gender



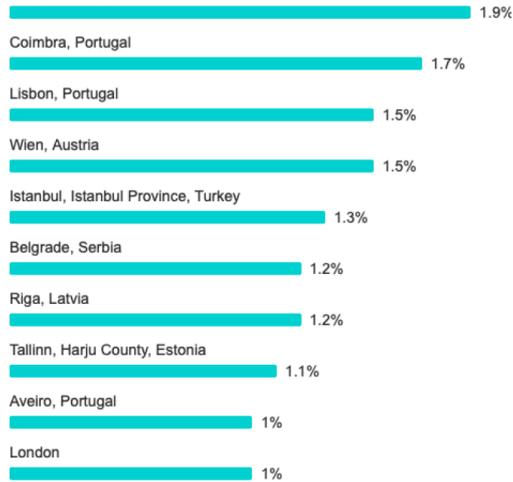
Instagram
followers
268

Age &
gender



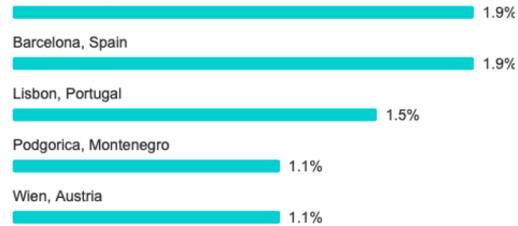
Top

towns/cities



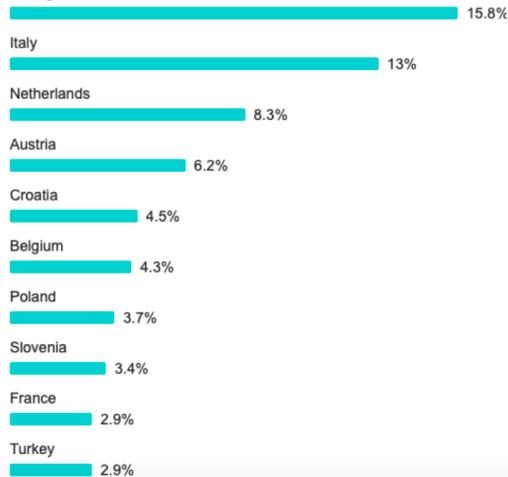
Top

towns/cities



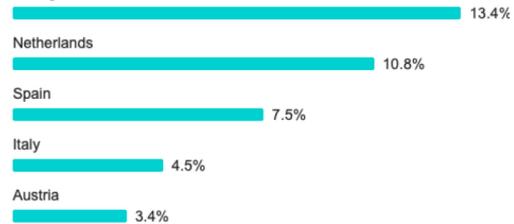
Top

countries



Top

countries



10.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)

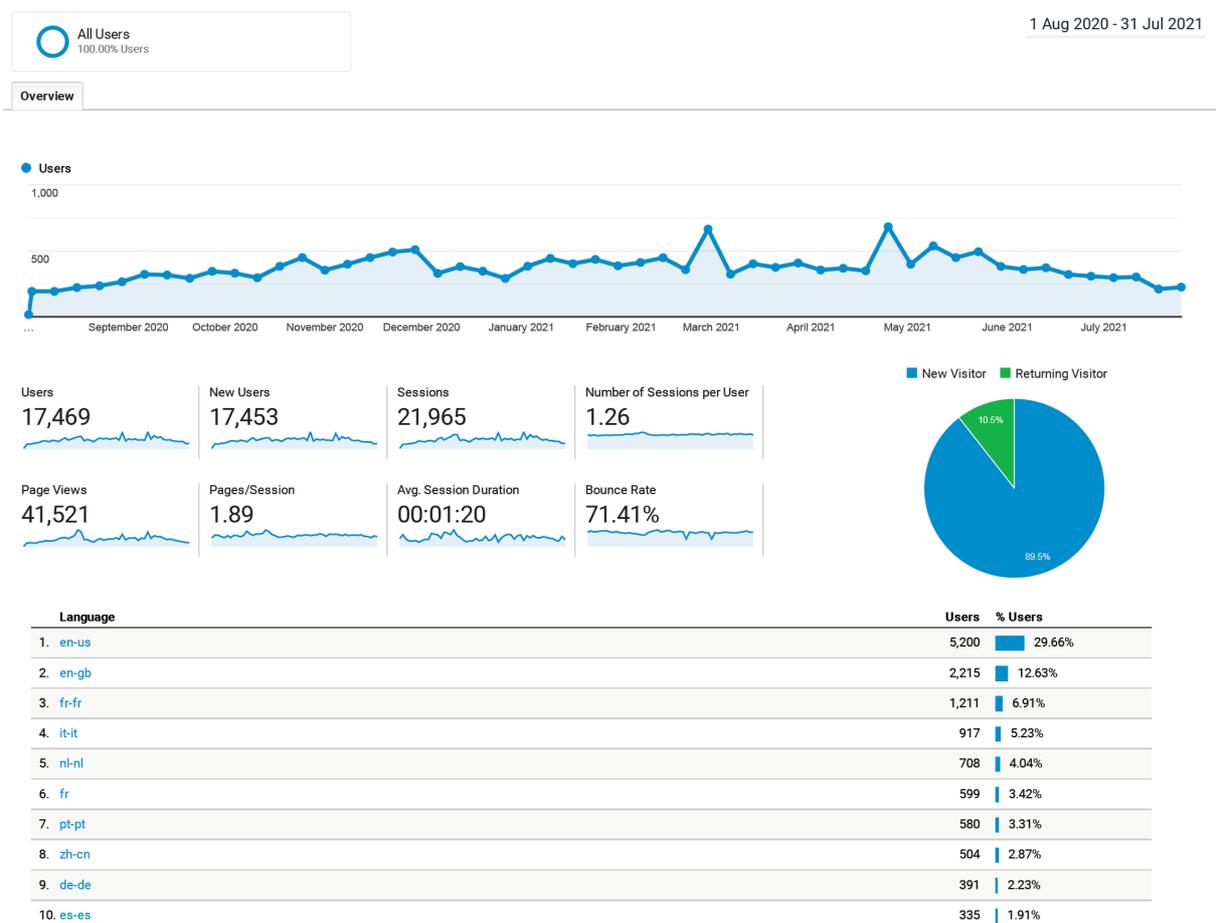
Au premier semestre 2016, un nouveau site avait été mis en ligne par notre webmaster, Athi Paju en collaboration avec les Vice-Présidents de l'époque Klaus Enengl et Neeme Rand. Comme l'utilisation de téléphones portables (smartphones) et de tablettes numériques avait considérablement augmenté, l'équipe informatique de l'AEHT avait préféré changer de plateforme afin de faciliter l'accès au site à partir de ces outils de communication. Depuis plusieurs années, cette plateforme est dorénavant entièrement opérationnelle.

Ci-joint, vous trouverez quelques caractéristiques de l'évolution de l'audience dudit site Internet entre le 1^{er} août 2020 et 31 juillet 2021.

En bref, au cours de l'année académique révolue et par rapport à l'année précédente, l'audience a diminué de 24,2 %, passant de 23 041 à 17 469 utilisateurs, le nombre de sessions de 23,7 %, passant de 28 780 à 21 965 sessions et le nombre de pages vues de 20,8 %, régressant de 52 433 à 41 521 pages. Ces réductions s'expliquent par une diminution des activités de l'AEHT due à la pandémie et une version plus restreinte du congrès, donc moins de personnes intéressées à visiter notre site. Le graphique ci-dessous montre que le trafic sur le site web de l'AEHT reste le plus dense pendant les premiers mois de l'année académique (4^e trimestre) correspondant aux périodes de préparation des Rencontres annuelles et, habituellement également des Noël's d'Europe. Vu l'annulation de ces derniers, on peut constater en 2020 une baisse exceptionnelle de l'audience après la fin du congrès en ligne.

➤ Aperçu de l'audience

Audience Overview



➤ Pays d'origine des visiteurs du site web de l'AEHT:



Country	Acquisition			Behaviour		
	Users ↓	New Users	Sessions	Bounce Rate	Pages/Session	Avg. Session Duration
	17,469 <small>(7.58%)</small>	17,466 <small>% of Total: 100.07% Total: (17,453)</small>	21,965 <small>% of Total: 100.00% Total: (21,965)</small>	71.41% <small>Avg for View: 71.41% Total: (0.00%)</small>	1.89 <small>Avg for View: 1.89 Total: (0.00%)</small>	00:01:20 <small>Avg for View: 00:01:20 Total: (0.00%)</small>
1. France	1,328 <small>(7.58%)</small>	1,323 <small>(7.57%)</small>	1,562 <small>(7.11%)</small>	75.61%	1.75	00:01:03
2. Italy	1,170 <small>(6.68%)</small>	1,175 <small>(6.73%)</small>	1,600 <small>(7.28%)</small>	64.88%	2.38	00:01:56
3. India	1,169 <small>(6.67%)</small>	1,165 <small>(6.67%)</small>	1,264 <small>(5.75%)</small>	83.86%	1.26	00:00:35
4. Netherlands	1,020 <small>(5.82%)</small>	1,017 <small>(5.82%)</small>	1,430 <small>(6.51%)</small>	63.01%	2.28	00:01:32
5. China	897 <small>(5.12%)</small>	897 <small>(5.14%)</small>	904 <small>(4.12%)</small>	95.35%	1.05	00:00:01
6. Portugal	714 <small>(4.08%)</small>	713 <small>(4.08%)</small>	1,048 <small>(4.77%)</small>	66.51%	2.02	00:01:40
7. United States	654 <small>(3.73%)</small>	652 <small>(3.73%)</small>	696 <small>(3.17%)</small>	82.61%	1.36	00:00:34
8. Austria	528 <small>(3.01%)</small>	529 <small>(3.03%)</small>	705 <small>(3.21%)</small>	63.12%	2.31	00:01:37
9. Belgium	525 <small>(3.00%)</small>	527 <small>(3.02%)</small>	741 <small>(3.37%)</small>	64.91%	2.15	00:01:24
10. Croatia	508 <small>(2.90%)</small>	497 <small>(2.85%)</small>	795 <small>(3.62%)</small>	55.85%	2.93	00:02:23
11. Spain	442 <small>(2.52%)</small>	441 <small>(2.52%)</small>	510 <small>(2.32%)</small>	78.04%	1.58	00:00:59
12. United Kingdom	383 <small>(2.19%)</small>	382 <small>(2.19%)</small>	414 <small>(1.88%)</small>	78.02%	1.63	00:00:57
13. Poland	323 <small>(1.84%)</small>	320 <small>(1.83%)</small>	384 <small>(1.75%)</small>	69.53%	1.94	00:01:42
14. Estonia	321 <small>(1.83%)</small>	317 <small>(1.81%)</small>	569 <small>(2.59%)</small>	53.95%	2.71	00:02:18
15. Germany	314 <small>(1.79%)</small>	311 <small>(1.78%)</small>	372 <small>(1.69%)</small>	81.18%	1.49	00:00:51
16. Turkey	311 <small>(1.78%)</small>	311 <small>(1.78%)</small>	402 <small>(1.83%)</small>	61.69%	2.64	00:01:48
17. Slovenia	284 <small>(1.62%)</small>	282 <small>(1.61%)</small>	546 <small>(2.49%)</small>	52.93%	2.61	00:02:18
18. Finland	266 <small>(1.52%)</small>	266 <small>(1.52%)</small>	307 <small>(1.40%)</small>	78.83%	1.71	00:00:50
19. Greece	257 <small>(1.47%)</small>	256 <small>(1.47%)</small>	321 <small>(1.46%)</small>	75.08%	2.11	00:00:51

20.	 Philippines	230 (1.31%)	230 (1.32%)	248 (1.13%)	85.89%	1.19	00:00:54
21.	 Canada	226 (1.29%)	226 (1.29%)	246 (1.12%)	78.46%	1.44	00:00:44
22.	 Luxembourg	225 (1.28%)	223 (1.28%)	435 (1.98%)	52.64%	2.77	00:03:43
23.	 Ireland	220 (1.26%)	219 (1.25%)	283 (1.29%)	68.20%	2.33	00:01:28
24.	 Iceland	209 (1.19%)	208 (1.19%)	261 (1.19%)	71.65%	1.78	00:01:53
25.	 Nigeria	192 (1.10%)	191 (1.09%)	233 (1.06%)	69.96%	1.79	00:02:02

11. Communications électroniques

Au cours de l'année académique 2020/2021, le siège de l'AEHT a envoyé moins de courriels officiels (environ 45) aux membres par rapport aux années précédant la pandémie (une soixantaine), en raison des nombreux reports et annulations d'événements prévus en présentiel par nos écoles membres.

12. Erasmus Plus Programme

Le rapport du projet Erasmus Plus n° **2019-2-LU01-KA105-050159** mis en place pour cofinancer la manifestation des Noëls d'Europe organisée en décembre 2019 à Barcelone (ES), a été approuvé le 24 novembre 2020, après la remise de documents complémentaires sollicités, et le solde a été transféré le même jour par l'Agence Erasmus Plus du Luxembourg ANEFORÉ à l'AEHT.

Alors que le projet en préparation avec l'Institut de technologie de Waterford pour cofinancer l'édition de 2020 des Noëls d'Europe a dû être abandonné en cours de route en raison de la pandémie, l'édition est réitérée pour 2021 à Waterford (IE), et aura lieu pendant le célèbre Winterval, le festival de Noël majeur en Irlande, accueillant plus de 30 événements et plus de 300000 visiteurs. Cette fois, le vice-président Ray Cullen et la secrétaire générale Nadine Schintgen ont collaboré étroitement ensemble pour garantir la soumission du projet en vue d'un cofinancement de l'événement par l'UE avant la date limite du 18 mai 2021. La proposition de projet (n° **2021-1-LU01-KA152-YOU-000037758**), a été approuvée par ANEFORÉ le 15 juillet 2021. Une réunion préparatoire à l'événement aura lieu avec la plupart des partenaires lors des Rencontres annuelles de l'AEHT à Tallinn (EE).

La subvention communautaire représente un soutien financier important pour les organisateurs et les participants à l'événement et nous tenons à remercier ici l'Agence luxembourgeoise ANEFORÉ pour son soutien dans l'élaboration du projet et la Commission européenne pour les moyens financiers mis à notre disposition pour améliorer l'organisation des Noëls d'Europe de l'AEHT ainsi que pour faciliter la participation de toutes les écoles, même celles disposant de peu de moyens financiers.

Diekirch, le 3 septembre, 2021



Remco KOERTS
Président de l'AEHT



Nadine SCHINTGEN
Secrétaire générale de l'AEHT

13. Table des matières

1. 33èmes Rencontres de l'AEHT - 1ière conférence en ligne de l'AEHT	2
1.1. Aspects généraux et contenu	2
1.2. Programme	4
1.3. Statistiques - Participation au congrès	4
1.4. Statistiques - Concurrents	6
1.5. Participation en comparaison avec les années antérieures	6
1.6. Rapport financier – Rencontres 2020	7
2. Groupe de travail des juges en chef	8
3. Événements inscrits au calendrier officiel de l'AEHT	8
4. Noël d'Europe 2020	10
5. Parlement des jeunes de l'AEHT	10
6. Composition du Bureau de l'AEHT	12
7. Élections des Représentants nationaux	13
8. Réunions de l'AEHT	13
8.1. Réunions virtuelles du Bureau	13
8.2. Réunions en présentiel du Bureau	14
8.3. Réunions du Comité Directeur	14
8.4. Assemblées générales	14
9. Autres représentations	14
10. Base de données et publications de l'AEHT	15
10.1. Base de données de l'AEHT	15
10.2. Utilisation d'Office 365	15
10.3. Newsletter électronique et brochure promotionnelle de l'AEHT	16
10.4. Compte Facebook de l'AEHT	16
10.5. Site Internet de l'AEHT (www.aeht.eu)	18
11. Communications électroniques	20
12. Erasmus Plus Programme	20
13. Table des matières	21